

FORMATO 3
EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL PROPONENTE PARA HABILITAR LA OFERTA

OBJETO:		CONVOCATORIA No. PAF-ATUPIT-C-015-2022 - Los estudios para la elaboración del modelo integrado de planeación y gestión (MPG) y la elaboración de modelos, procesos y procedimientos para el fortalecimiento de la gestión institucional de la unidad de planeación de infraestructura de transporte - UPIT					
PROPONENTE: PricewaterhouseCoopers S.A.S							
DATOS COMPLETOS DEL INTEGRANTE QUE APORTA LA EXPERIENCIA:							
EXPERIENCIA DEL PROPONENTE PROPUESTA PARA HABILITAR LA OFERTA							
CO NT. No.	OBJETO	ACTIVIDADES EJECUTADAS	VALOR EN SMMLV	ENTIDAD CONTRATANTE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZ.	PORCENTA JE DE PARTICIPA CIÓN (C, UT)
1	Desarrollo de la Arquitectura Empresarial (AE) para el proyecto de Integración de Aplicaciones y Datos (IAD) a partir de 4 procesos de negocio: Contratación de red de servicios, Gestión de medicamentos, insumos y dispositivos médicos, Autorizaciones es distrito y Auditoría médica. Diseño de la AE para los dominios de negocio, sistemas de información (aplicaciones y datos), tecnología, oportunidades y soluciones, plan de migración y los lineamientos de gobierno de AE y gestión de cambio de AE. •Definir la arquitectura destino u objetivo para los procesos de negocio establecidos en la visión de Arquitectura Empresarial, de acuerdo con las necesidades de Nueva EPS. •Definir un modelo de datos y gobierno de información para incorporar las necesidades de información sobre el Afiliado que requiere Nueva EPS para su adecuada gestión, basado en los 4 procesos de negocio y la gestión del afiliado. •Definir un modelo de integración que permita a Nueva EPS acceder mediante un enfoque de arquitectura orientada a servicios (SOA), a la información del Afiliado que se encuentra tanto al interior, como en entidades externas. •Identificar y entender de manera adecuada las necesidades (concerns) de las diferentes áreas	•Entregable No. 1: Acta de Inicio del proyecto documento que formaliza el inicio del proyecto. Documento en Word que contiene: 1. Nombre del Proyecto 2. Objetivos 4. Duración del proyecto 5. Equipo de trabajo 6. Resumen de la reunión. •Entregable No. 2: Acta de Constitución del proyecto documento que describe los principales aspectos del proyecto a alto nivel. Documento en Word que contiene: 1. Descripción del Proyecto 2. Justificación del proyecto. 3. Objetivos 4. Alcance 5. Factores críticos de Éxito 6. Requisitos 7. Riesgos 8. Supuestos 9. Resumen de cronograma de hitos 10. Resumen del presupuesto 11. Requisitos de Aprobación del proyecto 12. Niveles de Autoridad del proyecto 13. Estructura y Directorio del Proyecto 14. Glosario. •Entregable No. 3: Plan de Gestión del proyecto documento que describe el detalle del proyecto y los diferentes aspectos claves para la correcta gestión del mismo. Documento en Word que contiene: 1. Descripción del proyecto 2. Objetivos 3. Entregables y criterios de aceptación 4. Alcance 5. Restricciones 6. Supuestos 7. Análisis de Interesados 8.	1016 SMMLV	Nueva empresa promotora de salud S.A	29 enero 2015	31 julio 2015	100%

<p>de la organización con el fin de tomar las mejores decisiones en cuanto a la integración de los diferentes sistemas al sistema de información de Nueva EPS S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Definir la arquitectura de integración de aplicaciones y datos en Nueva EPS en sus dominios de negocio, datos, aplicaciones y tecnología. •Definir un plan detallado para la implementación de los proyectos necesarios para la integración de aplicaciones y datos en Nueva EPS. •Diseñar los lineamientos y Modelo de Gobierno de la Implementación del plan de arquitectura empresarial. •Diseñar el plan de gestión del cambio de la arquitectura empresarial. •Establecer el Modelo de Adopción de la Arquitectura de Servicios (SOA) para Nueva EPS. 	<p>Equipo del proyecto 9. Riesgos del proyecto 10. Estructura de desglose de Actividades (WBS) 11. Cronograma detallado del proyecto 12. Validación de Criterios de Aceptación 13. Plan de gestión de comunicaciones del proyecto 14. Gestión de cambios del proyecto 15. Plan de control y seguimiento al proyecto 16. Presupuesto del proyecto 17. Forma de pago.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Entregable No. 4: documento de definición de Arquitectura (incluye arquitectura de negocio, aplicaciones, datos y tecnología) <p>Contiene los artefactos principales creados durante el proyecto Abarca los diferentes dominios y presenta las arquitecturas planteadas en los diferentes estados relevantes en el tiempo. Documento en Word.</p> <p>Entregable No. 5: Especificación de requerimientos de Arquitectura (incluye requerimientos de negocio, aplicaciones, datos y tecnología). Consolida las especificaciones de requerimientos de arquitectura para cada uno de los dominios, incluyendo, brechas, soluciones y evaluación de dependencias. Documento en Word que contiene: 1. Introducción 2. Requerimientos de Arquitectura a. Requerimientos de interoperabilidad b. Restricciones c. Supuestos d. Medidas de Éxito 3. Guías de implementación 4. Estándares de implementación 5. Riesgos, premisas y supuestos</p> <p>Entregable No. 6: Mapa de ruta de la Arquitectura (incluye arquitectura de negocio, aplicaciones, datos y tecnología) lista de paquetes de trabajo que permitirán establecer una arquitectura</p>					
--	---	--	--	--	--	--

