

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

FINDETER

PERIODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2020

Con fundamento en lo dispuesto por el Gobierno Nacional en lo referente a la política de Rendición de Cuentas como un proceso permanente orientado a consolidar una cultura de apertura informativa, transparente y de dialogo entre el Estado y los ciudadanos, al determinar la necesidad de: “Consolidar la rendición de cuentas del ejecutivo como un proceso permanente, que comprenda tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de explicación y justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública.

En cumplimiento de los aspectos normativos sobre los procesos de rendición de cuentas, FINDETER presenta cada año a la ciudadanía su informe sobre la gestión realizada en cada vigencia. Para adelantar el proceso de rendición de cuentas durante 2020, Findeter estableció una estrategia institucional, enmarcada en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020, que se desarrolla a través de múltiples actividades, orientada a informar la gestión de una manera transparente y participativa, para satisfacer las necesidades de la ciudadanía y grupos de interés, a través de la generación de espacios de dialogo y materialización de los principios del buen gobierno.

Esta estrategia buscó, además mejorar la interacción con los grupos de interés, a través de los mecanismos de participación ciudadana y canales disponibles en la Entidad, de una manera eficiente y continúa, de forma que se enriquezca la actividad pública, la participación ciudadana y el control social.

1. GESTIÓN PREVIA

En la preparación, definición, ejecución y seguimiento de la estrategia participaron:

- Vicepresidencia de Planeación.
- Gerencia de Planeación y Gestión.
- Gerencia de Mercadeo, Comunicaciones y Responsabilidad Social.
- Dirección de Ciudades y Competitividad.

2. MECANISMOS DE DIVULGACIÓN

Para el caso de la rendición de cuentas sectorial, que organizó el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en la que participó FINDETER se divulgó antes, durante y después, mediante los diferentes canales y medios de comunicación, tales como redes sociales, página web y red interna.



3. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se llevó a cabo a través de las siguientes actividades:

- Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (2020).
- Informe de Gestión y Sostenibilidad (2019).
- Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones
- Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas
- Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional (Clientes leales, Satisfacción de los Clientes, Servicio al Cliente, Solicitudes recibidas, Chat).
- Participación Ciudadana y promoción del control social en la etapa de formulación de los programas liderados desde la Dirección de Competitividad y Desarrollo.
- Rendición de Cuentas Sectorial en la cual se dio a conocer la gestión de la Entidad, especialmente en lo que tiene que ver con la mitigación del impacto de la pandemia y la estrategia para la reactivación, así como la implementación de operaciones de crédito directo en beneficio de las entidades territoriales y de las entidades prestadoras de servicios públicos.

Calle 103 N° 19 - 20 PBX: (1) + 623 0311 / 623 0388 / 390 5575 • www.findeter.gov.co

 @findeter  @findetercol  @findetercol  [linkedin.com/company/findeter](https://www.linkedin.com/company/findeter)

4. PARTICIPACION GRUPOS DE INTERÉS

Findeter participó en eventos en donde se socializó la gestión realizada por la Entidad. En estos participaron los diferentes grupos de interés a través de la realización de foros, cumbres y conversatorios, entre otros.

Evento	Sede	Tipo de evento	Mes	Asistentes
Cumbre de Alcaldes de la Guajira	Riohacha	Cumbre	Febrero	50
Cumbre de Alcaldes del Cesar	Valledupar	Cumbre	Febrero	100
Reunión Secretarios de Planeación departamentos	Bogotá D.C.	Reuniones	Febrero	80
Cumbre de Alcaldes de Bolivar	Cartagena	Cumbre	Febrero	494
Cumbre Federación Nacional de Departamentos	Cartagena	Cumbre	Febrero	600
Cumbre Alcaldes Partido Conservador	Cartagena	Cumbre	Febrero	100
Congreso Nacional de alcaldes	Cartagena	Congreso	Febrero	2.000
Cumbre de Alcaldes	Manizales	Cumbre	Marzo	18
Fondo Prosperidad Reino Unido	Bucaramanga	Cumbre	Marzo	10
Foro: Mujeres acelerando el desarrollo - Vicepresidencia de la República	Bogotá D.C.	Foro	Marzo	1.254
Cumbre de Alcaldes Cauca	Popayán	Cumbre	Marzo	100
Socialización Líneas de financiación Reunión Asocapitales	Virtual	Reuniones	Junio	40
Premio Andesco Eficiencia Energética. Día mundial de los servicios públicos	Virtual	Encuentros	Junio	200
Tertulia retos y aprendizajes de las medidas adoptadas en el sector SSPP en el marco de la Pandemia	Virtual	Reuniones	Junio	110
Encuentro regional de infraestructura 2020	Virtual	Encuentros	Junio	150
Expo Agua 2020 - Congreso de agua y saneamiento básico	Virtual	Congreso	Septiembre	1.400
Celebración 745 años Riohacha sostenible 2035	Virtual	Encuentros	Septiembre	1.500
Feria de Financiamiento AMCHAM - Cámara de Comercio Colombo americana	Virtual	Feria	Septiembre	12
Primer Congreso Virtual de Servicios Públicos Domiciliarios TV y TIC	Virtual	Congreso	Octubre	5.000
Asamblea AIDE	Virtual	Congreso	Octubre	100
Encuentro Asocapitales - Findeter	Virtual	Encuentros	Octubre	46
Colombia General 2020	Virtual	Congreso	Octubre	350
Cumbre de Gobernadores	Manizales	Cumbre	Octubre	100
Acercando metas - Encuentro Gubernamental	Armenia	Encuentros	Noviembre	60
Cámara de Comercio de Tunja	Virtual	Reuniones	Noviembre	50
Reunión Secretarios de Hacienda - Caldas	Virtual	Reuniones	Noviembre	14
Congreso Nacional de la Infraestructura	Virtual	Congreso	Noviembre	1.121
Total				15.059

5. PUBLICACION RESULTADOS

El informe final de Rendición de Cuentas de FINDETER, se encuentra publicado en la ruta <https://www.findeter.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planes-estrategicos-sectoriales-e-institucionales#cont>



6. Planeación

6.2 Planes estratégicos, sectoriales e institucionales

Planes	Archivo
Planes anteriores	
o Plan estratégico sectorial	Ver
o Planes estratégicos institucionales 2020	Ver
o Plan estratégico institucional - seguimiento	Ver
o Plan de acción 2020	Ver
o Informe de la estrategia de rendición de cuentas 2020	Ver
o Plan de rendición de cuentas	Ver
o Plan de servicio al ciudadano	Ver

- 6.1 Políticas, lineamientos y manuales
- 6.2 Planes estratégicos, sectoriales e institucionales**
- 6.3 Programas y proyectos en ejecución
- 6.4 Metas, objetivos e indicadores
- 6.5 Mecanismos de participación en la formulación de políticas
- 6.6 Informes de empalme

6. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez valorada la información registrada en el actual informe, la Oficina de Control Interno de Gestión pudo constatar que FINDETER desarrolló la Rendición de Cuentas, para lo cual estableció una estrategia institucional, orientada a informar la gestión de una manera transparente y participativa, para satisfacer las necesidades de la ciudadanía y grupos de interés, a través de la generación de espacios de dialogo y materialización de los principios del buen gobierno, se observó que los temas tratados se relacionan con los objetivos propuestos, destacándose participación de los grupos de interés ejerciendo el derecho al control social.



RUBIELA DE JESÚS HERNANDEZ VELASCO
Jefe de Control Interno de Gestión

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Calle 103 N° 19 - 20 PBX: (1) + 623 0311 / 623 0388 / 390 5575 • www.findeter.gov.co

 @findeter
  @findetercol
  @findetercol
  [linkedin.com/company/findeter](https://www.linkedin.com/company/findeter)