

CONCLUSIONES Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

FINDETER

PERIODO: OCTUBRE DE 2014 A OCTUBRE DE 2015

Con fundamento en lo dispuesto por el Gobierno Nacional en lo referente a las Audiencias Públicas, documento CONPES 3654 DE 2010 y demás normas relacionadas, Findeter realizó Audiencia Pública el 25 de noviembre de 2015 entre las 9:20 a 10:45 am de la mañana, en el auditorio Colombia de FINDETER- Bogotá, cuyo propósito fue responder públicamente ante la ciudadanía por la Gestión Misional adelantada durante Octubre de 2014 a Octubre de 2015, a continuación se describe las actividades realizadas por la Entidad, así:

1. GESTIÓN PREVIA

Para cumplir el objetivo planteado, en el ejercicio de Rendición de Cuentas, se conformó un equipo interdisciplinario al interior de FINDETER, compuesto por: Dirección de Comunicaciones, Jefatura de Mercadeo, Gerencia de Planeación y Dirección de Tecnología.

Se elaboró un documento, Guía Para la Rendición de Cuentas de FINDETER, cuyo propósito es propender por que los grupos de interés y la ciudadanía en general que participan en la Audiencia de Rendición de Cuentas de FINDETER, conozcan con anterioridad las reglas para la efectiva realización de este ejercicio mediante un proceso claro y transparente.

Como resultado de las actividades adelantadas por el Equipo Interdisciplinario se elaboró un documento que contiene la Gestión de la Entidad para el periodo octubre 2014 a octubre 2015.

2. MECANISMOS DE DIVULGACIÓN

ESTADO DE EJECUCIÓN DE LA ENTIDAD
2014-2015



APOYAMOS PROYECTOS SOSTENIBLES

Prosperidad para todos

Se identificó que el 30% de las personas que participaron en el foro están interesadas en saber sobre cuántos desembolsos ha realizado FINDETER durante el año 2015 y el 20% en qué consiste Diamante Caribe y Santanderes. Lo anterior con el propósito de sondear el interés en temas referidos por la ciudadanía, prioridades y así proporcionar información referente en la Rendición de Cuentas. Esta consulta servirá de mecanismo de retroalimentación para la Entidad y sus resultados serán publicados en la página web antes de la Rendición de Cuentas.

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio inicio a las 9:20 am con la presentación de la agenda y una explicación breve de los preceptos sobre los que se efectúa la rendición; así mismo, se hizo mención que la rendición de cuentas podía seguirse vía streaming desde la página web (www.findeter.gov.co).

La audiencia se realizó bajo la modalidad de entrevista y diálogo entre el Presidente de FINDETER y sus principales Directivos. Posteriormente se presentó un video, sobre los resultados alcanzados y los aportes al Desarrollo de las Regiones, a través de sus productos y servicios.

El doctor Luis Fernando Arboleda González, dio un saludo inicial y las gracias a los participantes por asistir a la Audiencia e igualmente mencionó el reconocimiento hecho a FINDETER en Madrid – España, por el premio “Idea Innovadora en Smart Expo City Award”, relacionado con el Diamante Caribe y Santanderes.

El doctor Arboleda ratificó lo presentado en el video y resaltó que FINDETER está inspirado en el nuevo Plan de Desarrollo y comprometido con el Gobierno Nacional a través de los proyectos que maneja la Entidad.

Así mismo, el Presidente, acompañado por su equipo de Vicepresidentes y Directivos, mencionó los logros alcanzados en iniciativas como: Ciudades Sostenibles y



APOYAMOS PROYECTOS SOSTENIBLES

Prosperidad para todos

Competitivas, Diamante Caribe y Santanderes de Colombia, y Ciudades Emblemáticas, todo esto permitirá llevar la visión de actores públicos y privados a la acción.

El doctor Arboleda indicó que durante el 2015 la gestión de la Financiera ha llegado a 109 municipios de 27 departamentos del país, por medio de la financiación de 344 proyectos sostenibles y desembolsos por \$1,8 billones de pesos.

El doctor Carlos Salazar, Gerente de Sostenibilidad, mencionó los principales logros durante este periodo del programa “Ciudades Sostenibles y Competitivas” del cual ya hacen parte 11 ciudades de Colombia y se han invertido más de \$3 billones de pesos. Durante el año 2015 se desarrollaron seis (6) planes de acción correspondiente a las ciudades de: Pasto, Barranquilla, Montería, Bucaramanga, Manizales, Pereira y para finales del año 2015 Valledupar.

Y el doctor Luis Fernando Ulloa – Gerente de Diamante Caribe, resaltó que se han consolidado una serie de victorias tempranas y resultados tangibles que beneficiarán a los 14 millones de habitantes que integran el Diamante.

En el transcurso de la Audiencia de rendición de cuentas cada uno de los Vicepresidentes, Directores de la Entidad fueron presentando los logros obtenidos entre los que se enuncian los siguientes:

- ✓ La Vicepresidente Comercial, mencionó la importancia de la gestión que adelanta la Gerencia de Estructuración de Proyectos que apoya tanto la parte Pública como Privada, los proyectos sobresalientes en la validación de APP. El sector más sobresaliente en materia de desembolsos ha sido el sector transporte. En el tema de salud el proyecto emblemático es el Hospital Pablo Tobón Uribe, el cual se inaugura en el mes de marzo de 2016.
- ✓ El Vicepresidente Técnico, explicó que se están ejecutando diferentes proyectos que el Gobierno Nacional encomienda a Findeter a través de los diferentes



Ministerios como el de Vivienda, Cultura, Educación, del Interior e igualmente a Coldeportes.

- ✓ El Vicepresidente Financiero, presentó los avances en materia financiera para la Entidad, se realizó una emisión en el mercado internacional por 500 millones de dólares la cual se hizo en pesos colombianos y en tasa fija, esta situación no ha afectado las finanzas de FINDETER. De otra parte se tiene un plan de captación de recursos de 2.3 billones de pesos de los cuales ya se ha captado 2.2 billones de pesos. En lo referente a Banca Internacional se cuenta con 400 millones de dólares desembolsados. Se mencionó que FINDETER fue reconocida como una Entidad que proporciona información transparente y oportuna al mercado, resultado de esto se obtuvo el sello de "Relación con el Inversionista", el cual consiste en proporcionar información permanente a través de la página web sobre temas financieros y corporativos, tanto en inglés como en español, adicionalmente cada tres meses se llevará a cabo una sesión con los diferentes inversionistas utilizando las herramientas tecnológicas.
- ✓ El Secretario General, doctor Helmuth Barros comentó los logros que se han obtenido a los largo del año, así:

Desde el punto de vista económico se está trabajando en el tema de austeridad a través de la reorganización de recursos, es hacer más con menos. Se está haciendo en tres ejes: El eje estratégico, tecnológico con inversiones para tener un mejor servicio al ciudadano y el último reto es la disciplina respetando los recursos y se utilicen en las principales necesidades de la Entidad. Así mismo manifestó que FINDETER logro la certificación EFR por contar con políticas y programas que permiten equilibrar la vida laboral, personal y familiar de sus colaboradores.

La Oficina de Control Interno de Gestión de FINDETER manifiesta que la Audiencia de Rendición de cuenta cumplió los objetivos propuestos así:



APOYAMOS PROYECTOS SOSTENIBLES

Prosperidad para todos

- ✓ Presentación del informe de la gestión realizada por FINDETER, entre octubre de 2014 y octubre de 2015.
- ✓ Facilitar el control social que realizan los ciudadanos a la gestión de FINDETER a través de un mecanismo de fácil acceso y entendimiento de los grupos de interés, medios de comunicación y ciudadanía en general.
- ✓ Propiciar un espacio de diálogo e intercambio de ideas entre los funcionarios de la Entidad y la ciudadanía y sus grupos de interés.
- ✓ Generar conclusiones que sirvan como insumo para ajustar las iniciativas de la Financiera, de manera que responda a las demandas de la ciudadanía.

4. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

De la Región sur, Departamento del Huila

1. Armando Saavedra de Neiva: Me gustaría preguntarle a FINDETER si la excelente estrategia que tienen de Diamante Caribe y Santanderes, que es un tema de ordenamiento y de desarrollo regional, se pudiera implementar en la región del macizo colombiano, en el Huila, Cauca y Putumayo. Teniendo en cuenta que esta Región es la que produce el agua para el país, en la que nacen los cinco ríos más importantes de la Nación y la que es reserva de la biosfera; y que hoy por hoy, está presentando un alto grado de degradación ambiental?

Respuesta: El presidente Luis Fernando Arboleda menciona que se valorará y validará con los nuevos gobernantes y si hay voluntad política de los gobernadores de esa zona, se pueden realizar los respectivos estudios.

2. Guillermo Rodríguez de Pitalito: Cómo hacemos para que entidades tan importantes como FINDETER lleguen a las provincias pequeñas como el municipio de Pitalito en el sur del Huila, que requiere del servicio de esta importante ente económico que tiene para financiar a los municipios del Huila y me gustaría que llegarán hasta Pitalito estas inversiones y estos recursos?



Respuesta: La doctora Ana P. Cañón menciona que se ha venido trabajando con el nuevo Gobernador del Huila y 31 alcaldes de la Región, en el que se realizó un ejercicio de capacitación liderado por el equipo de apoyo fiscal. Se firmó un convenio con el Departamento en el que se nombran dos ciudades emblemáticas definidas por el Gobernador: San Agustín y Villa Vieja definido como un centro de conservación astronómica.

3. Pregunta de los asistentes: El país ha venido reduciendo el desempleo durante el Gobierno del Presidente Santos, en la actualidad se encuentra en el 8.98%. ¿Cuántos empleos ha generado Findeter, a través de la ejecución de proyectos de infraestructura, vivienda y agua?

Respuesta: El doctor Maya menciona que se han generado 54 mil empleos a través de las obras que se han ejecutado.

Preguntas a través de Twitter

4. ¿Qué pasa después de que los planes de acción son publicados y entregados a los gobiernos locales?

Respuesta: El doctor Luis Fernando Arboleda menciona que Básicamente cuando se presenta un plan de acción, se valida con el alcalde su equipo de trabajo, Director de Planeación y el Secretario de Hacienda, se priorizan los sectores a desarrollar, como por ejemplo el de Bucaramanga se priorizaron los planes de acción, en los temas de: movilidad, agua, educación, y el sector privado de la salud.

5. Se viene haciendo un esfuerzo grande por parte de Findeter para ciudades emblemáticas en el Pacífico. Que estrategias se han planteado con los nuevos mandatarios para continuar con la ejecución de los planes de acción?

Respuesta: El doctor Carlos Salazar menciona que para Findeter es muy importante que los planes de acción no queden como un documento que se guarda en un anaquel sino que se implementen. En el pacífico tenemos cuatro ciudades que son: Tumaco, Guapi, Buenaventura y Quibdó de éstas tres ya tienen planes de acción: Quibdó, Buenaventura y Tumaco. Se está realizando un fuerte trabajo con los alcaldes entrantes, con los equipos de empalme y el próximo año se proyecta hacer acompañamiento en los planes de desarrollo. Se ha identificado en los Gobiernos Locales limitaciones en la formulación de proyectos se espera apoyar la estructuración de los proyectos incluidos en los planes de acción.

5. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Finalizada la Audiencia Pública se efectuó la Encuesta de Rendición de Cuentas de Findeter 2015, en las instalaciones de Findeter, la cual obtuvo 61 respuestas distribuidas, así:

- ✓ 44 colaboradores (Encuesta virtual).
- ✓ 17 asistentes externos (De manera directa);

A continuación se presenta un resumen del resultado a la encuesta realizada, tanto a tanto de parte de los Colaboradores como de los Asistentes Externos.

5.1 Resumen de los resultados de la Encuesta Rendición de Cuentas aplicada a los Colaboradores:

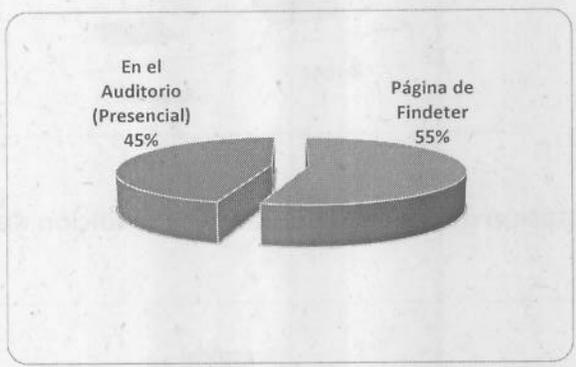
La encuesta fue diligenciada de manera virtual, a través de correo electrónico, por 44 colaboradores de la Entidad. A continuación presentamos los principales resultados:





RESPUESTAS

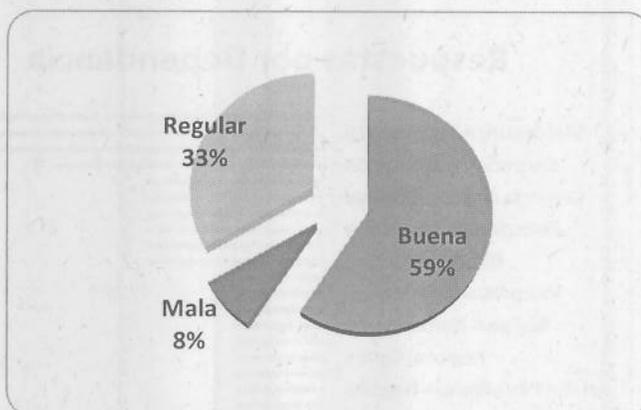
1. Usted observó la Audiencia de Rendición de Cuentas en:



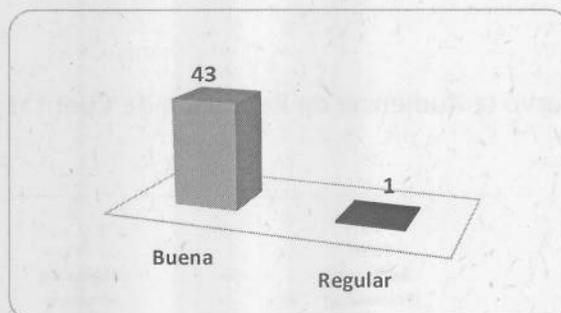
2. Si usted accedió a la Rendición de Cuentas a través de Medios Virtuales (Streaming), indique su percepción sobre la calidad de la transmisión.

