

## OTROS MANUALES INSTITUCIONALES EN FINDETER

 Proceso	Codigo	Titulo Documento
SERVICIO AL CLIENTE	SC-MA-001	<a href="#">MANUAL ATENCION CONSUMIDOR FINANCIERO.</a>
GESTION DEL TALENTO HUMANO	GH-MA-002	<a href="#">MANUAL DE FUNCIONES REQUISITOS Y COMPETENCIAS GENERALES</a>
COMUNICACIÓN CORPORATIVA	CCOM-DA-007	<a href="#">MANUAL DE IMAGEN CORPORATIVA</a>
GESTION INTEGRAL DE RIESGOS	GR-DA-045	<a href="#">MANUAL DE LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD PARA SERVICIOS EN LA NUBE</a>
GESTION DE CARTERA	CA-MA-001	<a href="#">MANUAL DE OPERACIÓN PROCESO GESTIÓN DE CARTERA</a>
GESTION COMERCIAL	GC-DA-040	<a href="#">MANUAL DE POLÍTICAS DE REDESCUENTO DE LA VICEPRESIDENCIA COMERCIAL</a>
GESTION INTEGRAL DE RIESGOS	GR-MA-011	<a href="#">MANUAL DE POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD</a>
GESTION DEL TALENTO HUMANO	GH-MA-008	<a href="#">MANUAL DE ROLES Y RESPONSABILIDADES</a>
GESTION CONTRACTUAL	CON-MA-001	<a href="#">MANUAL DE SUPERVISIÓN E INTERVENTORÍA</a>
GESTION DEL TALENTO HUMANO	GH-DA-046	<a href="#">MANUAL DEL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL</a>
RESPONSABILIDAD SOCIAL	RS-MA-001	<a href="#">MANUAL DEL GESTOR SOCIAL.</a>
GESTION INTEGRAL DE RIESGOS	GR-MA-013	<a href="#">MANUAL DEL PLAN DE RECUPERACION DE DESASTRES (DRP)</a>
GESTION DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	MC-MA-002	<a href="#">MANUAL DEL SGI</a>

## OTROS MANUALES INSTITUCIONALES EN FINDETER

GESTION DE CARTERA	CA-MA-002	<a href="#">MANUAL INMOVILIZACIÓN DE PAGARÉS</a>
GESTION INTEGRAL DE RIESGOS	GR-MA-022	<a href="#">MANUAL INTERNO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</a>
RESPONSABILIDAD SOCIAL	RS-MA-002	<a href="#">MANUAL OPERATIVO ACCIÓN RESPONSABLE SOSTENIBILIDAD.</a>
GESTION ADMINISTRATIVA	GA-MA-002	<a href="#">MANUAL OPERATIVO CAJA MENOR</a>
GESTION DE CONTABILIDAD	CO-MA-009	<a href="#">MANUAL OPERATIVO CONTABLE</a>
RESPONSABILIDAD SOCIAL	RS-DA-006	<a href="#">MANUAL OPERATIVO DEL NUEVO FONDO TRANSFORMANDO REGIONES</a>
GESTION DE CONTABILIDAD	CO-MA-010	<a href="#">MANUAL OPERATIVO FACTURACION ELECTRÓNICA</a>
GESTION INTEGRAL DE RIESGOS	GR-MA-007	<a href="#">MANUAL OPERATIVO FINAC ALM</a>
GESTION INTEGRAL DE RIESGOS	GR-MA-010	<a href="#">MANUAL OPERATIVO PARA EL MONITOREO DE RIESGO DE LIQUIDEZ</a>
GESTION DE CONTABILIDAD	CO-DA-012	<a href="#">MANUAL OPERATIVO POSICION CAMBIARIA GLOBAL</a>
OPERACIONES FINANCIERAS	OF-MA-012	<a href="#">MANUAL OPERATIVO SISTEMA ALFYN</a>
OPERACIONES FINANCIERAS	OF-MA-013	<a href="#">MANUAL OPERATIVO SISTEMA PROFORMAS</a>
OPERACIONES FINANCIERAS	OF-MA-010	<a href="#">MANUAL OPERATIVO SISTEMA TRANSMISIÓN DE TASAS DIARIAS</a>