

Bogotá D.C. 28 de octubre de 2021

## INFORME VISITA REALIZADA A LA SEDE REGIONAL CALDAS

### Motivo de la visita:

- Verificación estado general de la sede física.
- Planimetría completa sede regional actual.
- Verificación estado equipos sede regional.
- Verificación estado redes eléctricas normal y regulada.
- Verificación instalaciones hidrosanitarias.
- Verificación instalaciones de voz y datos.
- Diagnostico general, estado y posibles necesidades faltantes sede física.
- Registro fotográfico.

### Verificación estado general de la sede física.

La sede se encuentra en muy buenas condiciones en todos los aspectos verificados, a esta sede se le realizó una intervención en el año 2017 y 2018 el cual cumplió con el mejoramiento de la infraestructura de la sede.

De igual manera los equipos con que cuenta tienen ya un uso prolongado y en un corto tiempo requerirán un cambio.

Por ser un predio compartido los mantenimientos de los equipos como ascensores, bombas y demás equipos son realizados por la administración del inmueble. Solo se cuenta con un (1) aire acondicionado instalada en el rack de comunicaciones. La ventilación es adecuada y no requiere de equipos adicionales. Un ítem que si requiere de atención es que la sede no cuenta con baño para personas con movilidad reducida y se requiere de solicitar las llaves al guarda de la recepción el cual no es contratado por la defensoría del pueblo. Este da una llave y solo de esta forma se pueden utilizar los baños. En el interior de la sede se cuenta con 3 baños privados que por lo general solo son usados por los funcionarios.

La sede está distribuida de acuerdo a la dependencia que requiera atención de público, la cual está ubicada en el piso 6 el primero de los tres pisos de la sede regional. El último piso (8) está conformado por área de biblioteca, archivo auditorio y área de juegos.

A continuación se describe que arers y funcionarios funciona por piso:

**Piso 6:**

- Área de jardín infantil.
- Sala de espera.
- Recepción.
- Oficina de pre consulta.
- Despacho defensor regional.
- Atención y tramite de quejas
- Defensores públicos.
- Rack de comunicaciones.

En total se cuenta con 14 puestos de trabajo.

**Piso 7:**

- Investigadores defensoriales.
- S.A.T.
- Publica
- A.T.Q.
- Víctimas.
- RAJ
- Oficina de sistemas.
- Promoción y divulgación.
- Un puesto para contratistas.
- Mujer y género.

En total se cuenta con 23 puestos de trabajo.

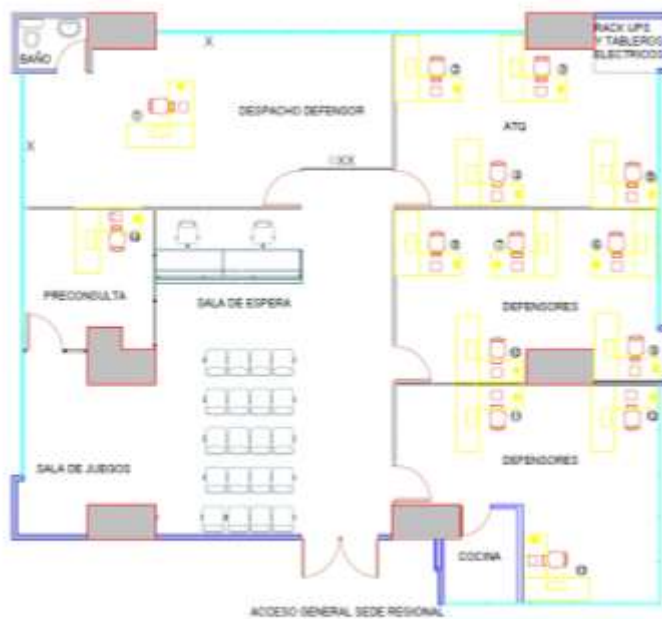
### Piso 8:

- Auditorio para 70 personas.
- Sala de juegos.
- Archivo general de la regional.
- Bodega almacenaje.
- Biblioteca.
- Correspondencia.

En total este piso cuenta con un puesto de trabajo. Por ser adquirido tiempo después este piso no cuenta con voz y datos.