destino y que, durante la implementación progresiva de estos, constituirán las arquitecturas de transición. Documento en Word que contiene: 1. Introducción 2. Portafolio de paquetes de trabajo 3. Matriz de dependencias de brechas, soluciones y dependencias 4. Arquitecturas de transición. a. Bloques de Construcción de Arquitectura (Diagramas) 5. Recomendaciones de implementación 6. Riesgos, premisas y supuestos. Entregable No.7: Plan de implementación de la migración Establece un calendario para la implementación de las soluciones descritas en la Fase E en las fichas de proyecto y arquitecturas de transición. Así mismo, contiene la estrategia general que guiará la implementación y migración de la Arquitectura actual al objetivo. Documento en Word que contiene: 1. Introducción 2. Portafolio de Proyectos 3. Acta de Constitución de proyectos 4. Plan de Implementación (Roadmap de Proyectos) / Estrategia de Implementación y Migración 5. Análisis De Impacto a. Diagrama de contexto y beneficio de los proyectos a desarrollar 6. Estudios de mercado por solución 7. Ficha técnica consolidada de los estudios de mercado 8. Riesgos, premisas y supuestos. Entregable No. 8: Modelo de Gobierno de la implementación. Establece los componentes de gobierno que regirán la transformación propuesta por la arquitectura empresarial. Documento en Word que contiene: 1. Introducción 2. Evaluación de la capacidad a. Definición de factores de capacidad b.

	<p>Evaluación de factores de capacidad para la organización 3. Gobierno de Implementación 4. Procesos de Gobierno a. Formato de análisis de evaluaciones de cumplimiento b. Formato de evaluaciones de cumplimiento c. Catálogo de preguntas para realizar evaluación de cumplimiento 5. Estructura Organizacional y Decisiones Clave 6. Roles y Responsabilidades 7. Puntos de Chequeo y Criterios De Éxito/Fracaso 8. Contratos de Arquitectura 9. Lecciones aprendidas en el desarrollo del ciclo de arquitectura 10. Riesgos, premisas y supuestos.</p> <p>Entregable No. 9: Petición de cambios de arquitectura. propuesta de un proceso de gestión del cambio de arquitectura que asegure que la arquitectura genera el valor para el negocio inicialmente propuesto. Esto incluye la gestión de cambios en la arquitectura de una manera coherente y estructurada. Documento en Word que contiene: 1. Introducción 2. Gestión de cambio de la Arquitectura 3. Proceso de cambio 4. Formato de solicitud de cambio 5. Riesgos, premisas y supuestos.</p> <p>Entregable No. 10: Informe recomendaciones e impacto al Catálogo de Servicios de TI de Nueva EPS. informe que contiene las recomendaciones de ajustes, modificaciones, adiciones que deben realizarse al catálogo de servicios de TI para atender de forma adecuada los requerimientos relacionados con la arquitectura objetivo propuesta. Documento en Word que contiene: 1. Introducción 2. Servicios de TI Impactados.</p>				
--	--	--	--	--	--

Entregable No. 11: Definición del modelo de integración entre Nueva EPS y terceros. Establecer la estrategia de integración corporativa y basada en servicios para la Nueva EPS. Favoreciendo el acceso oportuno a información completa, relevante y confiable. Documento en Word que contiene: 1. Introducción 2. Mapa de servicios 3. Diagramas de integración (Trivadis) 4. Diagrama de la solución lógica SOA 5. Fichas de servicio 6. Catálogo de servicios de integración 7. Riesgos, premisas y supuestos.

