



Informe de Rendición de Cuentas 2012



Bogotá, Octubre de 2012



Grupo Directivo

A Agosto 31 de 2012

LUIS FERNANDO ARBOLEDA GONZÁLEZ
Presidente

HELMUTH BARROS PEÑA
Secretario General

GUILLERMO ZAPATA LONDOÑO
Vicepresidente Comercial

RODOLFO ZEA NAVARRO
Vicepresidente Financiero

LUIS FERNANDO ULLOA VERGARA
Vicepresidente de Proyectos

RAMIRO AUGUSTO FORERO CORZO
Vicepresidente de Operaciones

MARCELINO ROMERO ALEJO
Vicepresidente de Crédito y Riesgos

DIANA JIMENA PEREIRA BONILLA
Gerente de Planeación

JESSICA PAOLA JACOB DAVILA
Director de Responsabilidad Social y
Ambiental

ANA MARÍA CANO RODRÍGUEZ
Director de Comunicaciones

RUBIELA HERNANDEZ VELASCO
Jefe Oficina de Control Interno de
Gestión

AMEZQUITA Y CÍA. S.A.
Revisoría Fiscal

Nuestro Direccionamiento Estratégico



VISIÓN 2015

Ser la Banca del Desarrollo
para la infraestructura del País.

MISIÓN

Apoyamos el desarrollo sostenible del País,
generando bienestar en las regiones.



CONTENIDO

	Pag.
Mensaje del Presidente	5
I. Gestión Misional	
1.1. Gestión Comercial	8
1.2. Asistencia Técnica y Elegibilidad	14
1.3. Ciudades Sostenibles y Competitivas	18
II. Análisis Financiero y de Riesgos	
2.1. Balance General y Estado de Resultados	26
2.2. Presupuesto y Fuentes de Financiación	32
2.3. Banca Internacional	34
2.4. Gestión del Riesgo	35
III. Gestión Administrativa	
3.1. Gestión de Contratación	39
3.2. Gestión Humana	40
IV. Responsabilidad Social y Ambiental	42
V. Gestión General	
5.1. Gobierno Corporativo	48
5.2. Sistema de Gestión Integrado – SGI	48
5.3. Programa de Servicio al Ciudadano	49
5.4. Gestión de Tecnología	50
VI. Logros 2012	54
VII. Perspectivas	57

MENSAJE DEL PRESIDENTE

En FINDETER estamos comprometidos con el desarrollo sostenible del país para generar bienestar en las regiones, es por ello, que nos hemos propuesto como meta para el 2015, ser la Banca de Desarrollo para la infraestructura, consolidándonos como un vehículo eficaz para la instrumentación de la política económica y social, en búsqueda del mejoramiento de la competitividad del país.

El logro de este propósito sólo se alcanza mediante una administración eficaz, transparente y efectiva, para lo cual, queremos compartir con la ciudadanía, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones privadas y públicas y demás partes interesadas, los principales resultados de nuestra gestión en el último año.

Durante este periodo, FINDETER sufrió una profunda transformación de su naturaleza jurídica, lo cual nos permitió mayor agilidad y flexibilidad para emprender con éxito los retos que en materia de asistencia técnica, estructuración y financiación de proyectos requiere el país. Lo anterior, manteniendo solidez financiera, una estricta administración de los riesgos, y una adecuada gestión de procesos.

Bajo este enfoque estamos brindando acompañamiento a los departamentos y municipios, a fin de orientar la priorización de proyectos en los sectores de inversión de mayor impacto para la comunidad, como es el caso de agua potable y saneamiento básico, vivienda, infraestructura de salud y educación y demás inversiones complementarias para el bienestar de las familias.

De la misma forma hemos trascendido hacia nuestros clientes, gobernadores, alcaldes y organizaciones privadas brindando capacitación, orientación y asistencia técnica en proyectos de vivienda de interés social a cerca de **2.500 personas**, de los cuales 700 han sido autoridades locales.

En materia de financiación, durante el periodo del Presidente Santos hemos irrigado recursos de crédito por **\$5 billones**, de los cuales el 93% se concentra en los sectores de transporte, vivienda, agua y saneamiento básico, energía, salud y educación, con este resultado hemos cumplido cerca del 50% de nuestra meta de \$10.4 billones como aporte a la financiación de las locomotoras del Plan Nacional de Desarrollo “Prosperidad para Todos”.

En procura de nuestra estrategia de apalancar el desarrollo regional, implementamos con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo – BID, el Programa **Ciudades Sostenibles y Competitivas**, que se constituye en la primera plataforma en Colombia para identificar, planificar, priorizar y ejecutar acciones

estratégicas que promuevan propuestas de valor en materia de sostenibilidad ambiental, urbana, fiscal, económica y social, a mediano y largo plazo.

Barranquilla, Manizales, Pereira y Bucaramanga son las primeras ciudades intermedias que inician la definición de una hoja de ruta a 30 años para construir territorios habitables, ordenados y seguros. Estamos convencidos de que el resto de ciudades en el futuro cercano aplicarán las experiencias y lecciones aprendidas de estas ciudades.

Estamos impulsando también de manera conjunta con los mandatarios de las entidades territoriales, una filosofía del pensamiento articulado, pues somos conscientes que la gestión misional que desarrolla FINDETER, no puede adelantarse de manera individual. Nuestra labor es de cara a las regiones para entender que los impactos en el bienestar de las comunidades se logran con la articulación adecuada de las políticas del gobierno nacional, departamental y municipal, conducente a lograr el máximo de efectividad en la priorización de las inversiones.

Bajo esta premisa, estamos actuando como instrumento de articulación de la Política Nacional de Vivienda, consolidando nuestro rol en la revisión técnica, jurídica y financiera de los proyectos de vivienda de interés social y prioritario.

Para sacar adelante este engranaje, hemos querido acompañar nuestras acciones con un cambio en nuestra imagen para hacerla más acorde con la visión de posicionarnos como la banca de desarrollo del país. Una financiera que vibra con cada necesidad, vive por cada oportunidad y que con un gran equipo de trabajo, acompaña, investiga e impulsa proyectos sostenibles.

Como reconocimiento a nuestra gestión, hemos obtenido tres importantes premios: En el marco de la 42° Asamblea General de ALIDE, llevada a cabo en Quito - Ecuador, recibimos el **reconocimiento a las mejores prácticas de instituciones financieras de desarrollo**, con el programa Línea de Financiamiento para la Mitigación de Cambio Climático; en el marco de la tercera versión de los Premios de la Bolsa de Valores de Colombia (BVC), fuimos premiados como el **emisor del sector público con más colocaciones en el año 2011**, gracias a la emisión de títulos por más de \$989.000 millones; y recibimos el **gran premio ANDESCO a la Responsabilidad Social Empresarial** en la categoría de mejor empresa de otro sector de la economía nacional como reconocimiento al esfuerzo en aspectos ambientales, sociales y económicos inherentes al desarrollo sostenible.

Es importante resaltar el trabajo en equipo que la Entidad ha desarrollado y estos buenos resultados que están haciendo de ésta una organización cada vez más fuerte y con mayor reconocimiento. Estos premios son muy importantes para FINDETER ya que nos trazan nuevos retos para desarrollar acciones en pro del

desarrollo sostenible de las regiones, siendo cercanos a las comunidades, creando nuevos espacios de crecimiento y fortalecimiento social.

Invitamos a toda la ciudadanía a consultar con mayor profundidad los logros que hemos alcanzado así como las perspectivas para el próximo año, a través de este informe que ponemos a su consideración. Estamos seguros que este ejercicio de rendición de cuentas es un espacio propicio para estrechar y fortalecer los lazos de comunicación y participación con la comunidad.

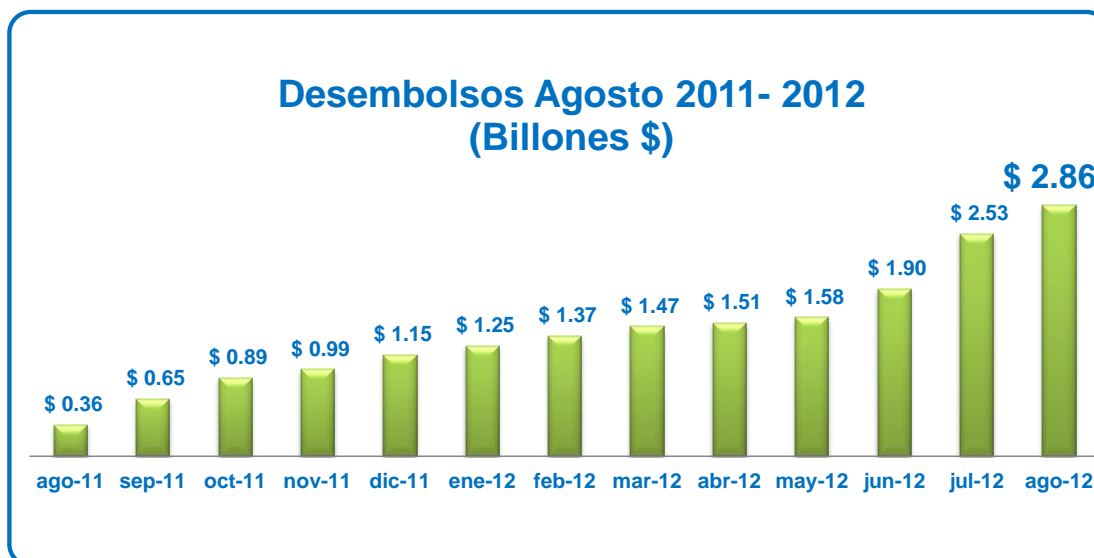
Los invitamos a consultar información en los ámbitos comercial, financiero, administrativo, y de proyectos, en nuestro portal web www.findeter.gov.co y demás canales dispuestos para la atención al ciudadano.

