

ESQUEMA DE PUBLICACION DE INFORMACION

Categoría	Título de la Información Publicada	Idioma	Medio de Conservación y/o soporte	Formato de publicación	Fecha de creación de la información (Última Actualización)	Frecuencia de actualización	Lugar de Consulta / Ruta de consulta	Responsable de la producción de la información	Responsable de la información
1. Información de la entidad	1.1 Misión, visión, funciones y deberes	Español	Digital	Página Web	9/07/2024	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/mision-vision-funciones-y-deberes#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/mision-vision-funciones-y-deberes#cont</a>	Gerencia de Planeación y Gestión	Lida Imelda Giraldo
	1.2 Estructura orgánica - Organigrama	Español	Digital	Página Web	15/12/2025	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-organigrama#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-organigrama#cont</a>	Jefatura de Talento Humano	Ana Liliana Tamara
	1.3 Mapas y Cartas descriptivas de los procesos.	Español	Digital	PDF	4/06/2026	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/node/3968">https://www.findeter.gov.co/node/3968</a>	Gerencia de Planeación y Gestión	Claudia Viviana Rojas
	1.4 Directorio Institucional, sedes regionales y dependencias	Español	Digital	Página Web	7/10/2025	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-institucional-sedes-regionales-dependencias#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-institucional-sedes-regionales-dependencias#cont</a>	Jefatura de Mercado	Tatiana Carolina Nuñez Adarraga / Witmey Nobmann L.
	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados contratistas y escalas salariales	Español	Digital	Página Web	25/03/2026	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-servidores-publicos-empleados-o-contratistas-y-escalas-salariales#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-servidores-publicos-empleados-o-contratistas-y-escalas-salariales#cont</a>	Jefatura de Talento Humano	Niny Johanna Garzon Cuellar / Alicia Aydee Buelvas / Lina Marcela Alvarado / Joham Damian hernandez Hernandez
	1.6 Directorio de entidades	Español	Digital	Página Web	28/10/2021	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-entidades#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-entidades#cont</a>	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro
	1.7 Directorio de agremiaciones o asociaciones en las que participe	Español	Digital	Página Web	16/06/2025	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-agremiaciones-o-asociaciones-en-las-que-participe#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-agremiaciones-o-asociaciones-en-las-que-participe#cont</a>	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro
	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	Español	Digital	Varios formatos (Página web, PDF; Formulario web; Desarrollo Web y Enlace externo)	3/06/2026	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion#cont</a>	1. Canales de Atención: Gerencia de Desarrollo de Productos 2. Preguntas frecuentes: Jefatura de Mercado 3. Glosario: Jefatura de Mercado 4. Manual de atención al consumidor financiero: Gerencia de Desarrollo de Productos. 5. Cartilla cultura inclusiva: Gerencia de Desarrollo de Productos 6. Defensor del consumidor Financiero: Gerencia de Desarrollo de Productos. 7. Mecanismos para presentar PQRD: Jefatura de Servicios Generales / Oficial de Cumplimiento. 8. Formulario para la recepción de solicitudes de información pública: Jefatura de Servicios Generales / Oficial de Cumplimiento. 9. Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública: Jefatura de Servicios Generales / Oficial de Cumplimiento 10. Costos de reproducción: Secretaría General 11. Accesibilidad web: Gerencia de Comunicaciones y RS. 12. Protocolo de servicio al cliente: Gerencia de Desarrollo de Productos	1. Erika Londoño 2. Witmey Nobmann L. / Tatiana Carolina Nuñez Adarraga 3. Witmey Nobmann L. / Tatiana Carolina Nuñez Adarraga 4. Erika Londoño 5. Erika Londoño 6. Erika Londoño 7. Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes / Jaime florez Granados. 8. Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes / Jaime florez Granados. 9. Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes / Jaime florez Granados. 10. Julieta Maestre / Edna Patricia Virgez 11. Jeisson Caro 12. Erika Londoño
	1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	Español	Digital	PDF	19/06/2026	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/system/files/intermas/1.3%20Mapas%20y%20Cartas%20descriptivas%20de%20los%20procesos%202026.pdf">https://www.findeter.gov.co/system/files/intermas/1.3%20Mapas%20y%20Cartas%20descriptivas%20de%20los%20procesos%202026.pdf</a>	Gerencia de Planeación y Gestión	Claudia Viviana Rojas
	1.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	Español	Digital	Formulario Web	10/01/2024	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/registro-pqrds">https://www.findeter.gov.co/registro-pqrds</a>	Jefatura de Servicios Generales / Oficial de Cumplimiento.	Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes / Jaime florez Granados.
	1.11 Calendario de actividades y eventos	Español	Digital	Desarrollo Web	28/10/2021	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/calendario#cont">https://www.findeter.gov.co/calendario#cont</a>	Jefatura de Mercado / Profesional Relación con el Inversionista / Gerencia de Comunicaciones y RS	Tatiana Carolina Nuñez Adarraga / Witmey Nobmann L. / Maria Lourdes Lacouture Peñaloza / Juan sebastian Guevara
	1.12 Información sobre decisiones que puede afectar al público	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	25/06/2025	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/node/3970">https://www.findeter.gov.co/node/3970</a>	Gerencia de Comunicaciones y RS	Juan Sebastian Guevara / Paola Rojas / Jeisson Caro
	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Español	Digital	PDF; Enlace externo y Correo Electrónico)	19/07/2024	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/entes-y-autoridades-que-lo-vigilan">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/entes-y-autoridades-que-lo-vigilan</a>	Secretaría General	Julieta Maestre
	1.14 Publicación de hojas de vida	Español	Digital	Enlace Externo	Permanente	Cuando ocurran cambios	<a href="https://aspirantes.presidencia.gov.co/">https://aspirantes.presidencia.gov.co/</a>	Presidencia de la Republica	Presidencia de la Republica
2. Normativa	2.1 Normativa de la entidad o autoridad	Español	Digital	Varios formatos (Página web, PDF; Desarrollo Web y Enlace externo)	Permanente	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normativa-de-la-entidad-o-autoridad#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normativa-de-la-entidad-o-autoridad#cont</a>	Dirección Jurídica	Olga Carolina Amador Castaño / Sandra Juliana Tous
	2.2 Búsqueda de normas	Español	Digital	Varios formatos (Página web; Desarrollo web y Enlace externo)	Permanente	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/busqueda-de-normas#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/busqueda-de-normas#cont</a>	Dirección Jurídica	Olga Carolina Amador Castaño / Sandra Juliana Tous
	2.3 Proyectos de normas para comentarios.	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	Permanente	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/proyectos-de-normas-para-comentarios#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/proyectos-de-normas-para-comentarios#cont</a>	Dirección Jurídica	Olga Carolina Amador Castaño / Sandra Juliana Tous
3. Contratación	3.1 Plan Anual de Adquisiciones.	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	3/06/2026	Mensual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/plan-anual-de-adquisiciones#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/plan-anual-de-adquisiciones#cont</a>	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
	3.2 Publicación de la información contractual.	Español	Digital	Desarrollo Web y Enlace Externo	Permanente	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/publicacion-de-la-informacion-contractual#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/publicacion-de-la-informacion-contractual#cont</a>	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
	3.3 Publicación de la ejecución de los contratos.	Español	Digital	Desarrollo Web	Permanente	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/contratacion">https://www.findeter.gov.co/contratacion</a>	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
	3.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras.	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	19/06/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/manual-de-contratacion-adquisicion-o-compras#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/manual-de-contratacion-adquisicion-o-compras#cont</a>	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
	3.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	Español	Digital	PDF	23/06/2024	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/node/3966">https://www.findeter.gov.co/node/3966</a>	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
	3.6 Procesos contractuales en el SECOB	Español	Digital	Enlace Externo	Permanente	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/InicioConsulta.do">https://www.contratos.gov.co/consultas/InicioConsulta.do</a>	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión.	Español	Digital	Desarrollo Web y PDF	14/01/2026	Permanente	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/presupuesto-general-de-ingresos-gastos-e-inversion#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/presupuesto-general-de-ingresos-gastos-e-inversion#cont</a>	Jefatura de Presupuesto y Rentabilidad	Diana Marcela Gómez / Ana Victoria Soto
	4.2 Ejecución presupuestal.	Español	Digital	Desarrollo Web	Permanente	Permanente	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ejecucion-presupuestal#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ejecucion-presupuestal#cont</a>	Jefatura de Presupuesto y Rentabilidad	Diana Marcela Gómez / Ana Victoria Soto
	4.3 Plan de Acción.	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	5/06/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/plan-de-accion#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/plan-de-accion#cont</a>	Gerencia de Planeación y Gestión / Oficial de Cumplimiento	1. Lida Giraldo 2. Mauricio Saldarría / Cesar Rocha. 3. Lida Giraldo 4. Jaime Florez Granados
	4.4 Proyectos de Inversión	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	2/07/2025	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/proyectos-de-inversion#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/proyectos-de-inversion#cont</a>	Vicepresidencia Técnica	Maria Andres López Casado - Carlos Pamplona
	4.5 Informes de empalme	Español	Digital	PDF	18/02/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informes-de-empalme#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informes-de-empalme#cont</a>	Gerencia de Planeación y Gestión	Mauricio Saldarría / Cesar Rocha
	4.6 Información pública y/o relevante.	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Enlace externo y Correo Electrónico)	19/01/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/relacion-con-inversionistas">https://www.findeter.gov.co/relacion-con-inversionistas</a>	Vicepresidencia Financiera - Relación con Inversionista	Maria Lourdes Lacouture Peñaloza
	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	5/06/2026	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-gestion-evaluacion-y-auditoria#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-gestion-evaluacion-y-auditoria#cont</a>	1. Informes de gestión: Gerencia de Planeación y Gestión. 2. Informes enviados al Congreso: Jefatura de Contabilidad 3. Informes a la Contraloría General de la Republica: Secretaría General / Dirección Jurídica 4. Informes de rendición de cuentas: Oficina de Control Interno / Gerencia de Planeación y Gestión 5. Informes rendición de cuentas fiscales: Dirección de Contabilidad. 6. Rendición de cuentas fiscales - Contraloría: Dirección de Contabilidad. 7. Informes de auditoría: Oficina de Control Interno 8. Informes de seguimiento a planes de mejoramiento: Oficina de Control Interno. 9. Informe encuestas código País: Secretaría General 10. Informe Asamblea General de Accionistas: Secretaría General 11. Informe de Sostenibilidad: Gerencia de Planeación y Gestión. 12. Reporte GRI: Gerencia de Planeación y Gestión.	1. Mauricio Saldarría / Cesar Rocha 2. Poli Aparicio / Jose Miguel Salcedo 3. Julieta Maestre / Arturo Enrique Guzman Vengoechea 4. Doris Marquez // Mauricio Saldarría / Cesar Rocha 5. Poli Aparicio / Jose Miguel Salcedo 6. Poli Aparicio / Jose Miguel Salcedo 7. Doris Marquez / Luis Fernanda Chavez (E&Y) 8. Doris Marquez / Luis Fernanda Chavez (E&Y) 9. Julieta Maestre 10. Julieta Maestre 11. Mauricio Saldarría / Cesar Rocha. 12. Mauricio Saldarría / Cesar Rocha.
	4.8 Informes de la Oficina de Control Interno	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	19/03/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/reports-de-control-interno#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/reports-de-control-interno#cont</a>	Oficina de Control Interno	Doris Marquez / Luis Fernanda Chavez (E&Y)
	4.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	Español	Digital	PDF	8/07/2025	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informe-sobredefensa-publica-y-prevencion-del-damo-antijuridico#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informe-sobredefensa-publica-y-prevencion-del-damo-antijuridico#cont</a>	Dirección Jurídica	Olga Carolina Amador Castaño / Sandra Juliana Tous
	4.10 Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	25/05/2026	Trimestral	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos#cont</a>	Jefatura de Servicios Generales	Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes

**ESQUEMA DE PUBLICACION DE INFORMACION**

Categoría	Título de la Información Publicada	Idioma	Medio de Conservación y/o soporte	Formato de publicación	Fecha de creación de la información (Última Actualización)	Frecuencia de actualización	Lugar de Consulta / Ruta de consulta	Responsable de la producción de la información	Responsable de la información
