

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS
FINDETER
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2023

Con fundamento en lo dispuesto por el Gobierno Nacional en lo referente a la política de Rendición de Cuentas como un proceso permanente orientado a consolidar una cultura de apertura informativa, transparente y de diálogo entre el Estado y los ciudadanos, al determinar la necesidad de: “Consolidar la rendición de cuentas del ejecutivo como un proceso permanente, que comprenda tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de explicación y justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública”.

En cumplimiento de los aspectos normativos sobre los procesos de rendición de cuentas, FINDETER presenta cada año a la ciudadanía su informe sobre la gestión realizada en cada vigencia. Para adelantar el proceso de rendición de cuentas durante 2023, Findeter estableció una estrategia institucional, enmarcada en el Programa de Transparencia y Ética Pública 2023, que se desarrolla a través de múltiples actividades, orientada a informar la gestión de una manera transparente y participativa, para satisfacer las necesidades de la ciudadanía y grupos de interés.

Esta estrategia buscó, además mejorar la interacción con los grupos de interés, a través de los mecanismos de participación ciudadana y canales disponibles en la Entidad, de una manera eficiente y continua, de forma que se enriquezca la actividad pública, la participación ciudadana y el control social.

1. GESTIÓN PREVIA

En la preparación, definición, ejecución y seguimiento de la estrategia participaron:

- Vicepresidencia de Planeación
- Gerencia de Planeación y Gestión
- Gerencia de Comunicaciones y Responsabilidad Social
- Gerencia de Desarrollo de Productos
- Dirección de Ciudades y Competitividad
- Jefatura de Mercadeo
- Jefatura de Servicios Generales
- Oficina de Control Interno
- Profesional de Relación con el Inversionista (V.P. Financiera)

2. MECANISMOS DE DIVULGACIÓN

La entidad participó en la rendición de cuentas realizada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público el 02-11-2023 a las 08:00 am. Se divulgó el evento por medio de comunicación interna para que los colaboradores de la entidad asistieran. Así mismo, Findeter participó en dicho evento a través de un panel en el que se profundizó lo relacionado con la Mega Materialidad: “Economía Popular”.

Findeter es Noticia

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

2022-2023 Rendición de cuentas

Estás invitado a conectarte **hoy** a la Audiencia Pública en la que el Ministerio de Hacienda y Crédito Público rendirá cuentas a la Contraloría General de la República y a la ciudadanía.

Hora: 8:00 a.m.

Consulta los documentos

- Informe de Gestión
- Memorias Hacienda

Clic aquí para conectarte

¡Te esperamos!

4. Inclusión Financiera

El Ministerio cuenta con apuestas ambiciosas para el país en materia de innovación e inclusión financiera.

Habilitadores

- Información**
 - Finanzas abiertas
 - Datos abiertos
- Tecnología**
 - Activos digitales
 - Interoperabilidad de sistemas de pago de bajo valor
 - Financiación colaborativa

Oferta de **servicios financieros y no financieros** por el Grupo Bicentenario

Estas estrategias permitirán el **fortalecimiento del ecosistema financiero**, lo cual tiene el potencial de **reducir costos financieros y empoderar a la Economía Popular.**

SERVICIO AL TRABAJADOR ECONÓMICO DEL SECTOR PÚBLICO | **SERVICIO A LA COMUNIDAD RURAL - PERIÓDICO** | **10 AÑOS DE SERVICIO**

3. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se llevó a cabo a través de las siguientes actividades:

- Programa de Transparencia y Ética Pública (2023).
- Informe de Gestión y Sostenibilidad.
- Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones
- Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas
- Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional (Clientes satisfechos y leales, Servicio al Cliente, Solicitudes recibidas, Oportunidad en la Atención- Tiempo de respuesta, Chat).
- Participación Ciudadana y promoción del control social en la etapa de formulación de los programas liderados desde la Dirección de Competitividad y Desarrollo.
- Rendición de Cuentas realizada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

4. PARTICIPACION GRUPOS DE INTERÉS

Findeter participó en eventos en donde se socializó la gestión realizada por la Entidad. En estos participaron los diferentes grupos de interés a través de la realización de foros, cumbres y conversatorios, entre otros.

EVENTOS

Entrega Institución educativa IX Centenario Neiva - enero 7
Convenio estratégico Policlínico Atalaya Cúcuta -enero 13
Entrega de Estructuración del sistema integral de transporte con la Embajada UK Villavicencio - enero 19
Reunión Planeación Estratégica Junta Directiva Bogotá - enero 24
Reunión consulta previa para la Reconstrucción de la "Ruta Metodológica" Casa de la Cultura - Providencia - enero 26
Encuentro Delegación de Indonesia y Findeter. Bogotá - febrero 6
Reunión con Gobernación del Putumayo y IPS. Cámara de Comercio del Putumayo Mocoa- febrero 21
Iniciativa Clúster Energía de Bogotá - Lanzamiento del Programa de Competitividad para el sector Energía Bogotá, Feb. - 21
Evento " Suma Findeter" alineación estratégica Vicepresidencia Comercial -Findeter Bogotá, febrero 23 y 24
"Reactivando Territorio y llevando Desarrollo" con la Región de la Guajira Centro de eventos Yotojoro Riohacha- febrero 27
Reunión con intermediarios Financieros Centro de Eventos Yotojoro Riohacha - febrero 27

EVENTOS

Reunión Gobernación del Cauca Popayán- marzo 2
Reunión de Alcaldes "Reactivando Territorios Llevamos Desarrollo" Santa Marta - Marzo 2
Reunión con Intermediarios Financieros Cúcuta, Marzo - 7
Reunión con Alcaldes "Reactivando Territorios llevando Desarrollo" Mompo - marzo 8
Reunión Presentación de Portafolio General a Intermediarios Financieros Neiva - marzo 14
Reunión De Alcaldes "Reactivando Territorios Llevando Desarrollo" Neiva - Marzo 14
Reunión de Intermediarios Financieros Valledupar - Marzo 15
"Reunión de Intermediarios financieros" San Andrés Regional Caribe San Andrés - Marzo 15
"Findeter Cuenta" Planeación Estratégica Bogotá- Marzo 15
Asamblea Anual BID 2023 Panamá - Marzo 16 y 17
Reunión de Alcaldes "Reactivando Territorios Llevamos Desarrollo" Barranquilla - Marzo 27
Congreso Nacional de Municipios FCM 2023 Cartagena - Marzo 29 al 31
Asamblea General de Accionistas 2023 Bogotá - Mar 30
Asobancaria Efectos Macroeconómicos en la Reforma Pensional 2023 Universidad EAN Bogotá - Marzo 30
Segunda Cumbre de Ciudades Intermedias Palmira, abril- 14
XI Congreso Petrolero "Transición Energética" Barrancabermeja, abril - 20 y 21
FITAC "Sostenibilidad y reactivación del canal de acceso" realizado en el marco XVI Simposio Barranquilla, mayo - 5
MISIÓN A COLOMBIA "proSME Colombia un nuevo escenario de oportunidad" Cámara de Comercio Bogotá, may 9
CRÉDITO Y DESARROLLO TERRITORIAL Cámara de comercio de Sincelejo, mayo - 19
XI SEMINARIO DE ENERGIA ENERGÉTICA "Desarrollo y competitividad Regional" Barranquilla, mayo - 18 y 19
Smart City Expo Latam Congress Yucatán México, mayo - 23 al 25
53° Asamblea General "ALIDE" Honduras, mayo - 30 al 2 de junio
Grupo Bicentenario Feria de Economía Popular Santa Marta, Mayo - 26
Reunión con delegación conformada por representantes de organizaciones pertinentes al proyecto GOOSE Auditorio Colombia Findeter 103, Mayo - 29
Encuentro con Fondo de Abu Dhabi Bogotá, junio - 07
XXV Congreso Servicios Públicos TIC y TV Territorios Conectados ANDESCO Cartagena de indias, junio - 14, 15, 16
57° Convención Bancaria "Foros Económicos ASOBANCARIA Cartagena de indias, junio - 14, 15, y 16
Comité de Auditoría de Junta Directiva Bogotá, junio - 20
Conversatorio con las Cooperativas de Antioquia Medellín, junio - 22
Feria de Economía Popular Malambo, junio - 23
Sesión de trabajo líderes Juntas de Acción Comunal - Economía Popular - Santander de Quilichao Cali, julio - 6
Sesión de trabajo líderes Juntas de Acción Comunal -Economía Popular - Magangué Bolívar, julio - 13
Diálogo Regional del Fondo Verde para el Clima en América Latina Montevideo, julio 24 y 27
Asamblea Nacional Economía Solidaria 2023 Neiva, julio - 28
13 Congreso Asomicrofinanzas Bogotá, Agosto - 3 y 4
Cumbre Amazónica Brasil, agosto - 7
Reunión Comercial y regionales - Seguimiento Findeter SUMA Bogotá, agosto - 10
8 ° Congreso Empresarial Colombiano Cartagena, agosto - 16 al 18

EVENTOS

Financiando el Manejo de los Residuos Sólidos en América Latina Bogotá, agosto - 23
TALLER PROSPECTIVA EN CARTAGO Cartago, agosto - 28
Finance in Common Cartagena, septiembre - 4 al 6
Congreso Anual de Confecámaras Cartagena, septiembre - 7 y 8
Rueda de Negocios FDN - Ser Colombia- Findeter Bogotá, septiembre - 20
Caribe BIZ Fórum Barranquilla, septiembre - 20 y 21
BioExpo Cúcuta - Bucaramanga, septiembre 28, 29 y 30
Encuentro Solidario para la Inclusión Financiera y la Economía Popular Medellín, octubre - 12
Reuniones Anuales del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional Marrakech, octubre - 12
Foro Ruta Ferroviaria Estación Central Paipa, octubre - 13
Convención Financiera Cooperativa - FECOLFIN Cartagena, Octubre - 18 y 19
Congreso Colombiano de la Construcción 2023 - CAMACOL Barranquilla, Octubre - 18, 19 y 20
Reunión comercial "En Findeter marcamos la Diferencia" Bogotá, octubre - 25
Encuentros con constructores Camacol Regionales - Findeter Medellín, octubre - 26
Dia de la Familia FINDETER Bogotá, Noviembre - 4
Encuentros con constructores Camacol Regionales - Findeter Neiva, noviembre - 8
Transformando Regiones Bogotá, noviembre - 15, 16 y 17
Acto de Entrega Parque Infantil CDI "Los Amiguitos" Tierra Alta-Córdoba, noviembre - 16
Jornada de consulta previa Providencia y Santa Catalina, noviembre - 21 y 22
20 CONGRESO DE LA INFRAESTRUCTURA Cartagena, noviembre - 22, 23 y 24
Encuentros con constructores Camacol Regionales - Findeter Sincelejo, noviembre - 28
Encuentros con constructores Camacol Regionales - Findeter Montería, diciembre - 6
Consulta previa isla providencia - Findeter Providencia, diciembre - 11
Reunión de cierre comercial intermediarios financieros Regional Centro Bogotá, diciembre - 13
Reunión de cierre comercial intermediarios financieros Regional Nororiental Bucaramanga, diciembre - 14
Reunión de cierre comercial intermediarios financieros Regional Caribe Barranquilla, diciembre - 15

TOTAL: 75 EVENTOS

5. PUBLICACION RESULTADOS

El informe final de Rendición de Cuentas de FINDETER, se encuentra publicado en la ruta FINDETER / Participa / 5. Rendición de Cuentas.

<https://www.findeter.gov.co/system/files/internas/INFORME%20EJECUCI%C3%93N%20ESTRATEGIA%20RENDICI%C3%93N%20DE%20CUENTAS%202023%20FINDETER%282%29.pdf>

5. Rendición de cuentas

Inicio / Participa / Rendición de cuentas

La Rendición de Cuentas en Findeter

Se concibe como un escenario de diálogo permanente con la ciudadanía, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones privadas y públicas y demás partes interesadas, con el propósito de propiciar la construcción de país a través del consenso y la participación ciudadana.

La Rendición de Cuentas en nuestra Entidad busca mejorar la interacción con los grupos de interés, a través de los mecanismos de participación ciudadana y canales disponibles, de una manera eficiente y continúa, de forma que se enriquezca la actividad pública, la participación ciudadana y el control social. En ese contexto, orientamos la estrategia de rendición de cuentas, diseñada en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, a informar la gestión de una manera transparente y participativa, mediante la ejecución de acciones tendientes a brindar información de calidad y con un lenguaje comprensible, a establecer un diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones, a motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas, a proporcionar espacios de participación ciudadana y a promover el ejercicio del control social a los programas.

No obstante que Findeter como Sociedad de Economía Mixta, que desarrolla actividades comerciales en competencia con el sector privado, nacional o internacional o en mercados regulados, está exceptuada de rendir cuentas a la ciudadanía según la metodología del Manual Único de Rendición de Cuentas-MURC, suministra información sobre su gestión y publica información respecto de los contenidos establecidos en la Ley 1712 de 2014, en condiciones diferentes a las demás entidades y siguiendo las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a su actividad económica y comercial (Ley 142 de 1994).

Findeter pone a disposición de la ciudadanía y grupos de interés, información relacionada con la estrategia de rendición de cuentas a través de diferentes mecanismos:

Estrategia Rendición de Cuentas: Programa de transparencia y ética pública (antiguo PAAC)
Informe Ejecución Estrategia Rendición de Cuentas
Evaluación Estrategia de Rendición de Cuentas
Rendición de Cuentas Fiscales
Informes de Gestión Institucional
Noticias y/o Boletines de Prensa
Plan de Participación Ciudadana
Informes de PQRSD
Calendario de Eventos con Grupos de Interés
Canales Virtuales y Redes Sociales: Facebook, Twitter, YouTube, Instagram
Biblioteca Digital

6. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez valorada la información registrada en el actual informe, la Oficina de Control Interno de Gestión pudo constatar que FINDETER desarrolló la Rendición de Cuentas, para lo cual estableció una estrategia institucional, orientada a informar la gestión de una manera transparente y participativa, para satisfacer las necesidades de la ciudadanía y grupos de interés, a través de la generación de espacios de diálogo y materialización de los principios del buen gobierno, se observó que los temas tratados se relacionan con los objetivos

propuestos, destacándose participación de los grupos de interés ejerciendo el derecho al control social.



RUBIELA DE JESÚS HERNANDEZ VELASCO

Jefe de Control Interno de Gestión