Luis Fernando Arboleda González
Presidente

I. GESTIÓN MISIONAL

1.1. Gestión Comercial

Durante el segundo año del Gobierno Santos, FINDETER continuó incrementando los desembolsos superando en un 14% lo desembolsado en el primer año y llegando a una cifra de \$2.86 billones desembolsados entre agosto 2011 y agosto 2012. Dicho valor confirma el compromiso de la Nación encaminado a consolidar a esta organización como la banca del desarrollo para la infraestructura del país.



En este periodo los sectores con mayores desembolsos fueron: Infraestructura de Transporte, Infraestructura para el Desarrollo Energético, Infraestructura de Agua Potable y Saneamiento Básico, Desarrollo de Infraestructura Urbana, Construcción y Vivienda, Infraestructura de Salud e Infraestructura de Educación, donde se concentraron el 90% de los desembolsos.



Estos recursos permitieron inversiones importantes en la infraestructura del país, tales como los planes departamentales viales, sistemas de transporte masivo, construcción y mejoramiento de redes de acueducto y alcantarillado, entre otros. Lo anterior demuestra el rol de la Entidad como fuente de financiación para impulsar las locomotoras establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014.

Millones de Pesos

Sector	Valor
Infraestructura del Transporte	1,063,340
Infraestructura para el Desarrollo Energético	548,705
Infraestructura de Agua Potable y Saneamiento Básico	321,784
Desarrollo de Infraestructura Urbana, Construcción y Vivienda	293,583
Infraestructura de Salud	212,386
Infraestructura de Educación	128,921
Infraestructura de Medio Ambiente	122,252
Saneamiento Fiscal Territorial	71,365
Infraestructura Turística	47,973
Infraestructura de las TIC'S	27,568
Infraestructura para el Deporte, Recreación y Cultura	19,981
Total	2,857,858

Los proyectos de desarrollo regional siguen siendo foco comercial para la Entidad, razón por la cual cada una de las regionales de FINDETER cuenta con una cobertura de clientes públicos y privados en donde se garantiza una oportuna atención a las necesidades de financiación de estos segmentos.

Durante el periodo analizado, el 88% de los desembolsos han estado representados en la R. Centro, R. Caribe, Z. Nororiental y R. Pacífico. Se destaca la Costa Atlántica con una dinamización de proyectos de desarrollo de infraestructura que para FINDETER han significado más del 20% de los desembolsos en el periodo de análisis.

Millones de Pesos

Regional / Zona	Valor
Centro	1,140,368
Caribe	592,040
Nororiental	386,732
Pacífico	394,065
Noroccidental	190,351
Zona Eje Cafetero	108,200
Zona Sur	46,103
Total	2,857,858

En cuanto a la cobertura país y atención a las necesidades de la población, FINDETER ha logrado aportar al desarrollo en 29 departamentos y 121 municipios. Los desembolsos se concentran en departamentos como Atlántico, Casanare, Santander y Valle del Cauca, asimismo se destacan las operaciones gestionadas a través del Distrito Capital.

Millones de Pesos

Región/Zona	Departamento	Valor	%Participación
Caribe	Atlántico	266,271	9.3%
	Bolívar	168,985	5.9%
	Magdalena	85,609	3.0%
	Córdoba	60,368	2.1%
	Cesar	3,978	0.1%
	Guajira	3,757	0.1%
	San Andrés y Providencia	1,700	0.1%
	Sucre	1,371	0.0%
Centro	Distrito Capital	585,240	20.5%
	Casanare	185,899	6.5%
	Cundinamarca	139,131	4.9%
	Boyaca	116,291	4.1%
	Meta	89,133	3.1%
	Arauca	22,674	0.8%
	Tolima	2,000	0.1%
	Noroccidental	Antioquia	190,351
Pacífico	Valle del Cauca	350,389	12.3%
	Nariño	31,552	1.1%
	Putumayo	6,887	0.2%
	Cauca	5,239	0.2%
Eje Cafetero	Risaralda	84,089	2.9%
	Caldas	18,515	0.6%
	Quindío	5,596	0.2%
Nororiental	Santander	382,810	13.4%
	Norte de Santander	3,922	0.1%
Sur	Huila	33,318	1.2%
	Tolima	7,897	0.3%
	Caqueta	4,889	0.2%
Total		2,857,858	100%

Por otra parte, FINDETER continuó impulsando el desarrollo del país con inversiones importantes, en donde se destacan las siguientes:

Informe de Rendición de Cuentas 2012

Proyecto	Departamento	Municipio	Periodo	Año	Valor (Millones \$)	Sector
Construcción corredor Vial del Valle de Aburra-Puerto Berrio	Antioquia	Puerto Berrio	Febrero	2012	37,500,000	Infraestructura del Transporte
Pago pasivos liquidación empresa de comunicaciones.	Atlántico	Barranquilla	Junio	2012	71,364,964	Saneamiento Fiscal Territorial
Compra de vehiculos articulados de Transporte Masivo	Atlántico	Barranquilla	Febrero	2012	31,915,382	Infraestructura del Transporte
Obras de mejoramiento ambiental Subcuenca Arroyos Grande y León	Atlántico	Barranquilla	Agosto - Octubre	2011	29,986,927	Infraestructura de Medio Ambiente
Equipamiento urbano - Centros de comercialización	Atlántico	Barranquilla	Octubre	2011	28,359,375	Infraestructura Urbana, Construcción Y Vivienda
Obras para la culminación del Plan de Saneamiento Ambiental de Cartagena de Indias.	Bolívar	Cartagena	Diciembre	2011	20,771,000	Infraestructura de Agua Potable y Saneamiento Básico
Compra de empresa de energia.	Boyacá	Tunja	Junio	2012	100,000,000	Infraestructura para el Desarrollo Energético
Construcción de Oleoducto para ampliar la capacidad de explotación del crudo del país.	Casanare	Casanare	Julio	2012	168,246,681	Infraestructura para el Desarrollo Energético
Mantenimiento de infraestructura - Instalación tubería para el transporte de Gas Domiciliario en la Ciudad de Bogotá.	Distrito Capital	Santafé D Bogotá D C	Julio	2012	26,744,167	Infraestructura para el Desarrollo Energético
Inversión en infraestructura de oleoducto y mejora del sistema de transporte de crudo.	Distrito Capital	Santafé D Bogotá D C	Enero	2012	25,048,450	Infraestructura para el Desarrollo Energético
Adquisición de equipos para fabricación de materiales para construcción.	Distrito Capital	Santafé D Bogotá D C	Febrero, Marzo, Mayo Y Julio	2012	24,647,605	Infraestructura Urbana, Construcción Y Vivienda
Inversión en equipos para explotación petrolera.	Distrito Capital	Santafé D Bogotá D C	Agosto	2011	23,116,902	Infraestructura para el Desarrollo Energético
Construcción de Clínica	Distrito Capital	Santafé D Bogotá D C	Agosto	2012	20,000,000	Infraestructura De Salud