Entregable No. 12: Documento detallado del plan de gestión del cambio y adopción de SOA en Nueva EPS. Mediante la evaluación de la situación actual y la capacidad de cambio de Nueva EPS, visualizar y preparar a la compañía para un cambio estructural, evidenciando sus beneficios y el riesgo de no adoptar este nuevo paradigma. Esto permite mitigar obstáculos que impidan una apropiada adopción del modelo SOA en NUEVA EPS. Documento en Word que contiene: 1. Introducción 2. Objetivos de la implantación de SOA en NUEVA EPS 3. Beneficios esperados de la implantación de SOA en NUEVA EPS 4. Nivel de madurez requerido para la implantación y estrategia para lograrlo 5. Riesgos de no adoptar un modelo SOA en NUEVA EPS 6. Mapa de ruta 7. Recomendaciones para la adopción 8. Riesgos, premisas y supuestos.

Entregable No. 13: Documento detallado de la Definición del Gobierno de SOA en Nueva EPS. Establecer un modelo de administración y control de las actividades y artefactos

asociados a la iniciativa de transformación a una organización orientada en servicios. Favoreciendo así, el cumplimiento del valor esperado. Documento en Word que contiene: 1. Introducción 2. Roles y estructura organizacional de gobierno SOA en NUEVA EPS 3. Modelo de madurez SOA 4. Procesos de gobierno SOA 5. Plan de comunicaciones 6. Principios de Integración para NUEVA EPS 7. Ficha de servicio para NUEVA EPS 8. Riesgos, premisas y supuestos.

Entregable No. 14: Documento detallado de la estructura y responsabilidades de un centro de Excelencia para SOA

Diseñar un conjunto de capacidades dentro de NUEVA EPS que permitan a la compañía administrar e implementar una Arquitectura Orientada a Servicios (SOA), de manera escalable y flexible. Documento en Word que contiene: 1. Introducción 2. Roles y responsabilidades 3. Capacidades y competencias requeridas para la operación interna y externa 4. Servicios de negocio del centro de excelencia SOA 5. Mecanismos de transferencia de conocimiento 6. Riesgos, premisas y supuestos.

Entregable No. 15: Acta de Cierre del proyecto. Documento que formaliza el cierre del proyecto. Documento en Word que contiene: 1. Desarrollo de la reunión 2. Entregables completados y no completados 3. Compromisos y pendientes del proyecto. Después de haber recibido, revisado y aprobado los entregables que hacen parte del proyecto, se dan por entregados para recibo a satisfacción de parte

		de Nueva EPS, dando por cerradas todas las fases del proyecto, de acuerdo con lo establecido en el contrato y a los acuerdos establecidos entre PwC y Nueva EPS.					
2	<p>Diseñar la visión y dos iteraciones de Arquitectura Empresarial, así como generar el modelo de gobierno y operación de TI acompañando la implementación de 5 procesos de TI en la organización que permita mayor cohesión y alineación con la estrategia y el quehacer de Servientrega, así como la actualización del plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI).</p> <ul style="list-style-type: none"> •Identificar elementos de la Estrategia Corporativa y sus factores diferenciales, así como su impacto en las necesidades de TI. •Diagnosticar la situación actual en Tecnologías de la Información. •Definir y diseñar el Gobierno de TI y gobierno de Arquitectura, detallando lo que respecta a funciones, habilidades, decisiones, políticas, procesos, roles y responsabilidades. •Definir y diseñar el modelo operativo de TI, detallando procesos (nivel 2), estructura, roles y responsabilidades y la actualización al catálogo de servicios de TI que soportaran la operación de Servientrega, bajo buenas prácticas como lo son ITIL y COBIT. Acompañar en la implementación de 5 procesos de TI en la organización. •Ejecutar las iteraciones de Arquitectura Empresarial (Fase preliminar, visión y una iteraciones de AE), para diseñar la AE objetivo de Servientrega, realizando transferencia de conocimiento para las personas que asumirán la responsabilidad de su mantenimiento y evolución, bajo buenas prácticas como TOGAF, utilizando la herramienta MEGA HOPEX. •Definir los principios, políticas, lineamientos y estándares que 	<p>E1 - Plan para la dirección del proyecto – RDA (Reporte de Definición de Alcance):</p> <p>Descripción del Entregable:</p> <p>Documento con el plan del proyecto que incluye los planes subsidiarios para el desarrollo y control del trabajo que se realizará.</p> <p>Contenido del entregable:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Presentación del proyecto •Justificación del proyecto •Objetivos y alcance del proyecto •Restricciones y/o consideraciones •Factores claves de éxito •Entregables del proyecto •Estructura de desglose de trabajo •Gestión del tiempo - Cronograma e hitos principales •Gestión integral del cambio •Gestión del costo •Gestión y aseguramiento de la calidad •Gestión del recurso humano •Gestión de las comunicaciones •Gestión del Riesgo <p>E2 - Documento de Análisis de la situación actual</p> <p>Descripción del Entregable:</p> <p>Documento que contiene la descripción de la situación actual de Servientrega respecto al gobierno y gestión de TI y arquitectura empresarial, así como el entendimiento y alineación con la estrategia de negocio.</p> <p>Contenido del entregable:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Alineación con el Negocio: <p>Entendimiento de la dinámica de los diferentes macroprocesos de Servientrega</p> <p>Resumen de hallazgos y necesidades de negocio</p>	647 SMMLV	Servientrega SA	04 junio 2019	04 diciembre 2019	100%

<p>regirán en los diferentes dominios de la arquitectura empresarial.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Actualizar el Plan Estratégico de Tecnología para los próximos 5 años, alineado con la estrategia de negocio, la arquitectura empresarial y el modelo integrado de gobierno y gestión de TI. •Identificar las iniciativas estratégicas de Tecnología, con costos, tiempos y recursos a alto nivel y alineados con las definiciones dadas por la arquitectura empresarial. □Integrar al plan estratégico de Tecnología las iniciativas que se encuentran en curso. 	<p>Direccionadores de TI</p> <ul style="list-style-type: none"> •Modelo de Gobierno de TI actual: Resultados de la ejecución de la herramienta Healthcheck IT – HIT ® de PwC, direccionado a identificar el estado actual de la Gobernabilidad de TI en Servientrega. •Modelo de Operación de TI actual Resultados de la ejecución de la herramienta iTEAM ® de PwC, permite la valoración de la alineación estratégica de TI con el negocio Catálogo de servicios de TI actual Estructura organizacional de TI actual Modelo de gestión actual de los servicios de TI Modelo de atención actual de TI •Modelo de Gobierno y Operación de AE actual Resultados de la ejecución de la herramienta de madurez de AE, el cual permite identificar el estado actual y objetivo en Servientrega de la arquitectura empresarial. •Arquitectura Empresarial actual: Análisis del escenario actual de arquitectura a nivel de soporte de aplicaciones a los procesos de negocio. En el dominio de arquitectura de negocio se tomarán los procesos suministrados por Servientrega como AS-IS y TO-BE. Herramienta de EA: Se construirán los siguientes artefactos para la situación actual (AE- AS-IS): Negocio: •Catálogos: Misión, Visión, objetivos institucionales, unidades organizacionales, procesos de negocio (Nivel 2). 					
--	--	--	--	--	--	--

•Matrices: Procesos de negocio VS Unidades organizacionales.
•Diagramas: cadena de valor, estructura organizacional, diagrama conceptual.
Datos:
•Catálogos: Entidades conceptuales de datos, dominios de datos.
•Matrices: Entidad de datos por procesos de negocio, Entidad de datos por aplicación.
•Diagramas: Diagrama conceptual de entidades de datos y dominios de datos.
Aplicaciones/ Integración:
•Catálogos: Componentes de aplicación (aplicaciones), servicios de aplicación, interfaces o medios de integración.
•Matrices: organización Vs aplicaciones, Servicios de aplicación vs servicios de TI.
•Diagramas: Diagrama conceptual de soluciones, diagrama de integración.
Arquitectura de Infraestructura:
•Catálogos: Servicios de infraestructura de TI, Catálogo de componentes tecnológicos.
•Matrices: servicios de infraestructura de TI Vs componentes de TI.
•Diagramas: Despliegue de ambientes y ubicaciones, diagrama de despliegue de aplicaciones, diagrama de servicios de infraestructura de TI.
Seguridad:
•Catálogos: componentes de seguridad.
•Matrices: aplicaciones Vs componentes de seguridad.
•Diagrama: diagrama conceptual de seguridad.

•Material y listas de asistencia de sesiones de nivelación de conceptos.
E3 - Documento de Diseño futuro

	<p>Descripción del Entregable: Documento que contiene la descripción de la situación objetivo de Servientrega respecto al gobierno y gestión de TI y la gestión de la arquitectura empresarial, así como la visión de la arquitectura empresarial y el estado de madurez de la gestión de la transformación digital y analítica.</p> <p>Contenido del entregable:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Modelo de Gobierno de TI: Decisiones clave de I Modelo de decisión Estructuras de gobierno (comités, mesas de trabajo) Procesos de Gobierno de TI (a nivel tres - procesos, subprocesos y actividades) Roles y responsabilidades (Matriz RACI) Políticas, lineamientos y estándares de TI Plan de implementación Gobierno de TI •Modelo de Operación de TI: Modelo de Gestión y Atención de los servicios de TI Mapa de procesos de TI (a nivel tres - procesos, subprocesos y actividades) e indicadores Estructura organizacional de TI Roles y responsabilidades de TI (Matriz RACI) Catálogo de servicios de TI Priorización de procesos a implementar (5 procesos) Plan de implementación de la operación de TI •Modelo de Gobierno y Gestión de AE: Decisiones clave de AE Modelo de decisión Estructuras de gobierno (comités, mesas de trabajo) Procesos de Gobierno y Gestión de AE (a nivel tres - procesos, subprocesos y actividades) 				
--	--	--	--	--	--