### Planimetría completa sede regional actual.

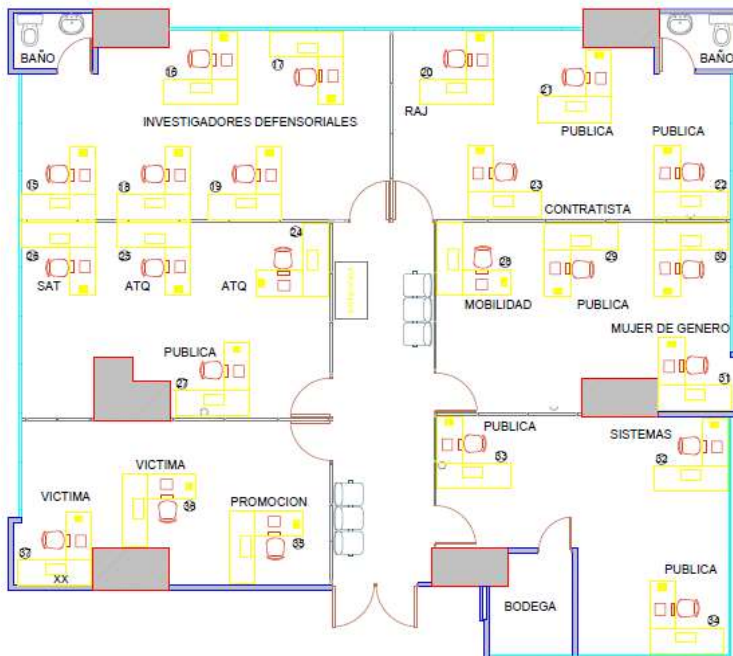
### Piso 6:



### Piso 7:



**Piso 8:**



### **Verificación estado equipos sede regional.**

- Rack
- Ascensores
- Aire acondicionado.
- Ups

Exceptuando el ascensor, los demás equipos son de manejo exclusivo de la defensoría del pueblo y funcionan en buenas condiciones, el ingeniero de sistemas me indica que tienen una UPS que no está en funcionamiento y que ha requerido su retiro y darla de baja.

Los equipos como ascensores, bombas, tanques de agua y redes eléctricas como transformador o planta eléctrica están en manos de la copropiedad y su funcionamiento y mantenimiento dependen de ellos. Al momento de la visita funcionaban en perfectas condiciones.

Solo se cuenta con un (1) aire acondicionado que está ubicado en el 6 piso en el área de rack. No cuenta con contrato de mantenimiento vigente pero funciona sin problemas. Por la ventilación general de la sede no es necesario contar con equipos adicionales de aires acondicionados.

### **Verificación estado redes eléctricas normal y regulada.**

Se verifico tomas, interruptores, canaletas, luminarias, ups, tablero de breakers y todas las conexiones que estaban a la alcance visual, y no se encontró nada en mal estado o expuesto todo el cableado esta por canaletas y en buenas condiciones, la iluminación ya está presentando problemas de suciedad interior de las luminarias que requieren limpieza general. Aun cuando todos los tableros son viejos, están en perfectas condiciones al día de la visita. La sede cuenta con red normal y red regulada pero la ups no cuenta con contrato de mantenimiento y como indique se cuenta con otra que no está en funcionamiento y debe ser retirada o dada de baja según el ingeniero a cargo de este equipo.

No se cuenta con diagramas unifilares ni cuadros de cargas, por tal motivo no se puede determinar el tipo y condición del cableado de la iluminación interior o no visible.

### **Verificación instalaciones hidrosanitarias.**

La sede regional cuenta con 3 baños internos y una cocina, están en perfecta condiciones generales sin rastros de fugas de agua o filtraciones, con lo que no se cuenta son fluxómetros y cada sanitario es de tanque pero con sistema de ahorradores de agua. Los baños generales están en los descansos de las escaleras de la copropiedad y aunque están en buenas condiciones no son de propiedad exclusiva de la defensoría del pueblo. En ninguna área de la sede regional se ven filtraciones o rastros de humedad que delaten filtraciones por ventanas o tubería rota.