Informe de Rendición de Cuentas 2012

Proyecto	Departamento	Municipio	Periodo	Año	Valor (Millones \$)	Sector
Proyecto de Infraestructura de la Cuenca El Tunjuelo	Distrito Capital	Santafé D Bogotá D C	Octubre	2011	109,578,567	Infraestructura de Agua Potable y Saneamiento Básico
Inversión portuaria.	Magdalena	Sitionuevo	Agosto, Noviembre Y Diciembre	2011	45,659,421	Infraestructura del Transporte
Construcción doble calzada Bogotá-Villavicencio	Meta	Villavicencio	Agosto	2012	77,544,000	Infraestructura del Transporte
Proyectos VIS (453 Operaciones)	Nación	Nación	Enero A Junio	2012	60,700,568	Infraestructura Urbana, Construcción Y Vivienda
Equipamiento urbano - Centros de comercialización	Risaralda	Pereira	Julio	2012	50,000,000	Infraestructura Urbana, Construcción Y Vivienda
Plan Vial Departamental	Santander	Santander	Agosto Y Septiembre	2011	30,000,000	Infraestructura del Transporte
Construcción de Hidroeléctrica	Santander	Girón	Agosto	2011	25,000,000	Infraestructura para el Desarrollo Energético
Financiación del Proyecto de regulación del Río Tona - Embalse de Bucaramanga	Santander	Tona	Julio	2012	23,500,000	Infraestructura de Agua Potable y Saneamiento Básico
Construcción del tramo vial entre Puerto Salgar Y San Roque	Santander - Cundinamarca	Santander - Pto Salgar	Julio	2012	92,548,050	Infraestructura del Transporte
Inversión en infraestructura portuaria.	Valle Del Cauca	Buenaventura	Septiembre A Diciembre	2011	77,891,588	Infraestructura del Transporte
Sistema de transporte masivo y transporte por cable.	Valle Del Cauca	Cali	Agosto	2011	28,000,000	Infraestructura del Transporte
Equipamiento urbano - Centros de comercialización	Valle Del Cauca	Cali	Julio	2012	20,000,000	Infraestructura Urbana, Construcción Y Vivienda
Compra de vehículos articulados de Transporte Masivo	Valle Del Cauca	Cali	Agosto	2011	30,000,000	Infraestructura del Transporte

Tasas compensadas

FINDETER como herramienta del Gobierno Nacional contribuyó a implementar la financiación de proyectos a tasas blandas y plazos largos, mediante el mecanismo de tasa compensada, la cual presenta importantes resultados en términos de maximizar el beneficio e impacto de los recursos dispuestos por el Gobierno Nacional a la población. Como resultado de esto, se realizaron desembolsos por valor de \$294.702 millones en 13 líneas de Tasas Compensadas, siendo la más destacada Infraestructura Sostenible con un monto desembolsado cercano a los \$100.000 millones.

Millones de Pesos

Tasas Compensadas	Valor Financiado
Infraestructura Sostenible	95,170
Planes Viales Departamentales	89,818
Saneamiento Fiscal	71,365
Educación Superior	20,534
Planes Departamentales de Agua	15,074
Tasa Compensada – Turismo – Guajira	1,097
Tasa Compensada Turismo Casanare	418
Educación	400
Agua	276
Tasa Compensada Turismo Meta	249
Tasa Compensada Turismo Huila	140
Tasa Compensada Turismo Villavicencio	100
Tasa Compensada Turismo Norte de Santander	60
Total General	294,702

1.2. Asistencia Técnica y Elegibilidad

El Gobierno Nacional a través de su Plan de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para Todos” ha querido fortalecer la Estrategia de Ciudades Amables articulando múltiples sectores que beneficien a la población colombiana mediante el desarrollo de mejores condiciones de vida. Así, se ha fijado como meta la generación de un 1 millón de viviendas en el cuatrienio señalado. Para lograrlo, se han diseñado estrategias tales como la asistencia técnica a entes territoriales para la formulación de proyectos VIS, el estudio y viabilización de predios urbanos con el fin de ofertarlos para el desarrollo de planes de Vivienda de Interés Prioritario que beneficien a la población más vulnerable del país. De ésta manera se espera incrementar la oferta de vivienda en todo el territorio nacional y contribuir en la ejecución y entrega de 100.000 viviendas gratuitas.

Desde la Vicepresidencia de Proyectos, FINDETER busca promover el desarrollo regional urbano mediante programas de asistencia técnica y acompañamiento para la formulación de los proyectos de vivienda de interés social que se financien con subsidios de vivienda tanto de los recursos del Gobierno Nacional y de las Cajas de Compensación Familiar, así como con la evaluación de predios ofertados en el marco del Programa de las 100.000 viviendas gratuitas.

Durante el periodo Agosto 2011-2012 se han emprendido las siguientes acciones:

- Suscripción de los Convenios Interadministrativos N° 07 y N° 08 con FONVIVIENDA para prestar asistencia técnica y viabilizar proyectos de vivienda nueva de interés social que atiendan los hogares damnificados por el Fenómeno de la Niña 2010-2011, aquellos ubicados en zonas de alto riesgo y alto riesgo no mitigable y población desplazada.
- Asistencia Técnica y capacitación a los entes territoriales con el fin de promover proyectos de vivienda de interés social en los municipios afectados por el fenómeno de la niña 2010-2011 y población desplazada, fortaleciendo sus capacidades técnicas y operativas para la formulación de proyectos.
- Acompañamiento técnico específico a proyectos que se encontraban en etapa de formulación, orientando la presentación de los mismos en aspectos técnicos, legales y financieros en el marco de la atención de los damnificados por el Fenómeno de la Niña 2010-2011 y población desplazada.
- Promoción y divulgación de la Política Nacional de Vivienda Urbana, en lo concerniente a la evaluación de los aspectos técnicos, legales y financieros de los planes de vivienda. Así mismo, asesoría a los entes territoriales sobre las fuentes de financiación existentes para acceder a los subsidios del Gobierno Nacional a través de FONVIVIENDA.
- Se ejecutaron actividades que fomentaron la conformación de alianzas público-privadas con el objetivo de aunar recursos y esfuerzos que facilitan la financiación de los proyectos en los municipios afectados por el Fenómeno de la Niña 2010-2011.
- Al mismo tiempo, FINDETER se ha encargado de estudiar y otorgar elegibilidad a proyectos de vivienda de interés social urbano, a nivel nacional y califica los proyectos elegibles de las bolsas sometidas a concurso por parte del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

En desarrollo de la Política Nacional de Vivienda de Interés Social en zonas urbanas, durante lo corrido del periodo del Gobierno Santos, FINDETER ha expedido certificados de elegibilidad para 48.432 viviendas en 313 proyectos. Adicionalmente para las Bolsas de Concurso Departamental y Concurso Nacional ha calificado 98 proyectos para 16.627 soluciones de vivienda.

Grupo	No. Proyectos	No. Viviendas	Participación %
Indentificados	91	16.459	18%
En Evaluación	27	3.194	3%
Elegibles	313	48.432	53%
No Elegibles	202	23.680	26%
Total general	633	91.765	100%

A través del equipo de profesionales arquitectos, ingenieros y abogados, ha visitado 780 alcaldes en 29 departamentos, ha coordinado 24 talleres de capacitación en la formulación de proyectos en 32 departamentos con una asistencia total de 2.461 personas y ha brindado asistencia técnica a 115 municipios en 19 departamentos con el fin de orientarlos para la formulación de los proyectos, visitar los terrenos en donde se está estructurando el proyecto y lograr prestar la respectiva asistencia técnica y acompañamiento a estos oferentes que requieren cumplir con los aspectos técnicos, legales y financieros que reglamenta el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Con ocasión de la Ola Invernal que afectó a la Nación durante el último trimestre de 2010, FINDETER se comprometió con el Gobierno Nacional a viabilizar proyectos de vivienda para atender a los hogares damnificados del fenómeno de la Niña 2010-2011 y por consiguiente cuenta con una oferta de vivienda en formulación de proyectos para viviendas para fenómeno de la niña, desplazados y otros proyectos, así:

Bolsa	Identificado con Lote		En Proceso de Formulación		Formulado en Evaluación		Total	
	No. Proyectos	No. Viviendas	No. Proyectos	No. Viviendas	No. Proyectos	No. Viviendas	No. Proyectos	No. Viviendas
Fenómeno de la Niña	49	7.998	23	4.249	10	1.661	82	13.908
Desplazados	10	1.021	9	3.191	7	1.061	26	5.273
Demás Bolsas	0	0	0	0	10	472	10	472
Total general	59	9.019	32	7.440	27	3.194	118	19.653

Gracias a su experiencia en la evaluación de proyectos VIS en aspectos de orden legal, financiero y técnico, FINDETER ha participado en propuestas de ajustes normativos ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, para mejorar la reglamentación de la Elegibilidad y Calificación. Así mismo, la Entidad ha venido trabajando coordinadamente con las Gobernaciones y Alcaldías como estrategia para impulsar el desarrollo local buscando articular las obras de infraestructura, servicios públicos, transporte, educación, salud, recreación, turismo con los productos financieros de FINDETER.

Programa 100 mil Viviendas

En el marco de la Ley 1537 de 2012, los Convenios 07 y 08 suscritos con FONVIVIENDA y con el fin de impulsar la locomotora de vivienda; la política actual de vivienda contempla la construcción de 100.000 viviendas prioritarias destinadas a beneficiar a la población que se encuentre en alguna de las siguientes condiciones:

- a) Que esté vinculada a programas sociales del Estado que tengan por objeto la superación de la pobreza extrema o que se encuentre dentro del rango de pobreza extrema.
- b) Que esté en situación de desplazamiento.
- c) Que haya sido afectada por desastres naturales, calamidades públicas o emergencias.
- d) Que se encuentre habitando en zonas de alto riesgo no mitigable.

Para llevar a cabo lo anterior, se hizo necesario identificar predios urbanos que cumplieran con los requisitos mínimos establecidos por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y FONVIVIENDA, en cuanto a aspectos técnicos, legales y ambientales para la construcción de los planes de vivienda objeto de este programa.

De esta manera, FINDETER presta sus servicios para la realización de las visitas aplicables a la viabilidad de estos predios, como también la evaluación de los aspectos técnicos y legales pertinentes a la emisión de conceptos de cumplimiento o incumplimiento de los requisitos establecidos por el MVCT y FONVIVIENDA.

Procedimiento:

1. Identificación de Predios
2. Revisión documental preliminar
3. Ficha de Inspección Ocular
4. Viabilidad

Al 31 de Agosto de 2012 se han viabilizado **187 predios** con una oferta total de **94.197 soluciones de vivienda**; otros 247 predios por 86.963 viviendas han resultado no aptos para el desarrollo de proyectos y se encuentran en estudio un total de 336 predios con una oferta de 63.808 soluciones, lo que resulta en 770 predios visitados con un total de 244.968 soluciones de vivienda.

1.3. Ciudades Sostenibles y Competitivas

En América Latina y el Caribe aproximadamente 81% de la población habita en ciudades. El rápido crecimiento urbano ha creado oportunidades para millones de personas, pero también representa grandes desafíos a los gobiernos para proveer servicios básicos, garantizar niveles adecuados de calidad de vida, promover la generación de empleos, proteger el medio ambiente y abordar los desafíos relacionados con el cambio climático.

Además de las grandes metrópolis, existen aproximadamente 140 ciudades con menos de dos millones de habitantes, cuyas economías y poblaciones están en fase de crecimiento acelerado, razón por la cual se han denominado “Ciudades Emergentes”. Éstas aún tienen la oportunidad de crecer de manera sostenible, pero para hacerlo con éxito, deben adoptar un enfoque planificado e integral que les permita ofrecer servicios públicos de calidad, garantizar seguridad, proteger el medio ambiente, utilizar eficientemente los recursos naturales y adaptarse a las consecuencias del cambio climático (Tomado de la Guía Metodológica Iniciativa CES 2012).

Ante los retos que representa este proceso, surge la **Plataforma de Ciudades Sostenibles y Competitivas (CSC)**, programa que FINDETER, en asocio con el Banco Interamericano de Desarrollo –BID- viene implementando en Colombia, en un primer grupo de ciudades entre las que se incluyeron Barranquilla (Atlántico), Bucaramanga (Santander), Manizales (Caldas) y Pereira (Risaralda), con el objetivo de impulsar el desarrollo sostenible del país, con una visión de largo plazo.

La plataforma CSC nace en el marco de la Iniciativa de Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES), desarrollada por el BID, la cual busca contribuir a que las ciudades que hoy exhiben un alto índice de crecimiento poblacional y desarrollo económico puedan, de manera ágil pero veraz, identificar los principales retos y las acciones de corto, mediano y largo plazo que permitan orientar ese crecimiento y desarrollo hacia una situación de mayor sostenibilidad.

El proceso de selección se estructuró con base en dos características claves que deben cumplir las ciudades potencialmente beneficiarias: (i) tener un tamaño poblacional entre 100 mil y 1.2 millones de habitantes; y (ii) presentar signos de

Informe de Rendición de Cuentas 2012

dinamismo social y económico en el marco de instituciones sólidas o en proceso de fortalecimiento.

En el contexto de la Plataforma CSC, la sostenibilidad es entendida en un sentido amplio, el cual contempla cuatro dimensiones:

- **Sostenibilidad Ambiental y Cambio Climático:** Gestión ambiental y control de la contaminación local, mitigación de gases de efecto invernadero, eficiencia energética y energía renovable y vulnerabilidad a desastres y ejecución naturales y adaptación.
- **Sostenibilidad Urbana:** Control del crecimiento y mejora del hábitat urbano, equidad urbana y movilidad urbana sostenible.
- **Sostenibilidad Económica y Social:** Competitividad local y seguridad y convivencia ciudadana.
- **Sostenibilidad Fiscal y Gobernanza:** Gestión de ingresos, gestión de gastos y gobernabilidad de los procesos de decisión política, planificación, presupuesto y ejecución.

Metodología

Para la aplicación de la metodología en Colombia, se conformaron equipos interdisciplinarios integrados por especialistas sectoriales del BID y FINDETER, quienes trabajaron de forma mancomunada con los equipos de las administraciones de las ciudades, la academia, y líderes locales del sector público y del privado. Así mismo, la coordinación y evaluación de los sectores y la orientación de las discusiones técnicas estuvieron en cabeza de un grupo de coordinadores de cada una de las entidades involucradas.

Dado que la Plataforma Ciudades Sostenibles y Competitivas está concebida como un proyecto ambicioso y multidimensional, con implicaciones sobre la planificación de las ciudades, además de la participación de los actores antes mencionados, se invitó a participar a diferentes entidades del Gobierno Nacional, entre las que se encuentran: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Ministerio de Transporte, Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Ministerio de Educación, Ministerio de Defensa, Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Departamento Nacional de Planeación y Bancoldex.

Fases y desarrollo de la Metodología

1. **Fase Previa:** En la primera etapa FINDETER recibió la manifestación de intención para participar en el programa por parte de las cuatro ciudades piloto (Bucaramanga, Barranquilla, Manizales y Pereira). Adicionalmente la

Financiera firmó un acuerdo con el BID y con cada una de las ciudades, comprometiéndose a aunar esfuerzos para desarrollar los talleres y mesas de trabajo relacionadas con el programa “Ciudades Sostenibles y Competitivas” con el fin de promover políticas y acciones sostenibles en cada ciudad.

2. **Preparación:** Durante esta etapa se conformaron los equipos de trabajo que participaron a lo largo de todo el proceso y se identificaron los actores relevantes cada una de las ciudades.
3. **Análisis y Diagnóstico:** Esta fase comenzó con un taller de lanzamiento del programa en cada una de las ciudades, cuyo objetivo era intercambiar información que permitiera adelantar el diagnóstico general de la ciudad, mediante el desarrollo de mesas de trabajo por dimensión (Ambiental, Urbana, Económica y Social y Fiscal).

Benchmarking

A partir de la revisión y aplicación de una matriz de 146 indicadores (cuantitativos y cualitativos) organizados en 25 temas y 66 subtemas, y tomando como base de comparación parámetros de referencia (“benchmarks”) establecidos con respecto a estándares nacionales e internacionales de ciudades equivalentes en sus características observables, se construye la línea de base de la ciudad. La construcción de la línea de base conlleva a la revisión de las estadísticas disponibles, el análisis de la información secundaria existente, y la consulta, discusión y validación de la información recabada con las autoridades locales, expertos y representantes de los sectores sociales de la ciudad a través de reuniones individuales y mesas de trabajo.

El valor de los indicadores así definido se compara frente a los parámetros de referencia teóricos (“benchmarks”) los cuales, en todos los casos, establecen tres niveles: superior (buen desempeño), intermedio (admite mejoras), y bajo (requiere acción inmediata), representados por los colores **verde**, **amarillo** y **rojo**, respectivamente. Como resultado, la línea de base del municipio para cada indicador toma un color según la ubicación de la ciudad dentro de los rangos definidos. La predominancia del color de los indicadores según los valores obtenidos por la ciudad en cada uno de los 66 subtemas define el estado del tema. De la misma manera, los subtemas se agregan, y la predominancia del color de los subtemas define el semáforo para cada uno de los 25 temas.

De manera general, los resultados del Diagnóstico para cada una de las ciudades fueron:

- Bucaramanga:**

TEMA	Principales Conclusiones
Agua	Mejorar eficiencia del consumo
Saneamiento y Drenaje	Baja cobertura de tratamiento de aguas residuales
Gestión de Residuos Sólidos	Se debe ampliar o sustituir relleno sanitario
Energía	Amplia cobertura. Bajo uso de fuentes alternativas.
Calidad de Aire	Limitaciones en monitoreo y control. Concentración de contaminantes
Mitigación del Cambio Climático	Bajos niveles de emisión. Mejor plan de mitigación.
Ruido	Adecuado seguimiento. Mitigación efectiva.
Vulnerabilidad ante Desastres Naturales	Ausencia de planes de contingencia, gestión de riesgos, y adaptación. No sistema de alertas.
Ordenamiento del Territorio/ Uso del Suelo	Amplio déficit de vivienda. Limitaciones en manejo de suelo.
Inequidad Urbana	Buen avance en reducción de pobreza.
Movilidad/ Transporte	Bajo uso de sistema de transporte público y modos alternativos.
Competitividad de la Economía	Espacio para mejorar ambiente de negocios, innovación e investigación.
Empleo	3ra menor tasa de desempleo del país. Alta informalidad.
Conectividad	Alta penetración y uso de TICs.
Educación	Rezagos en calidad (lectura y matemáticas). Baja relación estudiantes docentes.
Seguridad Ciudadana	Alta incidencia de delitos alto impacto y de violencia intrafamiliar.
Salud	Desempeño moderado en indicadores de impacto. Buena provisión de servicios.
Gestión Pública Participativa	Planificación participativa. Ausencia de presupuesto participativo.
Gestión Pública Moderna	Problemas ejecución presupuestal. Débil presupuestación plurianual y evaluación de resultados.
Transparencia	Riesgo moderado. Por mejorar: visibilidad en la gestión.
Impuestos y Autonomía Financiera	Espacio para incrementar recaudo y mejorar catastro.
Manejo del Gasto	Débil planeación financiera de mediano plazo. Limitación de estadísticas financieras.
Pasivos Contingentes	Débil gestión. Exposición al riesgo.
Deuda	Cumplimiento límites nacionales. Señales de endeudamiento alto..

- Barranquilla**

TEMA	Principales Conclusiones
Agua	Buena cobertura y calidad. Por mejorar eficiencia en control de pérdidas
Saneamiento y Drenaje	Limitaciones en drenaje y manejo de aguas lluvias y residuales.
Gestión de Residuos Sólidos	Ineficiente tratamiento de residuos
Energía	Buena cobertura, óptimo consumo. Débil control de regulaciones
Calidad de Aire	No monitoreo de material particulado.
Mitigación del Cambio Climático	Baja capacidad de adaptación, ausencia de plan de mitigación.
Ruido	No hay mecanismos de monitoreo y control
Vulnerabilidad ante Desastres Naturales	Baja capacidad de gestión: Faltan mapas de riesgo, sistemas de alerta, planes de gestión.
Ordenamiento del Territorio/ Uso del Suelo	Altos indicadores de déficit habitacional tanto cuantitativo (15.2%) como cualitativo (12.3%).
Inequidad Urbana	3ª mayor tasa de pobreza entre ciudades principales (34.7%).
Movilidad/ Transporte	Desarrollo de SPTM a buen ritmo. Baja utilización de modos y tecnologías limpias
Competitividad de la Economía	Rezago en riqueza per cápita y productividad laboral. espacio para mejorar competitividad
Empleo	Baja tasa de desempleo, informalidad entre las más altas del país.
Conectividad	Baja penetración y uso de las TICs.
Educación	Deficiencias en cobertura (transición y media). Rezagos en calidad (lectura y matemáticas)
Seguridad Ciudadana	Alta incidencia homicidio, robo, hurto violento
Salud	Altas desnutrición crónica, mortalidad infantil y materna.
Gestión Pública Participativa	Planificación participativa, ausencia de presupuesto participativo.
Gestión Pública Moderna	Débil presupuestación plurianual y evaluación del desempeño.
Transparencia	Limitada gestión hacia la ciudadanía.
Impuestos y Autonomía Financiera	Baja eficacia en recaudo de impuesto predial
Manejo del Gasto	Crecimiento de gastos de funcionamiento por encima del promedio nacional
Pasivos Contingentes	Débil gestión de obligaciones contingentes.
Deuda	Señales de endeudamiento alto.

- **Manizales**

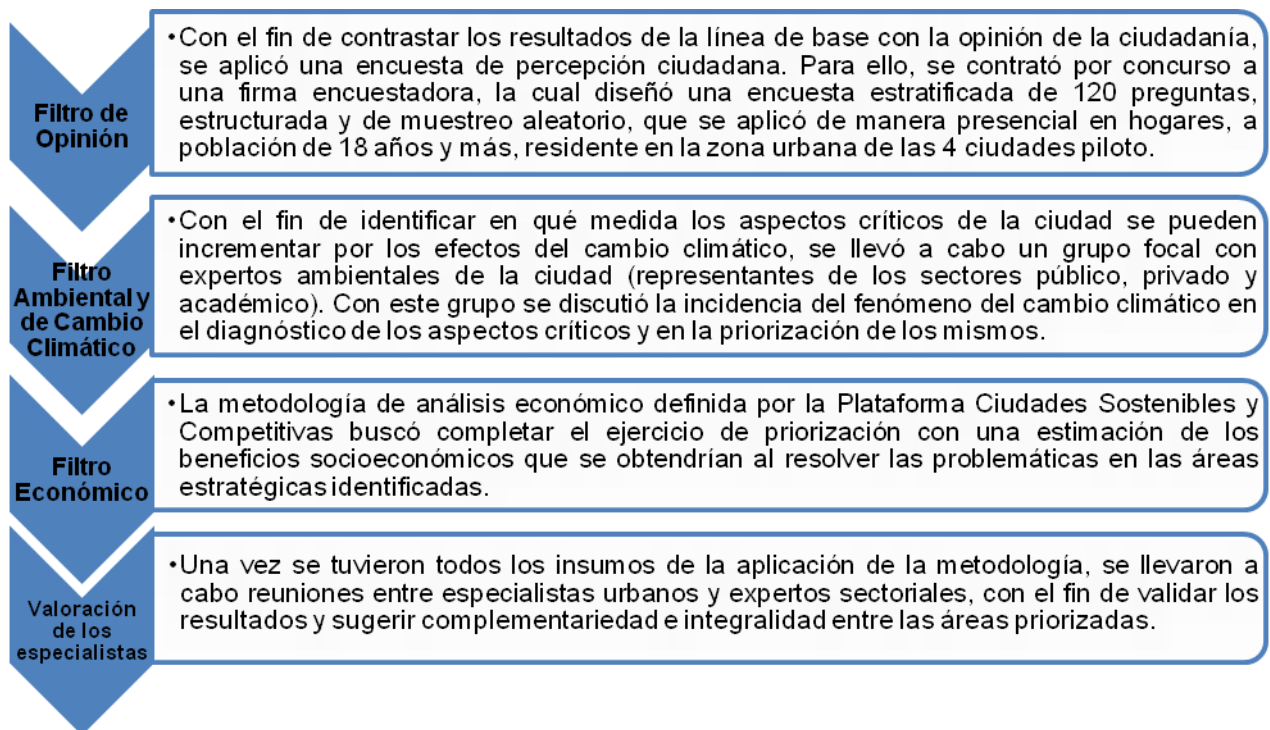
TEMA	Principales Conclusiones
Agua	Buena cobertura y calidad
Saneamiento y Drenaje	Limitaciones en tratamiento de aguas residuales
Gestión de Residuos Sólidos	Oportunidad de mejora en tratamiento y disposición
Energía	Buena cobertura del servicio. Mejorar eficiencia en uso.
Calidad de Aire	Adecuados mecanismos de monitoreo y control.
Mitigación del Cambio Climático	No inventario de emisiones GEI. Falta plan y metas de mitigación.
Ruido	Ausencia de sistema de monitoreo y control.
Vulnerabilidad ante Desastres Naturales	Adecuada capacidad. Oportunidades de mejora mapas de riesgo, sistema de alertas.
Ordenamiento del Territorio/ Uso del Suelo	Baja densidad urbana. Por mejorar espacio verde y recreativo.
Inequidad Urbana	4ta ciudad en reducción de pobreza. Altos niveles de desigualdad.
Movilidad/ Transporte	Baja utilización modos alternativos. Congestión vehicular.
Competitividad de la Economía	Rezagos en productividad laboral. Brecha en PIB per cápita.
Empleo	Alto desempleo. Informalidad media.
Conectividad	Avances en uso de TICs y banda ancha.
Educación	Alerta media en asistencia para todos los niveles.
Seguridad Ciudadana	Alta incidencia delitos de alto impacto.
Salud	Desempeño medio en prestación de servicios de salud. Alertas en mortalidad materna y vacunación.
Gestión Pública Participativa	Existencia de planeación participativa. Presupuesto participativo en desarrollo.
Gestión Pública Moderna	Limitaciones en presupuestación plurianual.
Transparencia	Desempeño en Índice de Transparencia Municipal
Impuestos y Autonomía Financiera	Buena gestión de recaudo. Espacio para mejoras de la gestión catastral.
Manejo del Gasto	Inexistencia de Marco de Gasto de Mediano Plazo.
Pasivos Contingentes	Alta exposición a riesgos.
Deuda	Capacidad de endeudamiento.

- **Pereira**

TEMA	Principales Conclusiones
Agua	Buena cobertura y calidad. Por mejorar contabilidad del recurso.
Saneamiento y Drenaje	Amplia cobertura de alcantarillado. Inexistencia de tratamiento de aguas residuales
Gestión de Residuos Sólidos	Bajos porcentajes de separación, clasificación y compostaje de residuos sólidos.
Energía	Amplia cobertura del servicio. Bajo uso de fuentes renovables no convencionales.
Calidad de Aire	Adecuados mecanismos de monitoreo y control.
Mitigación del Cambio Climático	No inventario de emisiones GEI. Falta plan y metas de mitigación.
Ruido	Inexistencia de mecanismos de regulación del ruido
Vulnerabilidad ante Desastres Naturales	Falta actualización de planes de contingencia, mapas de riesgo, sistemas de alertas.
Ordenamiento del Territorio/ Uso del Suelo	Baja densidad urbana. Por mejorar espacio verde y planes de uso del suelo.
Inequidad Urbana	3er coeficiente Gini más bajo entre principales ciudades del país.
Movilidad/ Transporte	Falta de vías preferenciales transporte público. Baja utilización modos alternativos.
Competitividad de la Economía	Rezagos en productividad laboral. Brecha en PIB per cápita.
Empleo	Alto desempleo. Informalidad media.
Conectividad	Bajo número de computadores en casa por cada 100 habitantes.
Educación	Alta relación estudiantes por docente en primaria. Baja cobertura neta en educación media y superior.
Seguridad Ciudadana	Alta incidencia de delitos de alto impacto. Homicidios y victimización a jóvenes entre las más altas del país.
Salud	Desempeño medio en prestación del servicio. Baja cobertura de vacunación.
Gestión Pública Participativa	Planeación participativa y rendición de cuentas. No presupuesto participativo.
Gestión Pública Moderna	No presupuestación plurianual. Falencia en sistemas de seguimiento de desempeño y adquisiciones.
Transparencia	Mejor Índice de Transparencia Municipal en el país.
Impuestos y Autonomía Financiera	Baja eficacia de recaudo de impuesto predial.
Manejo del Gasto	Inexistencia de Marco de Gasto de Mediano Plazo.
Pasivos Contingentes	Alta exposición a riesgos.
Deuda	Capacidad de endeudamiento. Nivel medio en gestión.

4. Priorización:

Durante esta fase se llevó a cabo la priorización de las áreas críticas para la sostenibilidad de la ciudad, identificadas en la fase anterior. Cada área o sector caracterizado por los colores rojo o amarillo (ejercicio de semáforos) se priorizó sobre la base de la aplicación de cuatro filtros: **opinión pública**, **costo económico**, **cambio climático** y **valoración de los especialistas**. Se asignaron puntuaciones individuales según estos filtros para cada área identificada y se obtuvo la lista de áreas de intervención prioritarias de la ciudad, seleccionando aquellas con la puntuación más alta; finalmente, la lista se validó con la ciudad.



Resultados de Priorización para cada una de las ciudades:

Los resultados del proceso de aplicación de filtros y del ejercicio de validación con la ciudad se presentan en la siguiente tabla. Ésta enumera en orden de prioridad los temas más relevantes para cada una de las ciudades:

Bucaramanga	Barranquilla	Manizales	Pereira
1. Vulnerabilidad antes desastres	1. Mitigación del Cambio Climático	1. Cambio Climático	1. Ordenamiento del Territorio
2. Seguridad Ciudadana	2. Calidad del Aire	2. Competitividad	2. Competitividad
3. Calidad del Aire	3. Uso del Suelo	3. Calidad del Aire	3. Seguridad Ciudadana
4. Uso del Suelo	4. Vulnerabilidad ante Desastres	4. Ruido	4. Cambio Climático
5. Movilidad / Transporte	5. Competitividad de la Economía	5. Uso del Suelo	5. Movilidad / Transporte
6. Gestión Pública Moderna	6. Seguridad Ciudadana	6. Movilidad / Transporte	6. Empleo
7. Mitigación del Cambio Climático	7. Inequidad Urbana	7. Empleo	7. Gestión Pública Moderna
8. Mecanismos adecuados de ingresos, gastos y endeudamiento	8. Movilidad / Transporte	8. Educación	8. Educación
9. Competitividad de la Economía	9. Conectividad	9. Gestión de Residuos Sólidos	9. Vulnerabilidad ante Desastres Naturales
10. Gestión de Residuos Sólidos	10. Saneamiento y drenaje	10. Vulnerabilidad ante Desastres Naturales	
11. Empleo	11. Mecanismos adecuados de ingresos, gastos y endeudamiento	11. Seguridad Ciudadana	
12. Educación	12. Gestión Pública Moderna		

5. Propuestas preliminares para la sostenibilidad y competitividad

Una vez identificados los temas prioritarios, estos fueron analizados bajo la óptica de los Objetivos del Milenio, el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para Todos” y los Planes Municipales de Desarrollo. Como resultado de este análisis, dentro de los planes mencionados se encontró coincidencia en tres temas de gran importancia para las ciudades y para el país en su conjunto:

Informe de Rendición de Cuentas 2012

- i) Ordenamiento del territorio y el cambio climático
- ii) Competitividad
- iii) Gobernabilidad y convivencia.

Identificada esta coincidencia, y con el objetivo de lograr sinergia entre las políticas nacionales y municipales, estos tres temas fueron adoptados como *Ejes Estratégicos*, por dos razones i) su capacidad de alinear y articular soluciones a los temas críticos identificados, aunando esfuerzos, y recursos de forma eficiente y ii) el potencial de generar intervenciones integrales de mayor impacto en las ciudades, las cuales incluso pueden abarcar temas no clasificados inicialmente como prioritarios.

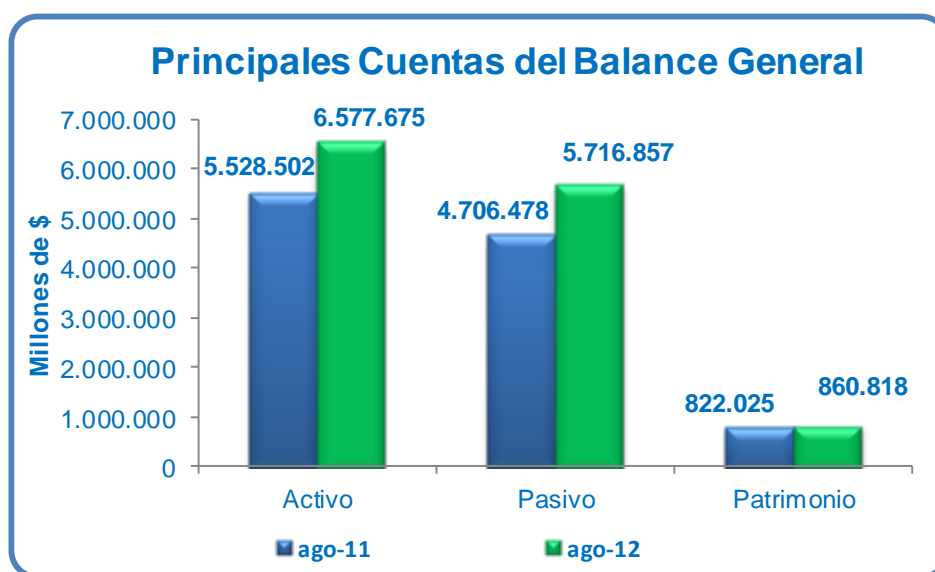
De manera general, las propuestas para las ciudades dentro de los Ejes Estratégicos fueron las siguientes:

Eje Estratégico	Tema Priorizado	Propuesta
Ordenamiento Territorial y Cambio Climático	Vulnerabilidad ante Desastres Naturales	Plan Integral de Gestión de Riesgo
	Cambio Climático	Plan de Adaptación
	Uso del Suelo	Plan de Ordenamiento Territorial / Plan Maestro de Vivienda y Espacio Público
	Movilidad / Transporte	Plan Maestro de Movilidad
	Saneamiento y Drenaje	Sistema de Saneamiento y Tratamiento de Aguas
Competitividad	Empleo	Empleo Formal y de Calidad
	Educación	Calidad y Tecnología en la Educación / Innovación y Emprendimiento
	Gestión Moderna	Clima de Negocios / Alianza Público - Privada / Autonomía Financiera
	Movilidad / Transporte	Plan de Logística Integral
Gobernabilidad y Convivencia	Seguridad Ciudadana	Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana / Equipamiento
	Gestión Moderna	Rendición de Cuentas
	Educación	Prevención Social de la Violencia
	Usos del Suelo	Espacios Públicos Seguros

II. ANALISIS FINANCIERO Y DE RIESGOS

2.1. Balance General y Estado de Resultados

Al cierre de agosto de 2012, la estructura de balance de FINDETER mantuvo su crecimiento en los tres rubros básicos, así: el Activo creció \$1.049.173 millones (18,98%), el Pasivo \$1.010.380 millones (21,47%) y Patrimonio \$38.793 millones (4,72%). Este comportamiento se debe al incremento sostenido de la cartera de créditos como consecuencia del buen comportamiento de la actividad comercial de la Entidad.

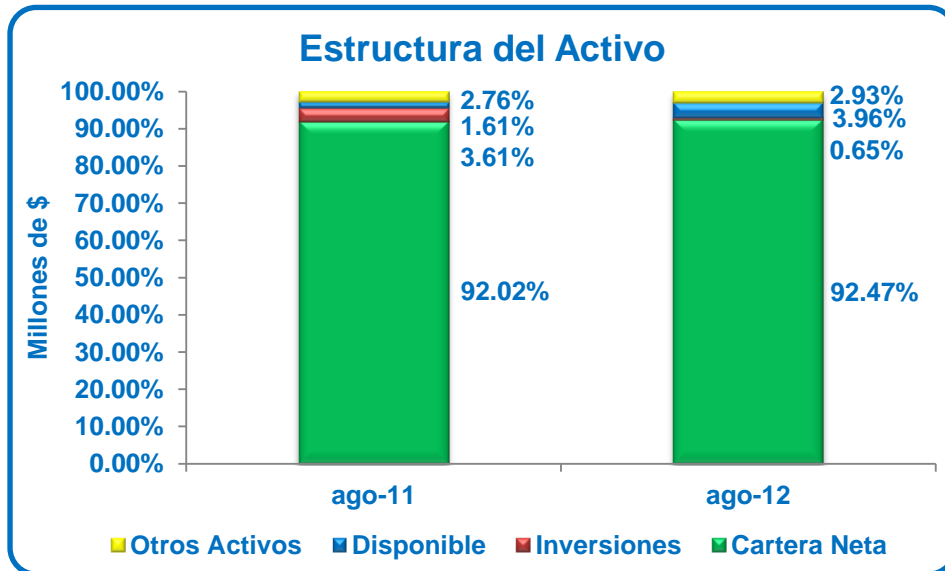


Análisis del Activo

El principal activo, la cartera neta de créditos, representa el 92,47% del total con un saldo de \$6.082.164 millones a 31 de agosto de 2012, alcanzando un crecimiento del 19,56% con respecto a agosto de 2011. Estos resultados son el reflejo de los desembolsos ejecutados entre septiembre 2011 y agosto 2012, que ascendieron a \$2.502.562 millones, con un crecimiento frente al mismo periodo 2010 a 2011 del 3,42%.

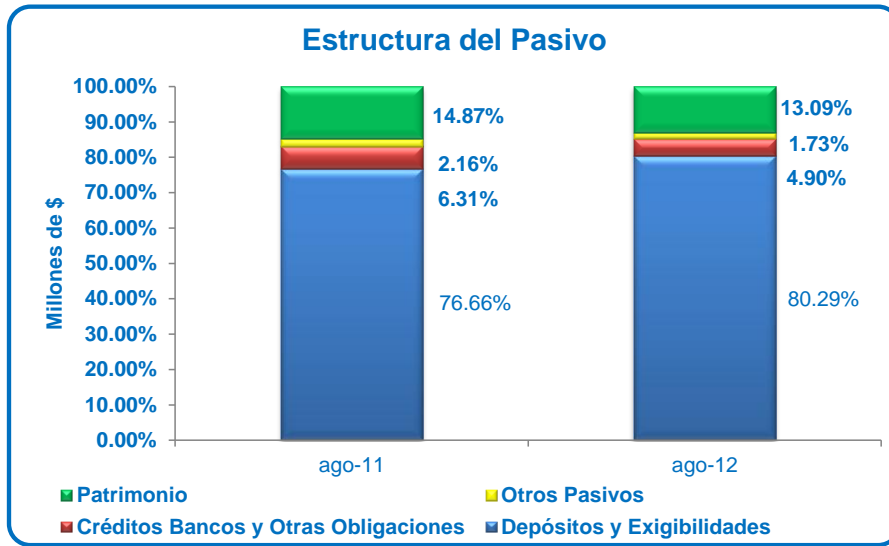
A la creciente dinámica de la cartera de créditos de FINDETER, se suma la excelente calidad crediticia de la misma, con un Índice de Calidad de Cartera del 0,00%. Respecto al Índice de Cubrimiento de Cartera, teniendo en cuenta que desde julio de 2012 no se tiene cartera en mora, no es posible calcular el indicador (provisiones de cartera / cartera en mora) ya que el denominador es 0. En ese sentido se puede decir que se tienen indicadores de calidad de cartera óptimos debido a la inexistencia de cartera morosa.

Se destaca la participación de las inversiones con un 0,65% del total del activo, que a agosto 31 de 2012 asciende a \$42.514 millones, lo cual representa un decrecimiento del -78,69% con respecto a agosto de 2011. Este comportamiento obedece a que con la implementación del Índice de Riesgo de Liquidez (IRL), el cual implica que la Entidad mantenga recursos líquidos por el monto total de los compromisos de pago de los próximos 30 días, gran parte de los recursos que estaban invertidos se han transferido a instrumentos más líquidos para cumplir dicho requerimiento. Igualmente se mantienen algunas inversiones, principalmente interbancarios y CDT con los que se busca optimizar la rentabilidad de los excedentes de acuerdo con la planeación financiera plasmada en el flujo de caja de la Entidad.



Análisis del Pasivo y Patrimonio

El pasivo de FINDETER está financiado principalmente por los Depósitos y Exigibilidades (CDT), los Créditos de Bancos y Otras Obligaciones y los Otros Pasivos, los cuales financian el activo en 80,29%, 4,90% y 1,73% respectivamente. El patrimonio financia el 13,09% del activo con lo cual se cierra la estructura financiera de la Entidad.

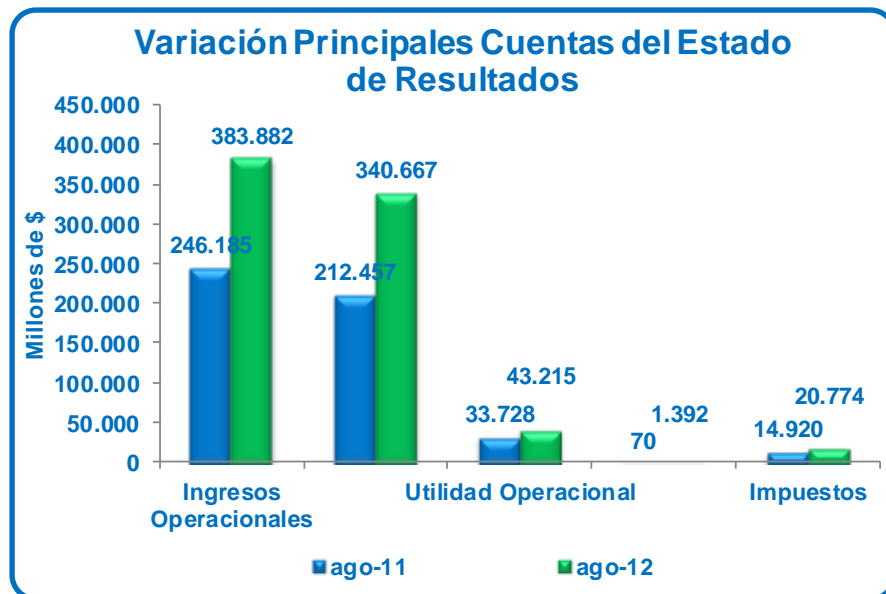


El saldo de los CDT ha crecido en \$1.042.986 millones (24,61%), lo cual muestra la confianza de los inversionistas en los títulos de la Entidad y la importancia de tener una calificación triple AAA para el endeudamiento a largo plazo. De la misma forma la Banca Multilateral y en especial el Banco Interamericano de Desarrollo -BID ha continuado efectuando desembolsos de recursos en dólares. Cabe destacar que a pesar de la anterior situación, el saldo de los préstamos externos se redujo en \$26.560 millones (7,62%). Por último el patrimonio, acorde con la política de la Junta Directiva de capitalizar las utilidades, creció un 4,72% (\$38.793 millones).



Análisis del Estado de Resultados

La utilidad operacional pasó de \$33.728 millones (acumulado al 31 de Agosto de 2011) a \$43.215 millones (acumulado al 31 de Agosto de 2012), representando un crecimiento de \$9.487 millones. Lo anterior es el resultado de un incremento mayor de los ingresos operacionales (\$137.697millones) en relación con el aumento de los gastos operacionales (\$128.210 millones), lo que muestra una mejora del resultado operacional del 28,13%.



La utilidad antes de impuesto de renta ascendió a \$44.607 millones con un crecimiento del 31,98%. Sin embargo, se aclara que parte de esta utilidad fue absorbida por la provisión de impuesto de renta la cual aumentó en un 26,25% hasta ubicarse en \$23.833 millones.

Se destaca que FINDETER aportó al Estado en este periodo la suma de **\$39.460 millones** por concepto de impuestos y contribuciones lo que representa cerca del 10,28% de los ingresos operacionales. Por su parte, la utilidad neta a agosto del presente año fue de \$20.774 millones.

Riesgo Cambiario

Cumpliendo con lo dispuesto en la Circular Reglamentaria Externa – DODM 285 del Banco de la República, en el sentido de cubrir la exposición cambiaria de la Entidad y con lo dispuesto en la Circular Externa No. 041 de la Superintendencia Financiera de Colombia en cuanto a la transmisión de la Posición Cambiaria

Informe de Rendición de Cuentas 2012

Global, FINDETER ha venido cubriendo la exposición cambiaria de sus pasivos en moneda extranjera especialmente con operaciones Non Delivery Forward – NDF y a partir del año 2010 también con operaciones Swap. Adicionalmente se tienen cuentas de ahorro en dólares que también ayudan a mitigar el riesgo cambiario.