	<p>Roles y responsabilidades (Matriz RACI)</p> <p>Plan de implementación del gobierno y gestión de AE</p> <p>•Visión de la Arquitectura Empresarial:</p> <p>Visión de la Arquitectura empresarial en cada uno de los dominios de TI (Datos, aplicaciones / integración, infraestructura y seguridad), basado en arquitecturas de referencia.</p> <p>Principios, supuestos, restricciones, necesidades de AE.</p> <p>Herramienta de EA: Se construirán los siguientes artefactos de la visión:</p> <p>Datos:</p> <p>•Diagramas: diagrama conceptual de datos.</p> <p>Aplicaciones/ Integración:</p> <p>•Diagramas: diagrama conceptual de solución.</p> <p>Arquitectura de Infraestructura:</p> <p>•Diagramas: diagrama conceptual de servicios tecnológicos.</p> <p>Seguridad:</p> <p>•Diagramas: diagrama conceptual de seguridad de la información.</p> <p>•Madurez de la Gestión de la Transformación Digital y Analítica:</p> <p>Madurez de la gestión de la Transformación Digital y Analítica</p> <p>Visión de Transformación Digital y Analítica: principios y descripción de capacidades para la gestión de Transformación Digital y Analítica.</p> <p>Plan de implementación de la gestión de TD y BA</p> <p>E4 - Documento PETI y mapa de ruta</p> <p>Descripción del Entregable:</p> <p>Documento que contiene la estrategia para cierre de brechas entre la situación actual y el estado futuro deseado de Tecnologías de la información, generando el plan</p>				
--	---	--	--	--	--

de acción para la implementación del plan estratégico de TI, así como la ejecución de dos iteraciones de AE (Macroproceso Multilogística y Macroproceso Multicanal) y el resultado del acompañamiento a la implementación del modelo de gobierno y gestión de TI y AE.

Contenido del entregable:

- Iteraciones de la Arquitectura Empresarial (2 iteraciones)

Se realizarán dos iteraciones (Macroproceso Multilogística y Macroproceso Multicanal) de acuerdo a las necesidades priorizadas (Top 3) de cada proceso, en cada uno de los dominios de TI (Datos, aplicaciones / integración, infraestructura y seguridad).

En el dominio de arquitectura de negocio se tomarán los procesos suministrados por el cliente como AS-IS y TO-BE.

Decisiones de arquitectura empresarial.

Herramienta de EA: Se construirán los siguientes artefactos del TO-BE:

Negocio:

- Catálogos: unidades organizacionales, procesos de negocio.
- Matrices: Procesos de negocio VS Unidades organizacionales.
- Diagramas: cadena de valor, estructura organizacional, diagrama conceptual.

Datos:

- Catálogos: Entidades conceptuales de datos, dominios de datos.
- Matrices: Entidad de datos por procesos de negocio, Entidad de datos por aplicación.
- Diagramas: Diagrama conceptual de entidades de datos y dominios de datos, procesos Negocio Vs entidades conceptuales de datos, entidades conceptuales de datos Vs aplicaciones.

	<p>Aplicaciones/ Integración:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Catálogos: Componentes de aplicación (aplicaciones), servicios de aplicación, interfaces o medios de integración •Matrices: organización Vs aplicaciones, Servicios de aplicación vs servicios de TI. •Diagramas: Diagrama conceptual de soluciones, diagrama de integración. <p>Arquitectura de Infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Catálogos: Servicios de infraestructura de TI, Catálogo de componentes tecnológicos. •Matrices: servicios de infraestructura de TI Vs componentes de TI •Diagramas: Despliegue de ambientes y ubicaciones, diagrama de despliegue de aplicaciones, diagrama de servicios de infraestructura de TI. <p>Seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Catálogos: componentes de seguridad •Matrices: aplicaciones Vs componentes de seguridad •Diagrama: diagrama conceptual de seguridad. <p>Requerimientos: Catálogo de requerimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Brecha de AE: Matriz de brecha por dominio de arquitectura de TI (datos, aplicaciones/ integración, infraestructura, seguridad). •Informe de seguimiento a la implementación del modelo de gobierno y gestión de TI y AE: <p>Actividades planeadas</p> <p>Actividades ejecutadas</p> <p>Actividades no realizadas</p> <p>Plan de acción y recomendaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> •Documento PETI actualizado: <p>Modelo objetivo de la función de TI: Misión, Visión, objetivos estratégicos de TI</p> <p>Estrategias de TI</p> <p>oRelación de las estrategias de TI con los direccionadores del negocio</p>				
--	--	--	--	--	--