ESTADÍSTICAS

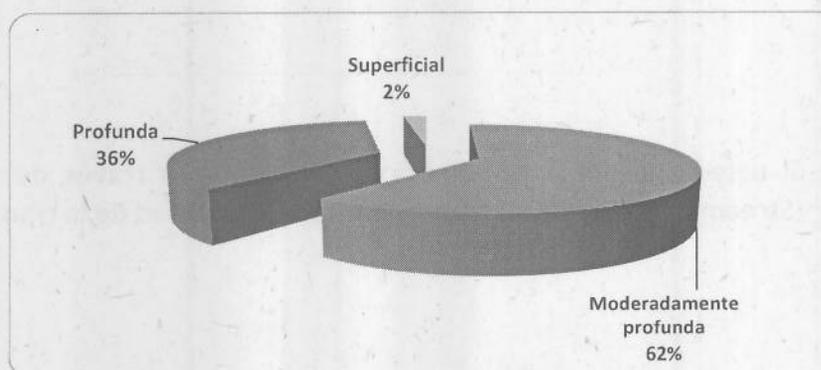




3. Cree usted que la organización de la Rendición de Cuentas fue:



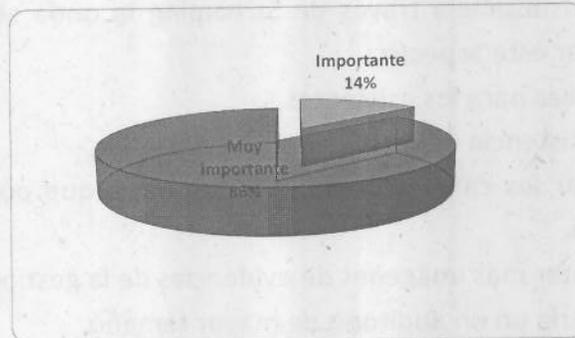
4. La presentación de los temas durante la Rendición de Cuentas fue:



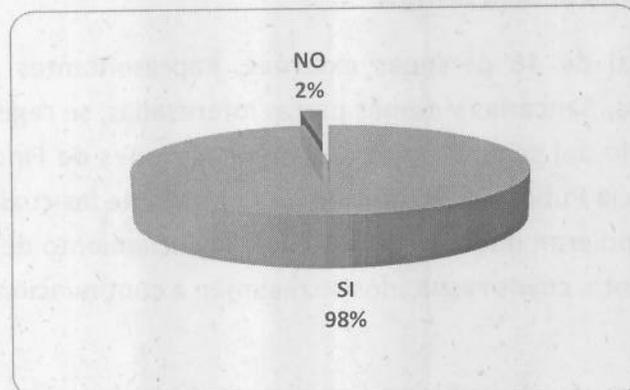
INSTITUCIÓN FINANCIERA DEL DESARROLLO
 ENTIDAD FINANCIERA AUTÓNOMA
 CREDITICIA
 DE INTERÉS PÚBLICO
 DEL SECTOR PÚBLICO
 DE COLOMBIA



5. Después de participar en la Audiencia de Rendición de Cuentas, considera que el control de la gestión pública es:



6. ¿Considera necesario continuar con la Rendición de Cuentas para el control de la gestión pública?



7. ¿Tiene usted alguna sugerencia para mejorar nuestra rendición de cuentas?

De los 44 encuestados, se obtuvieron 23 sugerencias en 11 aspectos los cuales se muestran a continuación:

- ✓ Concientizar un poco más a los empleados de Findeter acerca de la importancia de rendir cuentas en la gestión pública.
- ✓ Debe ser más amplia y con mayor participación del público y asistentes



- ✓ Finalizar la presentación con los 5 resultados o cifras más impactantes de la Gestión.
- ✓ Incorporar en la presentación las perspectivas de futuro.
- ✓ La transmisión a través de Streaming la onda se pierde con frecuencia, mejorar este aspecto.
- ✓ Más sillas para los asistentes.
- ✓ Más asistencia del Gobierno Nacional.
- ✓ Mejorar los canales de comunicación, ya que por internet se bloqueaba mucho.
- ✓ Presentar más imágenes de evidencias de la gestión realizada.
- ✓ Realizarla en un auditorio de mayor tamaño.
- ✓ Validar con otras entidades del Ministerio de Hacienda un auditorio más grande para que la convocatoria pueda ser mayor.

