

## INFORME DE VISITA TÉCNICA REGIONAL ARAUCA 26 Y 27 DE OCTUBRE 2021

### 1. OBJETIVO

- Levantar información de la sede relacionada con infraestructura física
- Identificar necesidades de la regional
- Identificar las prioridades en relación con la intervención de la sede

### 2. DATOS GENERALES

La sede de la regional Arauca es un inmueble de un piso, ubicado en el municipio de Arauca en la calle 23 N 17 - 30 barrio Córdoba.

Se inicia la visita con el recorrido de la sede en compañía del ingeniero de sistemas de la regional Wilson Rodríguez donde se puede apreciar:

- Patio posterior: Es la única zona de la parte posterior del inmueble que permite la ventilación del inmueble.
- El inmueble colinda en la parte posterior y costado derecho (en el sentido del ingreso a la regional) con una zona descubierta lo que puede influir en la filtración abundante de agua, incluso coincide con las mayores filtraciones en el inmueble.
- De acuerdo con lo manifestado por los funcionarios y contratistas presentes es necesario ampliar área porque no hay suficiente espacio para la atención al ciudadano.

La Defensora Regional manifiesta que la prioridad de la regional es adecuar un acceso para personas con movilidad reducida y realizar los arreglos de las filtraciones.

### 3. CONDICIONES GENERALES:

**Cubierta:** Cubierta en teja de Eternit con estructura metálica. Se evidencia que la cubierta requiere mantenimiento, incluso se hace necesario revisar la posibilidad de reemplazar parte por encontrarse en muy mal estado.

**Muros:** En mampostería con estuco y pintura blanca: en regular estado como consecuencia de las humedades. Hay algunas divisiones construidas en muro liviano que se encuentran en buen estado.

**Pisos:** Los pisos en porcelanato se encuentran en buen estado.

Tanque de almacenamiento de agua elevado: No hay acceso fácil, se accede por encima de cubierta, no se le ha realizado limpieza y desinfección.

ESTADO ACTUAL DEL INMUEBLE						OBSERVACIONES
CARACTERÍSTICAS DEL INMUEBLE	UND	CANT	ESTADO			
			B	R	M	
Area total del predio	m2	243		X		El predio tiene muchos problemas de filtración. El área construida es 186m2
Oficinas	un	5	X			1. Despacho - 2. oficina ing. Sistemas - 3 oficinas con división
Paredes (clase)				X		Muros en su mayoría en ladrillo y algunas divisiones en muro liviano, pintura blanca
Pisos (clase)			X			Porcelanato de 45*45
Canales y bajantes				X		Canales metálicas y bajantes en PVC - FALTA MANTENIMIENTO
INSTALACIONES HIDROSANITARIAS	UND	CANT	B	R	M	OBSERVACIONES
Cocineta	UN	1	X			Reubicar salida eléctrica para que no quede encima de la estufa
Lavaplatos	UN	1	X			Lavaplatos en acero inoxidable
Baños	UN	5		X		Dos sanitarios tienen dañado el sistema de tanque - y un lavamanos está casi desprendido
Sanitarios	UN	5		X		Dos sanitarios tienen dañado el sistema de tanque
Lavamanos	UN	6		X		Un lavamanos está a punto de desprenderse
Orinales	UN	1	X			
Duchas	NA	NA				NA

INSTALACIONES				UND	CANT	B	R	M	OBSERVACIONES
Iluminación				UN	49	X			BALA DE 6" (VERIFICAR EN CONTRATO)
Canaletas									
Ventilación (natural)	ESCASA								El inmueble tiene ventanas al frente y al fondo solamente.
Aire acondicionado	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		UN	6		X		Hay un aire adicional que recibieron de donación pero no se ha ingresado al inventario - No se ha realizado mantenimiento
Tanque de almacenamiento	SUBTERRANEO <input type="checkbox"/>	AÉREO <input checked="" type="checkbox"/>		UN	1				No se puede acceder ni ver. El tanque se llena con la presión del agua
Sistema de motobombas	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>							
Planta eléctrica	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>							
Ascensores	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>							
Red contraincendios	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>							
Camaras de seguridad	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>							
UPS	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		UN	1	X			UPS 10KVA Desde 2019 no se ha realizado mantenimiento - no ha tenido problema con las baterías
Red LAN	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>							
Red WAN	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>							
Energía regulada	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>							Hay 34 salidas reguladas
Telefonía IP	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>							
Punto ecológico:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>							
Almacenamiento RESPEL	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>							
Parqueaderos	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>							
Carros:	NA								
Motos:	NA								
Botes:	NA								
<b>FUNCIONARIOS</b>									
Puestos de trabajo:	26	N° Funcionarios:	25	Defensores públicos:	26				
N° contratistas:	5	Promedio atención de personas:	25						

El inmueble tiene 34 puntos de datos, 34 salidas reguladas, 34 salidas normal, 10 extensiones de teléfono que funcionan correctamente.

#### DUPLA DE VÍCTIMAS:

En el momento está la abogada y la sicóloga que hace la toma de declaración de manera presencial.

Antes de pandemia eran 4 personas en víctimas, dos de la dupla y dos técnicas en declaración.

#### DELEGADA DE INFANCIA, JUVENTUD Y ADULTO MAYOR - CONVENIO ACNUR -

La Regional tiene un contratista que presta atención presencial en terreno. Actualmente emplea un escritorio en la Regional.

La Delegada requiere un auditorio con capacidad entre 20 y 30 personas porque en el momento el asesoramiento lo realizan en salones comunales o privados. La Delegada realiza asesoramiento individual y colectivo, por tal razón, el contratista también atiende eventualmente en su puesto.

#### 4. REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Foto 1. Puerta de acceso del ciudadano, no hay acceso para personas con movilidad reducida.



Foto 1. Muro parte posterior revestimiento



Foto 2. Detalle de estructura de cubierta sin



Foto 3. Muro parte exterior

Fotos 1, 2 y 3. Muro del costado derecho (sentido de ingreso) parte exterior



Foto 4.

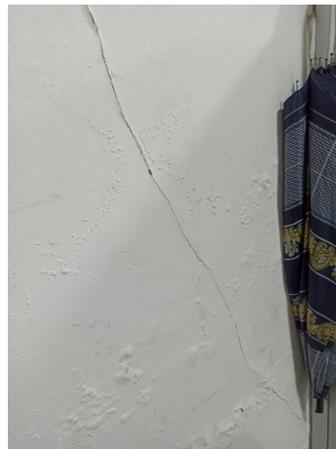


Foto 5.



Foto 6.



Foto 7.

Fotos 4, 5, 6 y 7. Humedades en muros



Foto 8.



Foto 9.

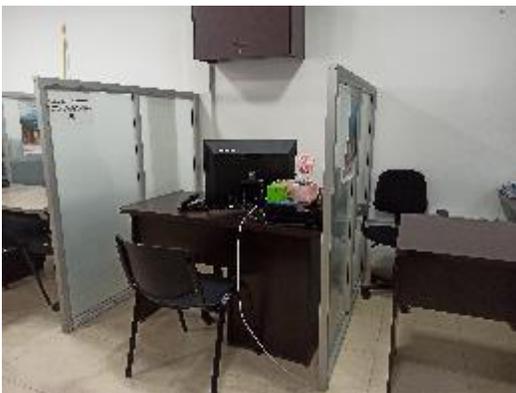


Foto 10.



Foto 11.

Fotos 8 a 11. Distribución de puestos de trabajo



Foto 12.



Foto 13.

Fotos 12 y 13. Baños de la sede



Foto 14.

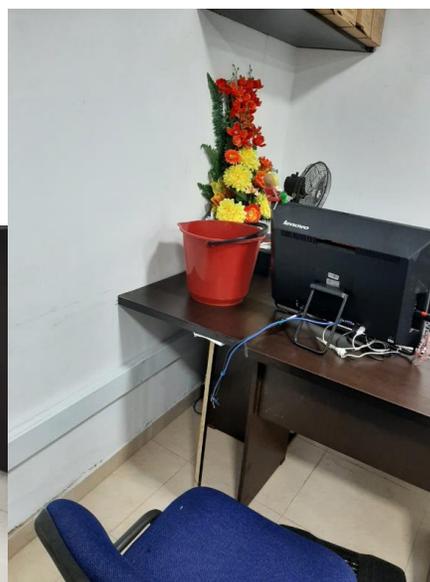


Foto 15.



Foto 16. Sala de juntas



Foto 17.

Fotos 14 a 17. Filtración de agua.



Foto 18.



Foto 19.



Foto 20.

Fotos 18 a 20. Tejas en estado regular

#### 5. CONCLUSIONES:

- Es prioritario adecuar una rampa de ingreso para atención al ciudadano. El inmueble se encuentra aproximadamente a mitad de cuadra y sobre el andén parquean motos de manera que no es viable tener la rampa de acceso en la esquina de la cuadra si no debe realizarse frente al inmueble. Altura promedio de andén (30cm).
- Parte de la filtración se debe a que no hay recubrimiento en zonas puntuales de la estructura de cubierta.
- Dado que el muro costado derecho de la sede colinda con un patio, revisar la impermeabilización de muro.
- La teja de la cubierta se encuentra en estado regular, revisar la posibilidad de reemplazarla.
- Gran parte de los puestos de trabajo han sido ubicados en espacios que no tienen puntos de datos por lo que han improvisado puntos.
- De acuerdo con lo manifestado por algunos funcionarios y contratistas, cuando todos atienden de manera presencial no hay suficiente espacio y el ruido no les permite trabajar bien.

Personas que atendieron la comisión: Wilson Rodríguez, Jennipher Maluck, William Arias, Carlos Parada, Regional Natalia Puerta.

Elaborado por: Manuela García Delgado, profesional especializado.