

INFORME DE VISITA TÉCNICA REGIONAL SANTANDER 4 DE FEBRERO DE 2021

1. OBJETIVO

- Realizar diagnóstico de necesidades de la Regional Santander
- Llevar a cabo mesa de trabajo con personal de la regional con el fin de recopilar todas las solicitudes planteadas por la regional.

2. DATOS GENERALES

La Regional Santander se encuentra ubicada en Bucaramanga, en la Carrera 22 No.28-07 Barrio Alarcn. El edificio tiene 5 pisos.

Se inicia reunión el día 04 de febrero de 2021 a las 9am en la que participan varios funcionarios de la regional. Ver memoria de reunión.

A continuación, se relacionan los aspectos relevantes mencionados por las personas de la regional:

- La sede, a pesar de tener 5 pisos no tiene espacios amplios porque el área de cada piso es pequeña.
- El primer piso no es suficiente para la atención a los ciudadanos y no hay accesibilidad a los pisos 2 a 5 para personas con movilidad reducida.
- El edificio tiene el foso para ascensor pero no el equipo como tal. Se requiere instalar el ascensor.
- Los pisos superiores tienen áreas como el auditorio a las que acceden los usuarios pero para esto deben subir por las escaleras.
- Se requiere sistema computarizado para ingreso y registro del usuario.
- No hay sala de espera.
- Reparación del portón de ingreso a las instalaciones, la reja se desprendió y se dañó.
- Baranda o apoya manos de las escaleras que dan del segundo piso al tercer piso.
- Cambio de sanitarios del primer piso, los cuales son usados por los usuarios, un baño de hombre y un baño de mujeres y deberá tener un baño que permita el acceso a discapacitados.
- Cambio de sanitarios y adecuación de baños de los pisos 2,3,4 y 5 piso de las instalaciones.
- . Reparación de todo el circuito eléctrico, adquisición e instalación de una subestación eléctrica teniendo en cuenta el número de equipos electrónicos instalados y el sin número de Inconvenientes que hemos tenido y reportado al nivel central. La sede no tiene la capacidad requerida.
- Cierre, relleno o sellamiento de un pozo que tienen en las instalaciones en el sótano el cual se llena de agua y genera zancudos.
- Cambio total del sistema luminario de la Regional Santander, todas las lámparas de la regional se colocaron amarillas, al parecer por falta de uso durante la pandemia.
- Arriendo o compra de una sede para brindar la atención ya sea de Publica, investigadores, victimas, SAT y ATQ. Se debe tener en cuenta que la Regional Santander ha crecido mucho y se ha posesionado en la región de una manera muy rápida, pero las instalaciones ya no

dan abasto para brindar la atención en las condiciones que debe ser, y ahora con la pandemia peor, porque ya se encuentran los funcionarios muy acosados.

- Instalación del sistema biométrico para el ingreso y egreso de los funcionarios a la Regional.
- Instalación de un sistema digiturno, para el ingreso de los usuarios a las instalaciones.
- Adquisición de 8 cámaras de audio y video, para la seguridad, debido a que son 5 pisos y un solo guarda de seguridad.
- Mantenimiento y pintura de las instalaciones de la Regional Santander.
- Creación de un espacio Cafetería donde los Funcionarios puedan almorzar, pues el 25% de los funcionarios llevan porta de alimentos y deben almorzar en las oficinas, como las mismas tienen aire acondicionado, los olores del almuerzo perduran por el resto de la tarde, generando con esto un malestar en sus compañeros, adicional a lo anterior las instalación no están ubicadas en un lugar muy sano el último año atracaron allí a 7 funcionarios con arma blanca. Para la cafetería existe en las instalaciones una terraza ver imagen adjunta donde solo se debería colocar un domo y adecuar la terraza.
- Adquisición de unas persianas para el auditorio del 5 piso de la regional, porque los que están sujetos con palos de escoba y se caen todo el tiempo.
- Cambio completo de las ventanas internas de la regional, debido a que cuando se compró la sede solo cambiaron las ventanas externas y dejaron los ventanales viejos de adentro y se han caído vidrios de las ventanas al patio.
- Adquisición de 10 aires acondicionados, con las siguientes características y ubicaciones:

EN EL PRIMER PISO:

1 Aire acondicionado de 12.000 btu, para la OFICINA DE CORRESPONDENCIA. 1 Aire acondicionado de 48.000 btu, para ubicar en la OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO.

1 Aire acondicionado de 12.000 btu, para la OFICINA DE MUJER Y GENERO.

1 Aire acondicionado de 9.000 btu, para la OFICINA DE GESTION DOCUMENTAL.

EN EL SEGUNDO PISO:

1 Aire acondicionado de 9.000 btu, para la OFICINA DE TIERRAS Y SAT

1 Aire acondicionado de 12.000 btu, para la OFICINA DE ATQ.

EN EL TERCER PISO:

1 Aire acondicionado de 48.000 btu, para la OFICINA DE PUBLICA

1 REUBICAR 1 Aire acondicionado de 9.000 btu. (aire de Movilidad Humana), para la OFICINA DE PUBLICA VICTIMAS.

EN EL CUARTO PISO

1 Aire acondicionado de 9.000 btu, para la OFICINA DE SISTEMAS

1 Aire acondicionado de 24.000 btu, para la OFICINA DE GIF.

EN EL QUINTO PISO

1 Aire acondicionado de 12.000 btu, para la OFICINA DE MOVILIDAD HUMANA.

BAÑOS: Los baños requieren mantenimiento y se debe analizar si la cantidad de baños es suficiente para el número de usuarios y servidores en la regional.

DEFENSORÍA PÚBLICA: Requiere espacio para entrevista forense.

BIOSEGURIDAD: Se debe garantizar la protección del servidor que brinda atención la público.

NECESIDAD DE CASA DE LOS DERECHOS: La líder de Movilidad Humana manifiesta la necesidad de una casa de los Derechos en Bucaramanga y afirma que se ha escalado esta necesidad en distintas ocasiones.

De igual manera se necesita la adecuación de dos puestos de trabajo con red de energía y datos para movilidad humana.

La regional requiere almacenamiento RESPEL y peso para el reciclaje.

La Presidenta del Comité COPASST, manifiesta que la regional requiere:

- a. Tres puntos ecológicos.
- b. 79 pantallas protectoras para los puestos de trabajo de los servidores y/o contratistas adscritos a la Regional Santander.
- c. 10 dispensadores automáticos con sensor de Gel hidroalcohólico.
- d. 11 dispensadores automáticos con sensor de jabón.
- e. 1 grifo de agua automático con sensor para lavado de manos de servidores, contratistas y/o usuarios que ingresen a la Regional.
- f. Jabón líquido óptimo para lavado de manos.
- g. 11 dispensadores de toallas de papel para secado de manos.
- h. Baranda para escalera del segundo piso de la Regional Santander.
- i. Nuevas ventanas para las oficinas que tienen muy desgastados los vidrios y marcos de las ventanas actuales.
- j. Persianas para las oficinas que no tienen.
- k. Mantenimiento o cambio de luminarias o Bombillas de la regional.

3. CONCLUSIONES:

- Se requiere una sede alterna porque en la sede actual no hay espacio suficiente.
- Se requiere el suministro e instalación de un ascensor.

- Se requiere el cambio de las ventanas al interior de la sede porque se encuentran en mal estado.
- Es importante adecuar cubículos de atención especial (víctimas, delegada de género)
- Se requiere realizar un diseño de las instalaciones eléctricas y posterior implementación.

Se anexa al presente informe el registro fotográfico y la memoria de reunión.

Informe elaborado por Manuela García Delgado – Profesional Especializado.