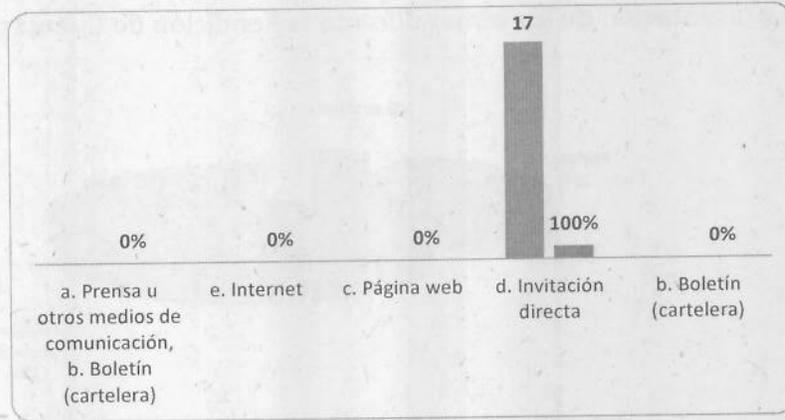
5.2 Resumen de los Resultados de la Encuesta Rendición de Cuentas aplicada a los Asistentes Externos

Un total de 46 personas externas, Representantes de Entidades del Estado, Privadas, Bancarias y demás partes interesadas, se registraron en la recepción del auditorio del segundo piso de las instalaciones de Findeter para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de las cuales el 36,9% equivalente a 17, atendieron nuestra solicitud de diligenciamiento de la encuesta de evaluación del evento, cuyos resultados se resumen a continuación:

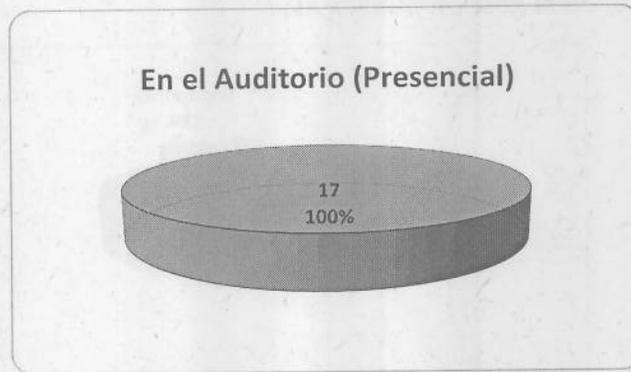
1. ¿A través de cual medio se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas?

a. Prensa u otros medios de comunicación, b. Boletín (cartelera)	0%
e. Internet	0%
c. Página web	0%
d. Invitación directa	17 100%
b. Boletín (cartelera)	0%
	17 100%

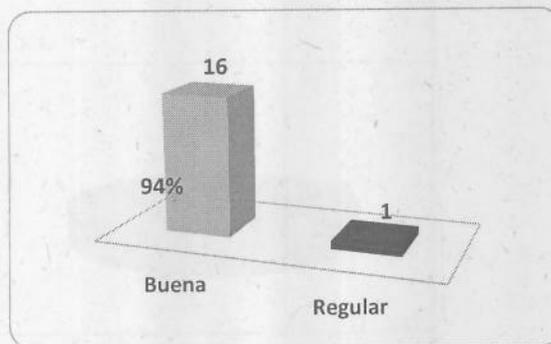




2. Usted observó la Audiencia de Rendición de Cuentas en:



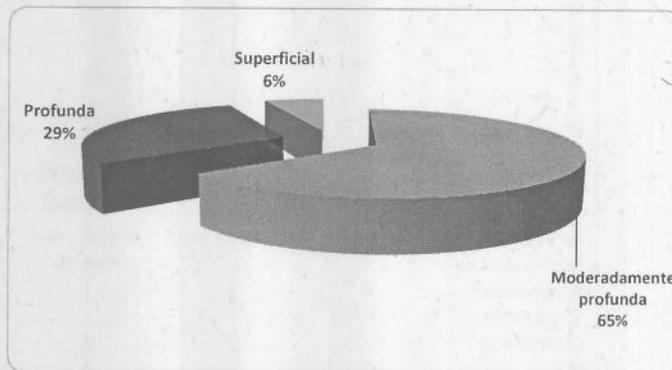
3. Cree usted que la organización de la Rendición de Cuentas fue:



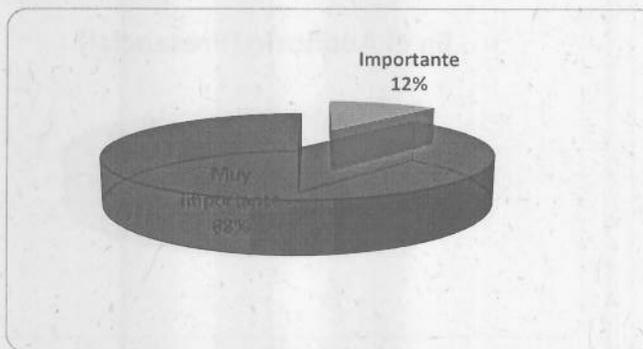
ENCUESTA



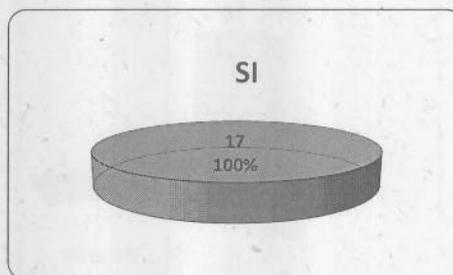
4. La presentación de los temas durante la Rendición de Cuentas fue:



5. Después de participar en la Audiencia de Rendición de Cuentas, considera que el control de la gestión pública es:



6. ¿Considera necesario continuar con la Rendición de Cuentas para el control de la gestión pública?



7. ¿Tiene usted alguna sugerencia para mejorar nuestra rendición de cuentas?
- ✓ Pequeño y caliente el auditorio.
 - ✓ Un auditorio más amplio. Hacer énfasis en la transparencia y contratación que es un ejemplo para el manejo de recursos.
 - ✓ Ampliar la duración, repensar grupos y brindar retroalimentación específica mediante explicaciones profundas y solicitar directamente los comentarios.
 - ✓ Envío del orden del día para estudiar previamente los temas a tratar.
 - ✓ Por la importancia de la Entidad y lo que está haciendo para el país, debe ser divulgada por Señal Colombia.

8. FINAL DE LA AUDIENCIA, EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

La Jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión FINDETER, manifiesta que la Audiencia Pública se desarrolló conforme a la metodología incluida en la Guía de Rendición de Cuentas – FINDETER y acorde al contenido propuesto, dando un parte positivo al evento, en el que resalta el compromiso y la participación de los funcionarios y partes interesadas. De igual forma destaca la importancia de realizar estas audiencias puesto que permiten la participación de la ciudadanía a fin de que conozcan los resultados de la gestión y el impacto que generan los proyectos que lidera la Entidad.

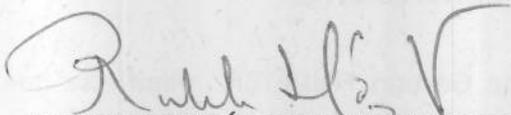
8.1 CONCLUSIONES

Una vez valorada la información registrada en el actual informe, la Oficina de Control Interno de Gestión pudo constatar que FINDETER desarrolló la Audiencia Pública conforme a la metodología y su contenido, se observó que los temas tratados se relacionan con los objetivos propuestos, destacándose participación de la ciudadanía ejerciendo el derecho al control social. Los temas se desarrollaron con la exposición de temas de trascendencia, en forma clara y con lenguaje comprensible para la ciudadanía.



La Oficina de Control Interno de Gestión pudo establecer igualmente que se conformó un Grupo Interdisciplinario que planeó detalladamente la audiencia, y llevó control de la ejecución de las tareas programadas.

La Audiencia de Rendición de Cuentas se transmitió vía streaming desde la página web, www.findeter.gov.co,


RUBIELA DE JESÚS HERNÁNDEZ VELASCO
Jefe de Control Interno de Gestión

Proyectó: Amparo R C.