### **Verificación instalaciones de voz y datos.**

Las instalaciones de voz y datos están en buenas condiciones generales no se ven puntos mal instalados, el problema con estas instalaciones son la vejes del cableado, según el ingeniero de sistemas, cuenta con cableado categoría 5 (la defensoría maneja categoría 6ª) y según me indica el rack es muy delicado y cada servicio que le realiza genera daños en diferentes áreas, en temas de comunicación. Es una infraestructura antigua y delicada aunque bien mantenida.

### **Diagnostico general, estado y posibles necesidades faltantes sede física.**

Como se indica en el informe en general la sede está en buenas condiciones pero hay temas importantes sobre todo en el área de baños la cual es totalmente inadecuada tanto para funcionarios como para público en general. Este es un tema difícil de abordar ya que la construcción de baterías en el interior de la sede es complejo y requiere de varios pasos que deben ser favorables para su realización.

Otro tema importante es el referente a datos y voz, según me indica el ingeniero la sede en su comienzo contaba con 2 pisos y tiempo de después se adquirió el tercero por tal motivo este no cuenta con cableado estructurado y esto se evidencia en la organización de espacios actual ya que este piso solo cuenta con un funcionario, al no tener conectividad debe sacar los cables por la ventana para conectarlos al piso de abajo. Se requiere una actualización completa del tema de red eléctrica regulada y voz y datos.

No se evidencia hacinamiento y cada área esta con buena distribución arquitectónica y de mobiliario, la iluminación podría mejorarse en un futuro con luminarias de mejor especificación y tamaño. Las áreas de atención al público no cuentan con espacios privados para declaraciones que requieran total privacidad, las divisiones no son de piso a techo por tal motivo se pueden escuchar los diálogos desde oficinas aledañas. Estos espacios se pueden realizar sin inconvenientes en DRYWALL sin afectar el funcionamiento de la sede ni interviniendo circulaciones o espacios ya definidos.

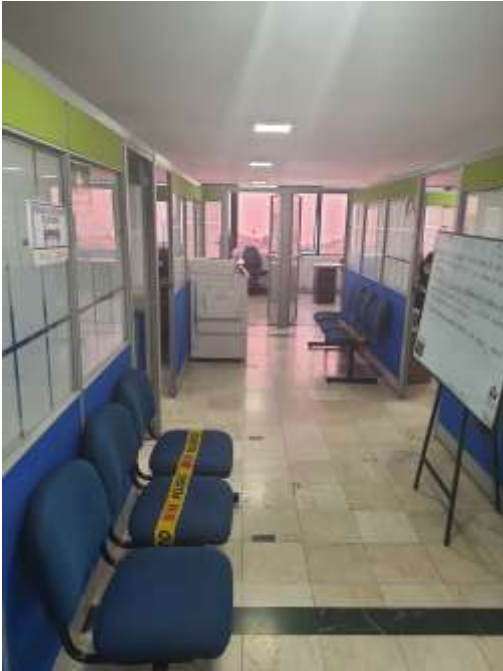


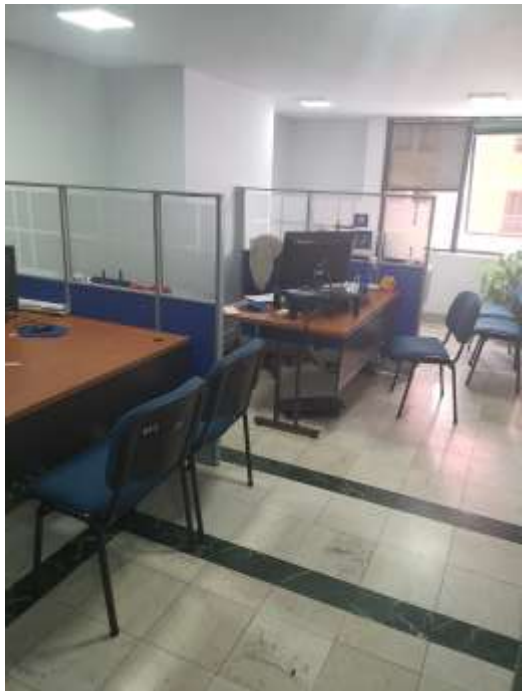
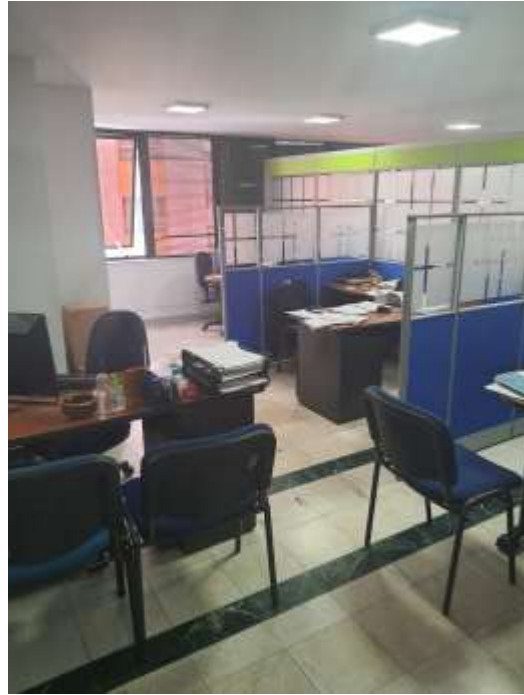
Registro fotográfico.







