

ESQUEMA DE PUBLICACION DE INFORMACION

Categoría	Título de la Información Publicada	Idioma	Medio de Conservación y/o soporte	Formato de publicación	Fecha de creación de la información (Última Actualización)	Frecuencia de actualización	Lugar de Consulta / Ruta de consulta	Responsable de la producción de la información	Responsable de la información
1. Información de la entidad	1.1 Misión, visión, funciones y deberes	Español	Digital	Página Web	9/07/2024	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/mision-vision-funciones-y-deberes#cont	Gerencia de Planeación y Gestión	Lida Imelda Giraldo / Carlos Garcia
	1.2 Estructura orgánica - Organigrama	Español	Digital	Página Web	26/11/2024	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organica-organigrama#cont	Gerencia de Planeación y Gestión	Claudia Viviana Rojas
	1.3 Mapas y Cartas descriptivas de los procesos.	Español	Digital	PDF	12/06/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/node/3968	Gerencia de Planeación y Gestión	Claudia Viviana Rojas
	1.4 Directorio Institucional, sedes regionales y dependencias	Español	Digital	Página Web	5/04/2024	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-institucional-sedes-regionales-dependencias#cont	Jefatura de Mercadeo	Mireya Ximena Sanchez Ballesteros
	1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas y escalas salariales	Español	Digital	Página Web	28/02/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-servidores-publicos-empleados-o-contratistas-y-escalas-salariales#cont	Jefatura de Talento Humano	Niny Johanna Garzon Cuellar / Alicia Aydee Buelvas
	1.6 Directorio de entidades	Español	Digital	Página Web	28/10/2021	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-entidades#cont	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro
	1.7 Directorio de agremiaciones o asociaciones en las que participe	Español	Digital	Página Web	16/06/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/directorio-de-agremiaciones-o-asociaciones-en-las-que-participe#cont	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro
	1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web y Enlace externo)	2/07/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion#cont	1. Canales de Atención: Gerencia de Desarrollo de Productos. 2. Preguntas frecuentes: Jefatura de Mercadeo 3. Glosario: Jefatura de Mercadeo 4. Manual de atención al consumidor financiero: Gerencia de Desarrollo de Productos. 5. Cartilla cultura incluyente: Gerencia de Desarrollo de Productos 6. Defensor del consumidor Financiero: Gerencia de Desarrollo de Productos, 7. Mecanismos para presentar PQRD: Jefatura de Servicios Generales / Oficial de Cumplimiento. 8. Formulario para la recepción de solicitudes de información pública: Jefatura de Servicios Generales / Oficial de Cumplimiento. 9. Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública: Jefatura de Servicios Generales / Oficial de Cumplimiento. 10. Costos de reproducción: Secretaría General 11. Accesibilidad web: Gerencia de Comunicaciones y RS. 12. Protocolo de servicio al cliente: Gerencia de Desarrollo de Productos	1. Erika Londoño / Dora Sofia Veilla 2. Mireya Ximena Sanchez Ballesteros / Tatiana Carolina Nuñez Adarraga 3. Mireya Ximena Sanchez Ballesteros / Tatiana Carolina Nuñez Adarraga 4. Erika Londoño / Dora Sofia Veilla 5. Erika Londoño / Dora Sofia Veilla 6. Erika Londoño / Dora Sofia Veilla 7. Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes / Jaime florez Granados. 8. Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes / Jaime florez Granados. 9. Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes / Jaime florez Granados. 10. Julieta Maestre / Edna Patricia Virgez 11. Jeisson Caro 12. Erika Londoño / Dora Sofia Veilla
	1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	Español	Digital	PDF	12/06/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/system/files/intermas/1.3%20Mapas%20y%20Cartas%20descriptivas%20de%20procesos%202025.pdf	Gerencia de Planeación y Gestión	Claudia Viviana Rojas
	1.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	Español	Digital	Formulario Web	10/01/2024	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/registrar-pqrsd	Jefatura de Servicios Generales / Oficial de Cumplimiento.	Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes / Jaime florez Granados.
2. Normativa	1.11 Calendario de actividades y eventos	Español	Digital	Desarrollo Web	28/10/2021	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/calendario#cont	Jefatura de Mercadeo / Profesional Relación con el Inversionista	Mireya Ximena Sanchez Ballesteros / Tatiana Carolina Nuñez Adarraga // Maria Lourdes Lacouture Peñalzoza
	1.12 Información sobre decisiones que puede afectar al público	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	25/06/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/node/3970	Gerencia de Comunicaciones y RS	Juan Sebastian Guevara / Paola Rojas / Jeisson Caro
	1.13 Entes y autoridades que lo vigilan.	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Enlace externo y Correo Electrónico)	19/07/2024	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/entes-y-autoridades-que-lo-vigilan	Secretaría General	Julieta Maestre
	1.14 Publicación de hojas de vida	Español	Digital	Enlace Externo	Permanente	Cuando ocurran cambios	https://aspirantes.presidencia.gov.co/	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro
	2.1 Normativa de la entidad o autoridad	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Desarrollo Web y Enlace externo)	9/09/2022	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normativa-de-la-entidad-o-autoridad#cont	Dirección Jurídica	Olga Carolina Amador Castaño / Sandra Juliana Tous
	2.2 Búsqueda de normas	Español	Digital	Varios formatos (Página web; Desarrollo web y Enlace externo)	9/11/2021	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/busqueda-de-normas#cont	Dirección Jurídica	Olga Carolina Amador Castaño / Sandra Juliana Tous
	2.3 Proyectos de normas para comentarios.	Español	Digital	Varios formatos (Página web y Enlace externo)	23/09/2022	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/proyectos-de-normas-para-comentarios#cont	Dirección Jurídica	Olga Carolina Amador Castaño / Sandra Juliana Tous
	3.1 Plan Anual de Adquisiciones.	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	10/06/2025	Mensual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/plan-anual-de-adquisiciones#cont	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
	3.2 Publicación de la información contractual.	Español	Digital	Desarrollo Web y Enlace Externo	Permanente	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/publicacion-de-la-informacion-contractual#cont	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
	3.3 Publicación de la ejecución de los contratos.	Español	Digital	Desarrollo Web	Permanente	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/contratacion	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
3. Contratación	3.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras.	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	17/08/2023	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/manual-de-contratacion-adquisicion-o-compras#cont	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
	3.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	Español	Digital	PDF	23/06/2024	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/node/3966	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
	3.6 Procesos contractuales en el SECOF.	Español	Digital	Enlace Externo	Permanente	Cuando ocurran cambios	https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do	Jefatura de Contratación	José Eladio León Menjura / Anyi Milena Romero
	4.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión.	Español	Digital	Desarrollo Web y PDF	27/01/2025	Permanente	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/presupuesto-general-de-ingresos-gastos-e-inversion#cont	Jefatura de Presupuesto y Rentabilidad	Diana Marcela Gómez / Ana Victoria Soto
	4.2 Ejecución presupuestal.	Español	Digital	Desarrollo Web	Permanente	Permanente	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ejecucion-presupuestal#cont	Jefatura de Presupuesto y Rentabilidad	Diana Marcela Gómez / Ana Victoria Soto
	4.3 Plan de Acción.	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	17/06/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/plan-de-accion#cont	Gerencia de Planeación y Gestión	1. Lida Giraldo / Carlos Garcia. 2. Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha. 3. Lida Giraldo / Carlos Garcia
	4.4 Proyectos de Inversión	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	2/07/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/proyectos-de-inversion#cont	Vicepresidencia Técnica	Carlos Pamplona
4.5 Informes de empalme	Español	Digital	PDF	19/09/2023	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informes-de-empalme#cont	Gerencia de Planeación y Gestión	Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha	
4. Planeación, Presupuesto e Informes	4.6 Información pública y/o relevante.	Español	Digital	Varios formatos (Página web; PDF; Enlace externo y Correo Electrónico)	17/06/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/relacion-con-inversionistas	Vicepresidencia Financiera - Relacion con Inversionista	Maria Lourdes Lacouture Peñalzoza
	4.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	17/06/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-gestion-evaluacion-y-auditoria#cont	1. Informes de gestión: Gerencia de Planeación y Gestión. 2. Informes enviados al Congreso: Jefatura de Contabilidad 3. Informes a la Contraloría General de la República: Secretaría General / Dirección Jurídica 4. Informes de rendición de cuentas: Oficina de Control Interno / Gerencia de Planeación y Gestión 5. Informes de rendición de cuentas fiscales: Dirección de Contabilidad. 6. Rendición de cuentas fiscales - Contraloría: Dirección de Contabilidad. 7. Informes de auditoría: Oficina de Control Interno 8. Informes de seguimiento a planes de mejoramiento: Oficina de Control Interno. 9. Informe encuestas código País: Secretaría General 10. Informe Asamblea General de Accionistas: Secretaría General 11. Informe de Sostenibilidad: Gerencia de Planeación y Gestión. 12. Reporte GRI: Gerencia de Planeación y Gestión.	1. Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha 2. Poli Aparicio / Jose Miguel Salcedo 3. Julieta Maestre / Arturo Enrique Guzman Vengoechea 4. Doris Marquez // Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha 5. Poli Aparicio / Jose Miguel Salcedo 6. Poli Aparicio / Jose Miguel Salcedo 7. Doris Marquez / Luis Fernanda Chavez (E&Y) 8. Doris Marquez / Luis Fernanda Chavez (E&Y) 9. Julieta Maestre 10. Julieta Maestre 11. Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha. 12. Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha.
	4.8 Informes de la Oficina de Control Interno	Español	Digital	Varios formatos (Página web y PDF)	21/03/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/reportes-de-control-interno#cont	Oficina de Control Interno	Doris Marquez / Luis Fernanda Chavez (E&Y)
	4.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijudicial	Español	Digital	PDF	3/07/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informe-sobre-defensa-publica-y-prevencion-del-dano-antijudicial#cont	Dirección Jurídica	Olga Carolina Amador Castaño / Sandra Juliana Tous

ESQUEMA DE PUBLICACION DE INFORMACION

Categoría	Título de la Información Publicada	Idioma	Medio de Conservación y/o soporte	Formato de publicación	Fecha de creación de la información (Última Actualización)	Frecuencia de actualización	Lugar de Consulta / Ruta de consulta	Responsable de la producción de la información	Responsable de la información
	4.10 Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web y PDF)	28/04/2025	Trimestral	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos#cont	Jefatura de Servicios Generales	Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes
5. Trámites	5. Trámites	Español	Digital	Pagina Web	14/09/2022	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/tramites	1. Redescuento: Jefatura de Mercadeo 2. Planificación Territorial: Jefatura de Mercadeo 3. Crédito Directo: Dirección de Crédito 4. Recaudó Crédito Directo: Dirección de Crédito 5. Alternativas de Inversión: Vicepresidencia Financiera - Tesorería 6. Compromiso Total: Jefatura de Mercadeo 8. Administración y Gestión de Recursos: Vic Planeación Dir Planeación de Negocios Fiduciaria de Presupuesto y Rentabilidad	1. Tatiana Nuñez / Carlos Díaz 2. Tatiana Nuñez / Carlos Díaz 3. Alejandro Javier Castellanos / Leidy Marcela Salazar 4. Sandra Patricia Florez / Camilo Andrés Herrera 5. AMaria Lourdes Lacouture / Michael Gómez 6. Tatiana Nuñez / Carlos Díaz 8. Maria Angelica Diaz Diaz / Liliana Yulieth Gomez Soler
6. Participa	6.1. Participación para el diagnóstico de necesidades e identificación de problemas	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web y Enlace externo)	2/07/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/participa/participacion-para-el-diagnostico-de-necesidades-e-identificacion-de-problemas	Vicepresidencia Técnica / Gerencia de Comunicaciones y RS	Carlos Pamplona / Luis Gabriel Herrera Garcia
	6.2. Planeación y presupuesto participativo	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web y Enlace externo)	18/06/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/participa/planeacion-y-presupuesto-participativo	1. Presupuesto: Jefatura de Presupuesto y Rentabilidad. 2. Planeación: Gerencia de Planeación y Gestión	1. Diana Marcela Gómez / Ana Victoria Soto 2. Lida Giraldo / Carlos Garcia // Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha
	6.3. Consulta ciudadana	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web y Enlace externo)	18/06/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/participa/consulta-ciudadana	3.1 Mecanismos de participación ciudadana: Gerencia de Desarrollo de Productos 3.1.1 Mecanismos o procedimientos de participación ciudadana: Gerencia de Desarrollo de Productos 3.1.1.4 Informes Rendición de Cuentas: Gerencia de Planeación y Gestión / Ofic Control Interno 3.1.2 Formulario participación ciudadana: Gerencia de Planeación y Gestión 3.1.3 Planes Institucionales: Gerencia de Planeación y Gestión	3.1 Erika Londoño / Dora Sofia Vellilla 3.1.1 Erika Londoño / Dora Sofia Vellilla 3.1.1.4 Doris Marquez // Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha 3.1.2 Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha 3.1.3 Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha
	6.4. Colaboración e innovación abierta	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web; PDF; Desarrollo Web y Enlace externo)	20/06/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/participa/colaboracion-e-innovacion-abierta-en-findeter	Gerencia de Desarrollo de Producto - I+D+i	Andrea Rojas / Angie Elizabeth Sanchez / Santiago Rodriguez Salcedo
	6.5. Rendición de cuentas	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web y PDF)	19/06/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/participa/rendicion-de-cuentas	Gerencia de Planeación y Gestión / Ofic Control Interno	Doris Marquez // Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha
	6.6. Control Social	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web y Enlace externo)	19/06/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/participa/control-social	Gerencia de Planeación y Gestión / Gerencia de Comunicaciones y RS	Mauricio Saldarriaga / Cesar Rocha / Rocío Celemin
7. Datos abiertos	7.1 Instrumentos de gestión de la información	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web; PDF; Desarrollo Web y Enlace externo)	2/04/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/instrumentos-de-gestion-de-la-informacion#cont	Vicepresidencia de Riesgos / Jefatura de Servicios Generales	Carlos Alberto Guzmán / Leidy Paola Buitrago Velandia //Claudia Yovanna Moreno
	7.2 Sección de Datos Abiertos	Español	Digital	Enlace Externo	7/01/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/datos-abiertos	Vicepresidencia de Riesgos / Jefatura de Servicios Generales	Carlos Alberto Guzmán / Leidy Paola Buitrago Velandia //Claudia Yovanna Moreno
8. Información específica para Grupos de Interés	8.1 Información para niños, niñas y adolescentes	Español	Digital	Pagina Web	5/11/2021	Anual	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-para-infantes-y-adolescentes#cont	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro / Juan Sebastian Guevara
	8.2 Información para Mujeres	Español	Digital	Pagina Web	24/06/2025	Anual	https://www.findeter.gov.co/node/3972	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro / Juan Sebastian Guevara
	8.3 Información para otros grupos de interés	Español / Creole	Digital	Pagina Web	24/06/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/node/3973	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro / Juan Sebastian Guevara
9. Reporte información específica de la entidad	9.1 Estudios, investigaciones y otras publicaciones	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web; PDF; Desarrollo Web y Enlace externo)	2/07/2025	Cuando ocurran cambios	https://bibliotecadigital.findeter.metabiblioteca.com/home	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro / Juan Sebastian Guevara / Rocío Celemin
	9.2 Ofertas de empleo	Español	Digital	Pagina Web	3/07/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/ofertas-de-empleo#cont	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro
	9.3 Normatividad especial de la entidad	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web; PDF; Desarrollo Web y Enlace externo)	9/09/2022	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/normativa-de-la-entidad-o-autoridad#cont	Dirección Jurídica	Olga Carolina Amador Castaño / Sandra Juliana Tous
10. Atención y servicios a la ciudadanía	10.1 Trámites, otros procedimientos administrativos y consulta de acceso a informa	Español	Digital	Pagina Web	22/09/2022	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/node/3987	Jefatura de Crédito: Crédito Directo // Redescuento	Alejandro Javier Castellanos / Leidy Marcela Salazar / Adriana Isabel Mahecha / Sandra Carolina Cortés
	10.2 Canales de atención y pida una cita	Español	Digital	Varios formatos (Pagina web; PDF; Formulario web; Desarrollo Web; Enlace externo; Correo Electrónico)	27/06/2025	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion/canales-de-atencion#cont	Gerencia de Comunicaciones y RS	Jeisson Caro / Juan Sebastian Guevara
	10.3 PQRSO	Español	Digital	Formulario Web	Permanente	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/node/54	Jefatura de Servicios Generales / Oficial de Cumplimiento.	Sandra Millan / Luis David Reyes Yepes / Jaime florez Granados.
	10.4 Esquema de relacionamiento de Findeter con el ciudadano	Español	Digital	PDF	30/06/2023	Cuando ocurran cambios	https://www.findeter.gov.co/system/files/intermas/Estrategia%20Relacion%20Estado%20Ciudadano%20en%20Findeter%20.pdf	Jefatura de Mercadeo / Gerencia de Desarrollo de Productos / Gerencia de Planeación y Gestión	Tatiana Nuñez / Carlos Díaz / Erika Londoño / Dora Sofia Vellilla / Mauricio Saldarriaga / Cesar I. Rocha Carrillo