		<p>Portafolio de proyectos del PETI priorizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Documento Mapa de Ruta y portafolio de proyectos: <p>Cada uno de los proyectos del portafolio tendrá una hoja detalle (ficha de proyecto) donde se especifican los siguientes aspectos de cada proyecto:</p> <p>Objeto del proyecto Alcance del proyecto Duración y fases propuestas del proyecto Estimado de costos por proyecto (orden de magnitud) Riesgos del proyecto Recursos genéricos requeridos por el proyecto Vista gráfica del mapa de ruta de los proyectos, donde se identifiquen proyectos en ejecución simultánea, precedencias y prerrequisitos de proyectos (línea de tiempo).</p>					
3	<p>Construcción de la Planeación Estratégica de las Tecnologías de la Información (PETI) y la Arquitectura Empresarial para la IPS El Bosque-Compensar. Para realizar esta consultoría PwC utilizó metodologías como: Transform, Technical Design Delivery Toolkit TDDT®, TOGAF, DAMA, ITIL, Cobit y mejores prácticas relacionadas con arquitectura empresarial y estrategia de TI. Para la definición y diseño de la Arquitectura Empresarial se siguió el marco metodológico TOGAF en sus fases preliminar, visión, A, B, C, D, E, F, G, H y Requerimientos. Actividades a desarrollar:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Identificar elementos de Estrategia Corporativa para lograr ejecutar la razón social de la nueva IPS El Bosque Compensar y sus factores diferenciales como ente prestador de servicios de salud de cuarto nivel, así como su impacto en las necesidades de TI. •Diagnosticar la situación actual en Tecnologías de la Información y las implicaciones en ella a partir de los 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de proyecto (RDA): • Introducción • Definición del proyecto •Objetivos y alcance del proyecto •Cronograma e hitos principales •Riesgos •Lista de Interesados •Recursos – equipo de trabajo •Plan de comunicaciones <p>•Documento de Análisis de la situación actual:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Alineación con el Negocio y su modelo competitivo: •Entendimiento de la dinámica de los diferentes negocios de la clínica •Resultados del taller de negocio •Resultado del taller de experiencia del Paciente <p>•Modelo de Gobierno de TI actual:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Resultados de la ejecución de la herramienta Healthcheck IT – HIT ® de PwC, que es un cuestionario web direccionado 	1344 SMMLV	Meta Petroleum Corp Sucursal Colombia	24 septiembre 2014	30 diciembre 2016	100%

<p>objetivos corporativos que se desean lograr.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Diseñar y definir el Plan Estratégico de Tecnología para la nueva IPS para los próximos 2 a 3 años, alineado con la estrategia de negocio, el modelo integrado de gestión, respetando la normativa en salud y protección de datos personales, así como incentivar la innovación, eficiencia y transparencia en los servicios. •Identificar las iniciativas estratégicas de Tecnología, con costos, tiempos y recursos a alto nivel y alineados con las definiciones dadas por la arquitectura empresarial. •Integrar al plan estratégico de Tecnología las iniciativas que se encuentran en curso. (ejecución, planeación o contratación) y proponer su curso de acción. •Definir y diseñar el Gobierno de TI y de Arquitectura, detallando lo que respecta a funciones, habilidades, decisiones, políticas, procesos, roles y responsabilidades, resumido en una matriz RACI. •Definir y diseñar el modelo operativo de TI, con el catálogo de servicios que soportaran la operación de la nueva IPS, indicando los criterios de calidad. •Definir los principios, políticas, lineamientos y estándares que regirán en los diferentes dominios de la arquitectura empresarial y que serán de obligatorio cumplimiento. •Definir el tablero de control con los indicadores que medirán la ejecución de la estrategia diseñada para TI. •Ejecutar la primera iteración de Arquitectura Empresarial, para diseñar la AE objetivo de la nueva IPS, realizando transferencia de conocimiento para las personas que asumirán la responsabilidad de su mantenimiento y evolución, adoptando las mejores prácticas de la industria de tecnología. •Definir requisitos funcionales o recomendaciones para habilitar la herramienta de AE. 	<p>a identificar el estado de actual de la Gobernabilidad de TI en la UTPB.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Modelo de Operación de TI actual •Resultados de la ejecución de la herramienta iTEAM ® de PwC, permite la valoración de la alineación estratégica de TI con el negocio •Catálogo de servicios de TI actual •Estructura organizacional de TI actual •Modelo de Gestión actual de los servicios de TI •Resumen de hallazgos y recomendaciones •Arquitectura Empresarial actual: •Análisis del escenario actual de arquitectura a nivel de soporte de aplicaciones a los procesos de negocio. •Herramienta de EA: Se construirán los siguientes artefactos para la situación actual (AE- AS-IS): •Negocio: Catálogos: objetivos institucionales, productos, unidades organizacionales, procesos de negocio, servicios misionales, roles, principios / lineamientos de AE, interesados. Matrices: Roles VS Unidades organizacionales. Diagramas: cadena de valor, servicios misionales, estructura organizacional, diagrama conceptual. •Datos: Catálogos: Entidades conceptuales de datos, Servicios de información. Matrices: Entidad de datos por procesos, Entidad de datos por servicios de aplicación. Diagramas: Diagrama conceptual de entidades de datos, Vista de intercambio de información. •Aplicaciones/ Integración: Catálogos: Componentes de aplicación (aplicaciones), catálogo de interfaces o medios de integración, servicios de aplicación. 			
--	---	--	--	--

<p>•Proponer un diseño de la oficina de arquitectura empresarial y los comités y decisiones establecidos de la nueva IPS.</p>	<p>Matrices: organización Vs aplicaciones, Servicios de aplicación vs servicios de TI, Diagramas: Diagrama conceptual de soluciones, diagrama de integración.</p> <p>□Arquitectura de Infraestructura: Catálogos: Servicios de infraestructura de TI, Catálogo de componentes tecnológicos, catálogo de ubicaciones de centro de datos, catálogo de ambientes. Diagramas: Despliegue de ambientes y ubicaciones, diagrama de despliegue de aplicaciones, diagrama de servicios tecnológicos.</p> <p>•Seguridad: Catálogo de componentes de seguridad, diagrama de contexto de seguridad, diagrama/matriz de aplicaciones Vs componentes.</p> <p>•Reporte de Preparación para el Cambio y matriz de interesados.</p> <p>□Material y listas de asistencia de sesiones de nivelación de conceptos.</p> <p>•Documento de Diseño futuro:</p> <p>•Modelo de Gobierno de TI y AE:</p> <p>•Decisiones clave de TI</p> <p>•Modelo de decisión</p> <p>•Estructuras de gobierno (comités, mesas de trabajo)</p> <p>•Procesos de Gobierno de TI</p> <p>•Roles y responsabilidades (Matriz RACI)</p> <p>•Políticas, lineamientos y estándares de TI</p> <p>•Establecer modelos de mantenibilidad y seguimiento a la implementación de la AE y el PETI</p> <p>•Modelo de Operación de TI:</p> <p>•Modelo de Gestión de los servicios de TI</p> <p>•Mapa de procesos de TI e indicadores</p> <p>•Estructura organizacional de TI</p> <p>•Roles y responsabilidades, habilidades de TI (Matriz RACI)</p>					
---	--	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> •Catálogo de servicios de TI y criterios de calidad •Definición de los procesos de gestión asociados con el análisis financiero en TI, con recomendaciones sobre modelos de análisis financiero para decisiones de TI. •Arquitectura Empresarial objetivo en los diferentes dominios de la arquitectura. En el dominio de arquitectura de negocio se tomarán los procesos suministrados por el cliente como AS-IS y TO-BE, dado que es lo definido para iniciar la operación de la IPS; de la información TO-BE existente se construirán los artefactos de este dominio. El componente de arquitectura incluye: <ul style="list-style-type: none"> •Visión de la Arquitectura empresarial en cada uno de los dominios de TI (Datos, aplicaciones/integración, arquitectura de infraestructura, seguridad). •Principios, restricciones, supuestos de AE, esquemas de tercerización como servicio o en la nube. •Herramienta de EA: Se construirán los siguientes artefactos del TO-BE: •Negocio: Se tomarán los procesos suministrados por el cliente como AS-IS y TO-BE, dado que es lo definido para iniciar la operación de la IPS; de la información TO-BE existente se construirán los artefactos: Catálogos: objetivos institucionales, productos, unidades organizacionales, procesos de negocio, servicios misionales, roles, principios/lineamientos, interesados. Matrices: Roles VS Unidades organizacionales, Diagramas: cadena de valor, servicios misionales, estructura organizacional, diagrama conceptual. 				
--	---	--	--	--	--

		<p>•Datos: Catálogos: Entidades conceptuales de datos, Servicios de información. Matrices: Entidad de datos por procesos, Entidad de datos por servicios de aplicación. Diagramas: Diagrama conceptual de entidades de datos, Vista de intercambio de información.</p> <p>•Aplicaciones/ Integración: Catálogos: Componentes de aplicación (aplicaciones), catálogo de interfaces o medios de integración, servicios de aplicación. Matrices: organización Vs aplicaciones, Servicios de aplicación vs servicios de TI, Diagramas: Diagrama conceptual de soluciones, diagrama de integración.</p> <p>•Arquitectura de Infraestructura: Catálogos: Servicios de infraestructura de TI, Catálogo de componentes tecnológicos, catálogo de ubicaciones de centro de datos, catálogo de ambientes. Diagramas: Despliegue de ambientes y ubicaciones, diagrama de despliegue de aplicaciones, diagrama de servicios tecnológicos.</p> <p>•Seguridad: Catálogo de componentes de seguridad, diagrama de contexto de seguridad, diagrama/matriz de aplicaciones Vs componentes. Brecha: Matriz de brecha por dominio de arquitectura de TI (aplicaciones/ integración, infraestructura, seguridad). Requisitos y funcionalidades para habilitar el repositorio de arquitectura a través de una herramienta.</p> <p>Documento PETI y estrategias de uso y apropiación: <input type="checkbox"/> Modelo objetivo de la función de TI: Misión, Visión, objetivos estratégicos de TI •Estrategias de TI</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> •Relación de las estrategias de TI y la relación con los direccionadores del negocio •Portafolio de proyectos del PETI priorizados. •Estrategias de uso y apropiación para el PETI de la UTPB, con matriz de interesados y parámetros de evaluación de la adopción de TI y medición de resultados para la mejora. <p>Documento Mapa de Ruta y portafolio de proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Cada uno de los proyectos del portafolio tendrá una hoja detalle (ficha de proyecto) donde se especifican los siguientes aspectos de cada proyecto: •Objeto del proyecto •Alcance del proyecto •Duración y fases propuestas del proyecto •Estimado de costos por proyecto •Riesgos del proyecto •Alineación del proyecto frente a las estrategias, tácticas, políticas y estándares de TI. <p>Vista gráfica del mapa de ruta de los proyectos, donde se identifiquen proyectos en ejecución simultánea, precedencias y prerrequisitos de proyectos (línea de tiempo).</p>				
--	--	---	--	--	--	--

El proponente bajo la gravedad del juramento manifiesta que la información antes consignada es veraz y podrá ser consultada en cualquier momento, en consecuencia, se responsabiliza de lo aquí consignado. Y se compromete a presentar los documentos que requieran y que respaldan lo aquí consignado.

Nota 1: En caso de propuestas plurales, cada uno de los miembros que conforman el proponente deberá diligenciar el presente formato, reseñando su aporte a la experiencia que se quiere acreditar.

Nota 2: El presente formulario se debe acompañar de las correspondientes certificaciones de experiencia o de los documentos establecidos en las alternativas de acreditación con los que se pretende cumplir los requisitos habilitación de experiencia. En ningún caso el proponente podrá cambiar o reemplazar los contratos o proyectos presentados inicialmente con la propuesta para acreditar la experiencia requerida, ya que no serán tenidos en cuenta. Únicamente podrá subsanarse la información referente a los documentos inicialmente presentados, de los cuales solamente se podrá aclarar, aportar información o documentos relacionados cuando la entidad así lo requiera.

Nota 3: Cuando los documentos de las alternativas de acreditación no contengan la información que permita su verificación, el proponente podrá anexar copia de los documentos soporte que sean del caso (siempre y cuando sean

expedidos por la entidad contratante), que permitan evidenciar la ejecución del contrato o proyecto o tomar la información que falte.

Nota. 4: El proponente deberá indicar en el presente formato el o los contrato(s) que aporta para acreditar cada una de las condiciones solicitadas como experiencia específica habilitante.

Nota 5: En caso de presentarse para efectos de acreditación de la experiencia un número mayor de contratos o proyectos al máximo requerido, serán objeto de verificación los contratos o proyectos relacionados en este formato, en su orden, y hasta el número máximo señalado en los términos de referencia. En caso de aportar un mayor número de contratos o proyectos a los requeridos o una certificación de varios contratos o proyectos y el proponente no señale en el formato los que requiere sean tenidos en cuenta para efectos de habilitación, se tomarán en cuenta los contratos o proyectos de mayor valor total ejecutado y hasta el número máximo requerido en los términos de referencia.