<b>5. Trámites</b>	<a href="#">5. Trámites</a>	Español	Digital	Página Web	14/09/2022	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/tramites">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/tramites</a>	1. Redescuento: Jefatura de Mercado 2. Planificación Territorial: Jefatura de Mercado 3. Crédito Directo: Dirección de Crédito 4. Recauda Crédito Directo: Dirección de Crédito 5. Alternativas de Inversión: Vicepresidencia Financiera - Tesorería 6. Compromiso Total: Jefatura de Mercado 8. Administración y Gestión de Recursos: Vic Planeación Dir Planeación de Negocios Fiduciaria de Presupuesto y Rentabilidad	1. Tatiana Nuñez / Carlos Díaz / Witmery Nobmann L. 2. Tatiana Nuñez / Carlos Díaz / Witmery Nobmann L. 3. Alejandro Javier Castellanos / Leidy Marcela Salazar 4. Sandra Patricia Florez / Camilo Andrés Herrera 5. Almaria Lourdes Lacouture / Michael Gómez 6. Tatiana Nuñez / Carlos Díaz / Witmery Nobmann L. 8. Maria Angelica Diaz Diaz / Liliana Yuleth Gomez Soler
<b>6. Participa</b>	<a href="#">6.1 Participación para el diagnóstico de necesidades e identificación de problemas</a>	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web y Enlace externo)	2/07/2025	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/participa/participacion-para-el-diagnostico-de-necesidades-e-identificacion-de-problemas">https://www.findeter.gov.co/participa/participacion-para-el-diagnostico-de-necesidades-e-identificacion-de-problemas</a>	Dirección de Estudios Territoriales / Vicepresidencia Técnica / Gerencia de Comunicaciones y RS	Catalina Cardenas - Andrea Ortiz Perea / Carlos Pamplona / Luis Gabriel Herrera Garcia
	<a href="#">6.2 Planeación y presupuesto participativo</a>	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web y Enlace externo)	10/06/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/participa/planeacion-y-presupuesto-participativo">https://www.findeter.gov.co/participa/planeacion-y-presupuesto-participativo</a>	1. Presupuesto: Jefatura de Presupuesto y Rentabilidad. 2. Planeación: Gerencia de Planeación y Gestión	1. Diana Marcela Gómez / Ana Victoria Solo 2. Lida Giraldo / Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha
	<a href="#">6.3 Consulta ciudadana</a>	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web y Enlace externo)	18/06/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/participa/consulta-ciudadana">https://www.findeter.gov.co/participa/consulta-ciudadana</a>	3.1 Mecanismos de participación ciudadana: Gerencia de Desarrollo de Productos 3.1.1 Mecanismos o procedimientos de participación ciudadana: Gerencia de Desarrollo de Productos 3.1.1.4 Informes Rendimiento de Cuentas: Gerencia de Planeación y Gestión / Ofic Control Interno 3.1.2 Formulario participación ciudadana: Gerencia de Planeación y Gestión 3.1.3 Planes Institucionales: Gerencia de Planeación y Gestión	3.1 Erika Londoño 3.1.1 Erika Londoño 3.1.1.4 Doris Marquez // Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha 3.1.2 Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha 3.1.3 Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha
	<a href="#">6.4 Colaboración e innovación abierta</a>	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Desarrollo Web y Enlace externo)	20/06/2025	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/participa/colaboracion-e-innovacion-abierta-en-findeter">https://www.findeter.gov.co/participa/colaboracion-e-innovacion-abierta-en-findeter</a>	Gerencia de Desarrollo de Producto - I+D+i	Andrea Rojas / Angie Elizabeth Sanchez / Santiago Rodriguez Salcedo
	<a href="#">6.5 Rendición de cuentas</a>	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	18/06/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas">https://www.findeter.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas</a>	Gerencia de Planeación y Gestión / Ofic Control Interno	Doris Marquez // Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha
	<a href="#">6.6 Control Social</a>	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web y Enlace externo)	11/06/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/participa/control-social">https://www.findeter.gov.co/participa/control-social</a>	Gerencia de Planeación y Gestión / Gerencia de Comunicaciones y RS	Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha / Rocío Celemin
<b>7. Datos abiertos</b>	<a href="#">7.1 Instrumentos de gestión de la información</a>	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Desarrollo Web y Enlace externo)	14/11/2025	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/instrumentos-de-gestion-de-la-informacion#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/instrumentos-de-gestion-de-la-informacion#cont</a>	Vicepresidencia de Riesgos / Jefatura de Servicios Generales	Carlos Alberto Guzmán / Leidy Paola Buitrago Velandia //Claudia Yovanna Moreno
	<a href="#">7.2 Sección de Datos Abiertos</a>	Español	Digital	Enlace Externo	7/01/2025	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/datos-abiertos">https://www.findeter.gov.co/datos-abiertos</a>	Vicepresidencia de Riesgos / Jefatura de Servicios Generales	Carlos Alberto Guzmán / Leidy Paola Buitrago Velandia //Claudia Yovanna Moreno
<b>8. Información específica para Grupos de Interés</b>	<a href="#">8.1 Información para niños, niñas y adolescentes</a>	Español	Digital	Página Web	5/11/2021	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-para-infantes-y-adolescentes#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-para-infantes-y-adolescentes#cont</a>	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro / Juan Sebastian Guevara
	<a href="#">8.2 Información para Mujeres</a>	Español	Digital	Página Web	19/06/2026	Anual	<a href="https://www.findeter.gov.co/node/3972">https://www.findeter.gov.co/node/3972</a>	Gerencia de Comunicaciones y RS / Gerencia de Planeación y Gestión	Jeisson Caro - Juan Sebastian Guevara / Mauricio Saldarriaga - Cesar Rocha
	<a href="#">8.3 Información para otros grupos de interés</a>	Español / Creole	Digital	Página Web	19/06/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/node/3973">https://www.findeter.gov.co/node/3973</a>	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro / Juan Sebastian Guevara
<b>9. Reporte información específica de la entidad</b>	<a href="#">9.1 Estudios, investigaciones y otras publicaciones</a>	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Desarrollo Web y Enlace externo)	19/06/2026	Cuando ocurran cambios	<a href="https://bibliotecadigital.findeter.metabiblioteca.com/home">https://bibliotecadigital.findeter.metabiblioteca.com/home</a>	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro / Juan Sebastian Guevara / Rocío Celemin
	<a href="#">9.2 Ofertas de empleo</a>	Español	Digital	Página Web	3/07/2025	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ofertas-de-empleo#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ofertas-de-empleo#cont</a>	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro
	<a href="#">9.3 Normatividad especial de la entidad</a>	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Desarrollo Web y Enlace externo)	9/09/2022	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normativa-de-la-entidad-o-autoridad#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normativa-de-la-entidad-o-autoridad#cont</a>	Dirección Jurídica	Olga Carolina Amador Castaño / Sandra Juliana Tous
<b>10. Atención y servicios a la ciudadanía</b>	<a href="#">10.1 Trámites, otros procedimientos administrativos y consulta de acceso a informa</a>	Español	Digital	Página Web	22/09/2022	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/node/3987">https://www.findeter.gov.co/node/3987</a>	Jefatura de Crédito: Crédito Directo // Redescuento	Alejandro Javier Castellanos / Leidy Marcela Salazar / Adriana Isabel Mahecha / Sandra Carolina Cortés / Andrea Leguizamón
	<a href="#">10.2 Canales de atención y pida una cita</a>	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web; Enlace externo; Correo Electrónico)	27/06/2025	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion/canales-de-atencion#cont">https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion/canales-de-atencion#cont</a>	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro / Juan Sebastian Guevara
	<a href="#">10.3 PQRSD</a>	Español	Digital	Formulario Web	Permanente	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/node/54">https://www.findeter.gov.co/node/54</a>	Jefatura de Servicios Generales / Oficial de Cumplimiento.	Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes / Jaime florez Granados.
	<a href="#">10.4 Esquema de relacionamiento de Findeter con el ciudadano</a>	Español	Digital	PDF	30/06/2023	Cuando ocurran cambios	<a href="https://www.findeter.gov.co/system/files/intermas/Estrategia%20Relacion%20Estado%20Ciudadano%20en%20Findeter%20.pdf">https://www.findeter.gov.co/system/files/intermas/Estrategia%20Relacion%20Estado%20Ciudadano%20en%20Findeter%20.pdf</a>	Jefatura de Mercado / Gerencia de Desarrollo de Productos / Gerencia de Planeación y Gestión	Tatiana Nuñez / Carlos Díaz / Witmery Nobmann L. / Erika Londoño / Mauricio Saldarriaga / Cesar I. Rocha Carrillo