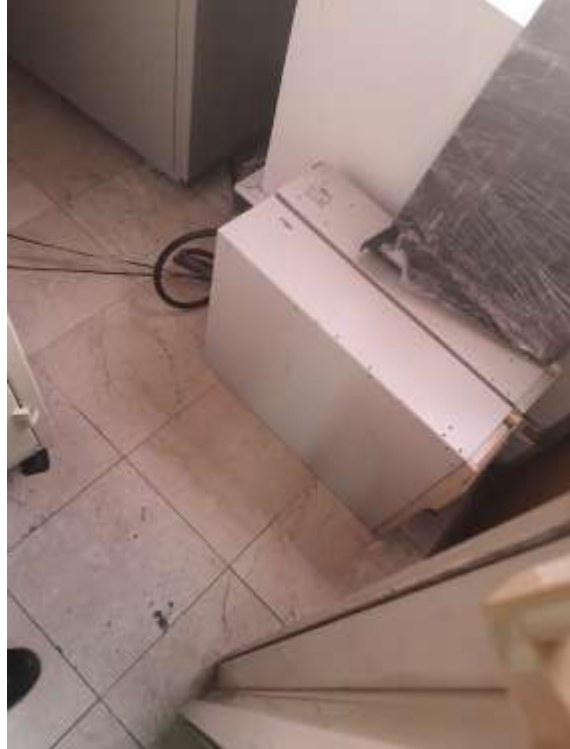




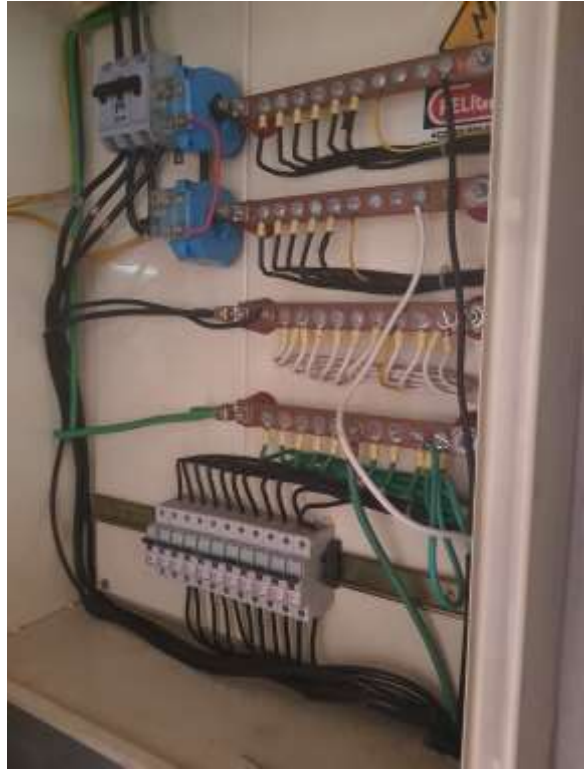












Cordialmente,

*Juan Camilo Charry*

JUAN CAMILO CHARRY BARROSO  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO