

Perspectiva Estratégica	Objetivo Estratégico	Dependencia	Código Proyecto SIGEP	Nombre de la tarea	Descripción	Presupuesto (*)	Presupuesto Desagregado con Modificaciones (*)	Política de Gestión y Desempeño	Responsable de tarea	Fecha Inicio	Fecha Fin	Fuente de Financiación	Indicador (SI Aplica)	Fórmula	Meta 2020	Observaciones	Meta Trimestre 1	Meta Trimestre 2	Meta Trimestre 3	Meta Trimestre 4	Seguimiento SPI Trimestre 1	Seguimiento SPI Trimestre 2	Seguimiento SPI Trimestre 3	Seguimiento SPI Trimestre 4	Avance planeado - Trimestre 1	Avance ejecutado - Trimestre 1	Avance planeado - Trimestre 2	Avance ejecutado - Trimestre 2	Avance planeado - Trimestre 3	Avance ejecutado - Trimestre 3	Avance planeado - Trimestre 4	Avance ejecutado - Trimestre 4
Perspectiva Capacidades	11.Gestionar eficientemente nuestra comunicación corporativa	Gerencia de Comunicaciones, Mercadeo y Responsabilidad Social	VC-GC-Ecosistema Digital	Ecosistema Digital	Implementar una red de elementos o componentes que le permitirá a la entidad contar con tácticas digitales para conseguir tráfico de usuarios en el sitio web, mayor interacción con los prospectos, clientes y adquirir ventas a través de estrategias de marketing por internet.	\$ 370.344.548	\$ 370.344.548		Fredy Restrepo Araque - Gerente de Comunicaciones, Mercadeo y Responsabilidad Social	may-19	mar-22	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	Proyecto en ejecución, con corte al 30 de septiembre de 2020, presenta un cumplimiento de SPI de 0,95. Se entrega el plan de migración actualizado. El documento de diseño de integración está contenido en el documento de arquitectura de solución. Se aprobaron las estrategias de SEO y SEM. Con respecto a la segunda iteración con el ambiente de desarrollo, se continúa con el desarrollo de la solución. Se avanza en la instalación del CMS en los servidores de pruebas con el fin de adelantar las pruebas de vulnerabilidad.	0,95	0,95	0,95	0,95	0,96	1,02	0,95	25%	24%	34%	35%	25%	23%	39%		
Perspectiva Gestión Integral	6. Aumentar la efectividad de la gestión comercial	Vicepresidencia Comercial	VC-GE-ME-Oficina Virtual	Oficina Virtual	Construir y entregar a la Entidad un canal digital que le permita comercializar sus productos y ofrecer a sus clientes alternativas de interacción con la entidad, adicionales a la oficina tradicional.	\$ 441.021.354	\$ 441.021.354		María Amparo Arango - Vicepresidente Comercial	mar-20	dic-22	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	20200930 Con corte al 30 de Septiembre se realizaron las siguientes actividades: Diseño de la Oficina Virtual y Articulación entre las áreas y proyectos obteniendo como resultado un Documento de Diseño que brinda la guía sobre los elementos a contar así como los elementos a desarrollar con capacidad propia. También se acordaron los apoyos correspondientes entre áreas y proyectos impactados por la Oficina Virtual.	0,95	0,95	0,95	0,95	N/A	N/A	1,01	0%	0%	0%	0%	38%	39%	93%		
Perspectiva Gestión Integral	9.Aumentar la financiación de operaciones y proyectos en sectores fisco	Vicepresidencia Comercial	VO-DC-Servicio Crédito Directo	Crédito Directo	Atender de una manera mas eficiente, eficaz y amigable las necesidades de recursos financieros de los municipios especialmente los de nivel 3-4 y 5, facilitándole el acceso y a la vez ampliar el portafolio de los servicios de FINDETER a los entes territoriales.	\$ 970.000.000	\$ 970.000.000		María Amparo Arango - Vicepresidente Comercial	abr-20	feb-21	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	Con corte a 30 de septiembre de 2020, el proyecto presenta ejecución de acuerdo con lo programado en el cronograma, se avanza en las actividades de adecuación tecnológica, la estrategia de uso y apropiación, adicionalmente se verifica la publicación de los documentos del proceso de Crédito Directo en el SIG.	0,95	0,95	0,95	0,95	N/A	N/A	1,01	0%	0%	0%	0%	95%	96%	100%		
Perspectiva Capacidades	11.Gestionar eficientemente nuestra comunicación corporativa	Secretaría General / Dirección de Tecnología	PR-SG-SG-SISTEMA SGDEA	Gestión documental y Expediente Electrónico	Fase 1: Implementar el aplicativo Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA), que incluye ciclo de vida de los documentos existentes (Electrónicos y digitalizados) En FASE 2: Identificar y optimizar los procesos, el ciclo de vida de la gestión de documentos, la definición de documentos a convertir en electrónicos, el uso de una herramienta de archivo electrónico, expediente digital y la implementación del PGD desde lo electrónico.	\$ 249.563.892	\$ 249.563.892		Liliana María Zapata - Secretaria General	oct-19	jul-20	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	Proyecto cerrado al corte de seguimiento.	0,95	0,95	0,95	0,95	0,76	1,01	1,00	86%	65%	87%	88%	100%	100%	100%		
Perspectiva Capacidades	16.Consolidar y promover la transformación digital de nuestra Entidad	Vicepresidencia de Operaciones - Dirección de Tecnología	VO-DT-Arquitect. Empresa Core, Técnica y Fra	Arquitectura empresarial Core Financiera y Técnica	Identificar las capacidades estratégicas y de negocio que permitan definir claramente las capacidades de TI necesarias para atender los deseos y expectativas de clientes, usuarios e interesados de FINDETER desde un marco de buenas prácticas llamadas "Arquitectura Empresarial".	\$ 249.900.000	\$ 249.900.000		Ingrid Catalina Giraldo - Vicepresidente de Operaciones	abr-20	may-21	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	Durante este periodo se perfecciona el contrato con la firma Grow Data, se firma el acta de inicio del contrato y se inician las actividades de contextualización con el consultor. El Contratista elaboró y presenta el cronograma, Findeter solicita ajustes y posteriormente aprueba el plan de trabajo. El equipo del proyecto se encuentra adelantando la articulación del cronograma presentado por el contratista con el cronograma del proyecto.	0,95	0,95	0,95	0,95	N/A	1,00	1,40	0%	0%	7%	7%	16%	23%	69%		
Perspectiva Capacidades	16.Consolidar y promover la transformación digital de nuestra Entidad	Presidencia	PR-Gobierno de Datos Fase III	Gobierno de Datos Fase III	Ejercer la autoridad y el control (Planificación, seguimiento y aplicación) a través de la gestión de los activos de datos en estado de completitud, validez, consistencia, oportunidad y precisión para tomar decisiones correctas del negocio, servir a los clientes y cumplir los objetivos empresariales.	\$ 300.000.000	\$ 300.000.000		María Lucía Tarazona - Directora Institucional	feb-20	ene-21	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	En fortalecimiento de la Gestión, se creó un instrumento para su medición (matriz), se va a tener una reunión con tecnología, para divulgar las políticas de gobierno de datos. Se realizó la revisión de política de datos con Gestión Documental y con Riesgos, pendiente la revisión con Tecnología.	0,95	0,95	0,95	0,95	N/A	0,98	0,99	0%	0%	52%	51%	84%	84%	97%		
Perspectiva Capacidades	16.Consolidar y promover la transformación digital de nuestra Entidad	Vicepresidencia de Operaciones - Dirección de Tecnología	VC-IN-Estrategia de analítica de datos	Estrategia de Analítica de Datos (BI)	Datar a FINDETER de una estrategia y solución que realice la analítica de los datos estructurados que se generan en todas las dependencias de la entidad para que soporten la toma de decisiones estratégicas.	\$ 490.000.000	\$ 490.000.000		Ingrid Catalina Giraldo - Vicepresidente de Operaciones	mar-20	oct-21	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	Con corte a 30 de septiembre de 2020, el proyecto mantiene el atraso relacionado con la etapa de contratación del consultor debido a las inquietudes generadas en el comité de contratación. Durante el corte se adelantaron mesas de trabajo con los interesados en el proyecto, entre ellos la Vicepresidencia Comercial, El Director de Tecnología, el Gerente de Planeación y Gestión y el equipo de proyecto, con el fin de proponer las tareas necesarias para atender efectivamente las inquietudes generadas en el Comité, así como para realizar la nueva programación en el cronograma y el control de cambios del proyecto.	0,95	0,95	0,95	0,95	N/A	0,95	0,79	0%	0%	18%	18%	31%	25%	35%		

PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2020 (De implementación del Plan Estratégico 2019-2022) (Decreto 612/2018)

Gerencia de Planeación y Gestión

Perspectiva Estratégica	Objetivo Estratégico	Dependencia	Código Proyecto SIGEP	Nombre de la tarea	Descripción	Presupuesto (*)	Presupuesto Desagregado con Modificaciones (*)	Política de Gestión y Desempeño	Responsable de tarea	Fecha Inicio	Fecha Fin	Fuente de Financiación	Indicador (SI Aplica)	Fórmula	Meta 2020	Observaciones	Meta Trimestre 1	Meta Trimestre 2	Meta Trimestre 3	Meta Trimestre 4	Seguimiento SPI Trimestre 1	Seguimiento SPI Trimestre 2	Seguimiento SPI Trimestre 3	Seguimiento SPI Trimestre 4	Avance planeado - Trimestre 1	Avance ejecutado - Trimestre 1	Avance planeado - Trimestre 2	Avance ejecutado - Trimestre 2	Avance planeado - Trimestre 3	Avance ejecutado - Trimestre 3	Avance planeado - Trimestre 4	Avance ejecutado - Trimestre 4
Perspectiva Capacidades	16.Consolidar y promover la transformación digital de nuestra Entidad	Vicepresidencia de Operaciones - Dirección de Tecnología	VO-DT-PETI y Transformación Digital	Estrategia de Transformación Digital	Generar en la organización las capacidades necesarias y los medios habilitadores para capitalizar las oportunidades de negocio del mundo digital. Generar una cultura desde un programa de gestión del cambio hacia digital (Transformación Digital - TD)	\$ 294.445.000	\$ 294.445.000		Ingrid Catalina Giraldo - Vicepresidenta de Operaciones	abr-19	feb-20	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	El proyecto se encuentra cerrado con un cumplimiento del 100%	0,95	0,95	0,95	0,95	N/A	1,00	1,00		0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Perspectiva Capacidades	16.Consolidar y promover la transformación digital de nuestra Entidad	Vicepresidencia de Operaciones - Dirección de Tecnología	VO-DT-Usos y Aprovechamiento Fase 2020	Uso y Aprovechamiento Fase 2020	Definir acciones y practicas que logren la adopción del uso y apropiación de las soluciones de TI, y en concordancia con el plan estratégico de la Entidad para las herramientas seleccionadas en la fase 2020	\$ 0	\$ 0		Ingrid Catalina Giraldo - Vicepresidenta de Operaciones	ene-20	dic-20	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	Documento del procedimiento de uso y apropiación. Subido en Isolacion. Gestión documental: Cerrado. Asistencia y soporte técnico: se incluye en Findeter aprende, se adelanta la evaluación parcial, sin embargo se amplió el plazo para realizar el curso hasta el 30 de septiembre, y obtener los resultados a 1 de octubre. Con esto se da por cerrado.	0,95	0,95	0,95	0,95	N/A	0,99	1,04		0%	0%	55%	55%	82%	86%	100%	
Perspectiva Capacidades	14.Consolidar nuestros procesos de acuerdo con la Estrategia Corporativa	Vicepresidencia de Planeación	VP-GP-Diseño, mejora y actualización, cadena de valor	Diseño, mejora y actualización de la cadena de valor	Realizar el diseño, mejora y actualización de la cadena de valor de Findeter teniendo en cuenta los cambios de la estructura organizacional y el modelo de negocio	\$ 0	\$ 0		Laura Mercedes Peña - Vicepresidenta de Planeación	may-19	mar-21	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	20200930 Durante Septiembre se adelantó la publicación de piezas de comunicaciones. Se atendió la Auditoría de Seguimiento como resultado de la misma no se presentaron no conformidades lo que validó una adecuada Intervención de Procesos según la ISO 9001 y 14001.	0,95	0,95	0,95	0,95	0,86	0,95	0,96		51%	44%	76%	72%	84%	80%	92%	
Perspectiva Gestión Integral	6. Aumentar la efectividad de la gestión comercial	Vicepresidencia Comercial	VC-GC-Rediseño Portafolio de Productos y Servicios	Rediseño del portafolio de productos y servicios ofrecidos por Findeter	Hacer los ajustes a las fichas técnicas de los diferentes productos y servicios ofrecidos por cada una de las vicepresidencias.	\$ 0	\$ 0		Fredy Restrepo - Gerente Comunicaciones, Mercadeo y RSE	ago-19	jul-20	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	Proyecto cerrado al corte de seguimiento.	0,95	0,95	0,95	0,95	0,85	0,99	1,00		62%	53%	78%	77%	100%	100%	100%	
Perspectiva Gestión Integral	7.Contar con una planificación territorial pertinente y de impacto;	Vicepresidencia Financiera	VF-RN-Estrategia, Conservación y Uso Recursos, Cooperación	Estrategia para conservación y uso de recursos de cooperación	El proyecto consiste en Construcción de una estrategia para la consecución de recursos de cooperación internacional, de acuerdo con las necesidades de los territorios y el enfoque de las áreas de Findeter	\$ 0	\$ 0		Richard Martínez - Vicepresidente Financiero	feb-20	nov-20	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	El documento de la estrategia y la presentación se le expuso al Vicepresidente Financiera. Se hicieron los ajustes para la presentación en el Comité de Presidencia que se hará en la última semana de noviembre.	0,95	0,95	0,95	0,95	N/A	0,98	0,92		0%	0%	51%	50%	85%	78%		
CAPACIDADES	13.Fortalecer la gestión de los recursos financieros propios y de terceros;	Vicepresidencia Financiera	VE-DT-Implementación Derivados Estandarizados	Implementación Derivados Estandarizados	El proyecto se realizará principalmente para: - Diversificar las estrategias de inversión aplicables al portafolio propio de inversiones - Cubrir un riesgo de mercado asociado al movimiento de una tasa de interés (Cobertura) - Obtener rendimientos financieros a través de apalancamiento (Especulación) El proyecto consiste en realizar el alistamiento que permita ejecutar operaciones en instrumentos financieros denominados Derivados Estandarizados	\$ 0	\$ 0		Richard Martínez - Vicepresidente Financiero	nov-19	sep-20	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	La VP de Riesgos propuso un modelo del cálculo de valor en riesgo que acompaña la política de inversión. Este modelo todavía está siendo revisado por la VP financiera.	0,95	0,95	0,95	0,95	N/A	1,00	0,98		0%	0%	55%	55%	99%	97%	100%	
CAPACIDADES	15.Fortalecer la gestión y administración de riesgos consolidados para generar un adecuado ambiente de control;	Vicepresidencia de Riesgos	VR-Administración Riesgos, Productos No Financieros	Metodología para la gestión de riesgos por línea de negocio	Monitorear en una herramienta tecnológica mediante un tablero los riesgos en los proyectos asociados a los productos no financieros (asesoría al desarrollo territorial integrado, planificación territorial y evaluación y formulación de proyectos) que contribuya a la toma de decisiones por parte de la administración.	\$ 0	\$ 0		Leonardo Fabio Ramos - Vicepresidente de Riesgos	nov-19	jul-20	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	Proyecto cerrado al corte de seguimiento.	0,95	0,95	0,95	0,95	0,93	0,98	1,00		73%	68%	94%	92%	100%	100%	100%	
CAPACIDADES	16.Consolidar y promover la transformación digital de nuestra Entidad	Vicepresidencia de Operaciones - Dirección de Tecnología	VO-DT-Optimización Capacidad Tecnológica	Optimización de las capacidades tecnológicas	El proyecto es un compendio de actividades alineadas con el plan estratégico de tecnología (PETI) que principalmente actualizan las capacidades de la infraestructura tecnológica y la seguridad de la entidad.	\$ 546.700.387	\$ 546.700.387		Ingrid Catalina Giraldo - Vicepresidenta de Operaciones	ene-20	may-21	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	Se empezará la actualización en el entorno productivo.	0,95	0,95	0,95	0,95	N/A	N/A	0,99		0%	0%	0%	0%	32%	32%		
CAPACIDADES	16.Consolidar y promover la transformación digital de nuestra Entidad	Vicepresidencia de Operaciones - Dirección de Tecnología	VO-DT-Nuevas Formas de Trabajo Digital	Nuevas Formas de Trabajo Digital	Implementación de una solución de trabajo colaborativo que permita el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas con las que cuenta FINDETER en la actualidad a fin de optimizar los tiempos de trabajo y la consulta de información de forma más eficiente y ágil, permitiendo que el intercambio de información entre grupos internos de trabajo y áreas de la organización se realice de forma fácil, práctica y segura conservando todos los protocolos de seguridad de la información establecidos para la Entidad.	\$ 388.000.000	\$ 388.000.000		Ingrid Catalina Giraldo - Vicepresidenta de Operaciones	feb-20	nov-20	Findeter	Cumplimiento del Cronograma (SPI)	% Avance Real / % Avance Programado	0,95	Se está formalizando la última encuesta de uso y apropiación orientada a la Organización de la Información con el fin de medir este indicador para cierre del proyecto.	0,95	0,95	0,95	0,95	1,08	0,90	0,90		12%	13%	50%	45%	72%	65%		
						\$ 4.299.975.181	\$ 4.299.975.181																		19,31%	22,04%	47,35%	46,54%	71,58%	70,51%		

(\*) De acuerdo con lo establecido en el Parágrafo que hace parte del Artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, Findeter reconoce que dicha norma le es aplicable en este sentido, sin embargo, en el Plan de Acción que se publica, se refleja la información que da aplicación de acuerdo con la competencia de la Entidad.