

Gestión de Riesgos

Estrategia para manejo de crisis (plan o política)

Findeter cuenta con políticas, procedimientos y protocolos documentados el Sistema de Gestión Integrado - SGI, en donde se detallan las actuaciones y responsables frente al manejo de crisis.

En el numeral “2. Fase de gestión de Crisis” del Plan de Continuidad del Negocio se declaran las siguientes actividades que adelantará la entidad en caso de declarar una crisis:

- Preparación para manejar la crisis.
- Reconocer y contener una crisis antes de que se extienda aún más.
- Resolver una crisis de la manera más eficaz.
- Aprender de las crisis anteriores.

Estas fases serán adelantadas por el grupo de gestión de crisis.

Findeter cuenta con protocolos para la comunicación de crisis en caso en que se identifique riesgo en la reputación, el buen nombre y la continuidad operativa de la entidad. En dicho documento se definen los canales de comunicación para reaccionar y en caso de considerarse necesario, proveer información clara y exacta a las diferentes audiencias de intereses de la entidad.

Gestión riesgos estratégicos (definición, identificación y riesgos reputacionales)

Findeter cuenta con políticas y procedimientos para la gestión de los riesgos estratégicos, los cuales se documentan en el manual del Sistema Integrado de Administración de Riesgos – SIAR, a través es este se define la identificación, medición control y monitoreo todos aquellos riesgos que se desprenden de la planeación estratégica corporativa.

Dicha metodología se encuentra documentada en el Sistema de Gestión Integrado - SGI de la entidad y se basa en las buenas prácticas de mercado, razón por la cual, se identifican riesgos del contexto interno y externo clasificados entre emergentes y claves que puedan afectar algunas de las esferas de impacto definidas: Impactos económicos, legales, reputacionales, Operativos, personas, ambiental y Calidad.

El resultado de la implementación de la metodología es monitoreado por la Junta Directiva y la Alta Dirección a través de informes periódicos en donde se detallan el comportamiento del riesgo inherente y neto de la compañía.

Gestión de riesgos ambientales (identificación)

Findeter cuenta el Sistema de Gestión Ambiental - SGA, atendiendo los estándares definidos en la ISO 14001, en el cual se identifican todos aquellos riesgos ambientales



asociados a las actividades de la entidad. Dichos riesgos se centralizan en la herramienta para la administración de riesgos de la entidad en donde se gestionan a través de los líderes de los procesos.

Adicionalmente, se cuenta con la matriz de requisitos ambientales y de aspectos e impactos ambientales en las cuales se consolidan los requisitos legales que debe atender la entidad, así como las medidas de control y programas para la mitigación de estos.

Reporte de Incidentes ambientales y multas ambientales

Findeter a través de la herramienta WRM centraliza los reportes de Eventos de Riesgo Operacionales entre los cuales se encuentran los de factor ambiental.

Se resalta que a la fecha no se han identificado incidentes o multas reportadas por conceptos ambientales.

Gestión de riesgos y oportunidades frente a fenómenos climáticos (identificación)

En la matriz de riesgos de la entidad se identifican riesgos asociados a los fenómenos climáticos, los cuales cuentan con sus respectivos controles para su mitigación en caso de materialización, en dicho sentido, la entidad define un programa practicas sostenibles que promueve la disminución de los gases de efecto invernadero a través de la disposición de bicicletas como parte de medio de transporte sostenible, así como la siembra de árboles en el Amazonas para la disminución de la huella de carbono.

Como medidas preventivas se cuenta con un plan de emergencia donde se plantean diferentes escenarios y se realizan simulacros. Igualmente, se realizan inspecciones que fortalezcan estas medidas de control para gestionar los riesgos en la entidad.

Gestión del riesgo hídricos (cadena de valor)

Findeter en su matriz de riesgos, aspectos e impactos ambientales tiene incluidos riesgos asociados a temas hídricos, los cuales, de acuerdo con la metodología establecida, son medidos, controlados y monitoreados obteniendo como resultados niveles de riesgo residuales, que se ajustan al perfil de riesgo.