Esta política se adoptó con anterioridad a la emisión de la normatividad en 2005, debido a que la Junta Directiva dio estricto cumplimiento a lo establecido en la Circular Externa 014 de 1998 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, tal como consta en el Acta No. 131 del 23 de enero de 2003.

En este orden de ideas, a agosto 31 de 2012, la Financiera continuó con el programa de cobertura de sus pasivos cerrando con una cobertura de 99,76%, utilizando Forwards NDF, SWAP, créditos activos y recursos en cuentas corrientes del exterior.

Las operaciones Forward NDF vigentes a 31 de agosto de 2012, ascendieron a USD \$54.500.000 y fueron contratadas con una devaluación promedio ponderada del 4,42% E.A. Las operaciones de cobertura Swap vigente a 31 de agosto de 2012, ascendieron a USD \$25.263.304, de los cuales USD \$25.000.000 eran por Swap de moneda y USD \$263.304 por Swap de tasa de interés.

El efecto neto de la variación del precio del dólar registrado en los estados financieros es el resultado de sumar los ingresos o egresos por reexpresión de las posiciones tanto activas como pasivas en divisas, con la utilidad o pérdida en la valoración de derivados que para el 31 de agosto de 2012 representó un egreso de \$1.972 millones, tal como se presenta en el siguiente cuadro:

Millones de Pesos

Efecto Neto de la Cobertura en el Estado de Resultados				
Año	Egresos por Diferencia en Cambio	Ingresos por Diferencia en Cambio	Utilidad / Pérdida Derivados	Efecto Total
2002	5.655	-42.948	0	-37.292
2003	-16	-1.599	-20.664	-22.279
2004	-5.978	40.358	-51.815	-17.435
2005	-41	11.508	-16.165	-4.698
2006	-136	2.113	-4.935	-2.958
2007	-3.554	21.074	-19.900	-2.379
2008	-24.776	0	11.916	-12.860
2009	-17.372	43.544	-43.948	-17.776
2010	-2.689	21.265	-24.948	-6.372
2011	-7.739	6.224	-446	-1.960
Agosto de 2012	-35.554	35.812	-2.229	-1.972

Descripción Indicadores Financieros		
	ago-11	ago-12
Rentabilidad		
Ingresos Operacionales / Activo Total Promedio	7,32%	9,46%
Margen Financiero Bruto / Activo Total Promedio	2,36%	2,40%
Margen Financiero Bruto / Patrimonio Inicial	15,26%	18,07%
Servicios Financieros / Ingresos Operacionales	0,92%	1,42%
Utilidad A.I. / Patrimonio Inicial (ROE A.I.)	6,36%	8,05%
Utilidad Neta / Patrimonio Inicial (ROE)	2,79%	3,72%
Eficiencia		
Egresos Operacionales / Activo Total Promedio	6,31%	8,38%
Egresos Operacionales / Ingresos Operacionales	86,30%	88,74%
Gastos Administrativos / Ingresos Operacionales	14,87%	11,92%
Suficiencia Patrimonial		
Solvencia	15,01%	14,09%
Otros Indicadores		
Activos Productivos / Total Activos	99,90%	99,86%
Cubrimiento de Cartera	846,57%	N/A
Calidad de Cartera	0,134%	0,00%
Rendimiento Promedio de Cartera	6,65%	7,90%
Margen Financiero Bruto		
Margen Financiero Bruto % Ingresos Financieros	28,34%	25,92%

Rentabilidad

La rentabilidad sobre el patrimonio inicial (ROE) de FINDETER a agosto de 2012 ascendió a 3,72%, cifra superior en 67 PB al 3,11% de inflación doce (12) meses reportada a agosto. El ROE Antes de Impuestos (Utilidad neta antes de impuesto de renta / patrimonio inicial) se ubicó en un 8,05%, 494 PB superior a la inflación (12 meses).

Eficiencia

FINDETER mostró indicadores acordes con el proceso de transformación iniciado en el periodo objeto de análisis. Esto se observa al calcular el indicador (egresos operacionales / activo total promedio), el cual muestra un incremento al pasar del 6,31% al 8,38% a agosto de 2012. El indicador (egresos operacionales / ingresos operacionales) a agosto de 2012 se ubicó en 88,74% siendo ligeramente superior al presentado en el periodo pasado.

Suficiencia Patrimonial (Solvencia)

Frente al indicador de solvencia definido como el patrimonio técnico sobre los activos ponderados por el nivel de riesgo, para el cual la Superintendencia Financiera de Colombia ha fijado un límite mínimo del 9%, FINDETER a Agosto de 2012 presentó un indicador de 14,09%. Eso significa que la Entidad tiene una alta fortaleza patrimonial para el crecimiento de su cartera a través de operaciones de redescuento.

Otros Indicadores

El rendimiento promedio de la cartera de la Entidad presentó una mejora de 125 PB entre agosto de 2011 y agosto de 2012 generando unos mayores ingresos por este concepto. En ese sentido, los ingresos por intereses de la Entidad presentaron un aumento del 43,50% entre agosto de 2011 y agosto de 2012 como resultado de un incremento en los ingresos por intereses de cartera del 46,05% y una variación en la UVR del orden del -37,19%; estas cuentas representan el 9,66% y el 1,33% de los Intereses de Cartera respectivamente por lo que el aumento del 43,50% en el periodo analizado está soportado por los ingresos por intereses mientras que la reducción en la Reexpresión de la UVR no presenta una injerencia significativa en el comportamiento total de la cuenta.

En ese sentido, el aumento en los ingresos por intereses se debe a varias razones como el aumento de \$1.001.928 millones en la cartera entre agosto de 2011 y agosto de 2012 así como al aumento de la DTF y el IPC promedio, indicadores a los cuales el 75,02% y el 18,55% de la cartera estaba indexada al finalizar agosto de 2012. Teniendo en cuenta lo anterior, se pasó de una DTF promedio durante los primeros 8 meses de 2011 del 3,84% E.A a uno del 5,35% E.A en el mismo periodo del 2012. Igualmente el IPC, pasó de un promedio del 3,19% E.A en el periodo de enero a agosto de 2011 mientras que en el mismo lapso de tiempo de 2012 fue del 3,34% E.A. De esa forma, el spread de la cartera sobre DTF T.A fue del 2,59% (2,67% E.A) en 2012.

2.2. Presupuesto y Fuentes de Financiación

El presupuesto final de fuentes de la Entidad para la vigencia 2012 asciende a \$5.126.124 millones.

Ejecución de Fuentes

Millones de Pesos

	Presupuesto Actual	Ingresos Acumulados	Recursos por Ingresar	% Ejecución frente al Presupuesto Actual
Fuentes				
Comisiones	15.046	25	15.021	0%
Recursos Externos	3.322.123	1.625.409	1.696.714	49%
Recursos Internos	1.673.322	1.391.169	282.152	83%
Recuperaciones	147	66	81	45%
Otros Ingresos	115.486	32.755	82.731	28%
Total Fuentes	5.126.124	3.049.425	2.076.699	59%

La ejecución de fuentes registró un valor de \$3.049.425 millones, equivalente al 59% del presupuesto actual, de los cuales sobresalen los Recursos Externos con una ejecución de \$1.625.409 originados en la emisión de títulos valores CDT. Otro rubro de importancia corresponde a la recuperación de la cartera activa y prepagos por valor de \$1.391.169 millones, observándose un cumplimiento moderado en la ejecución de las fuentes de recursos proyectadas para la presente vigencia.

En relación con la ejecución del rubro de aplicaciones, los resultados son los siguientes:

Ejecución de Aplicaciones

Millones de Pesos

	Presupuesto Actual	Compromisos Acumulados	Saldo por Ejecutar	% Ejecución frente al Presupuesto Actual
Aplicaciones				
Desembolsos	1.869.438	1.712.975	156.463	92%
Servicio de la Deuda	3.098.949	1.230.218	1.868.730	40%
Aportes Financieros No Reembolsables	773	764	9	99%
Programas Especiales	10.914	3.016	7.898	28%
Gastos de Funcionamiento	115.692	82.12	33.572	71%
Adquisición de Activos	1.352	557	795	41%
Otros	29.006	8.966	20.04	31%
Total Aplicaciones	5.126.124	3.038.617	2.087.507	59%

En cuanto a la ejecución final de aplicaciones, se registran compromisos acumulados por \$3.038.617 millones, que equivalen al 59% de la meta inicial.

Informe de Rendición de Cuentas 2012

La mayor participación se observa en los desembolsos con un 92% de ejecución, teniendo en cuenta la proyección inicial de \$1.869.438 millones, frente a la ejecución de \$1.712.975 millones.

En relación con el rubro de servicio de la deuda, este presenta una ejecución del 40% del monto inicial estimado de \$ 3.098.949 millones frente al saldo a la fecha de corte de \$1.230.218. Variación favorable para FINDETER por generar un menor valor del servicio de la deuda, si se tiene en cuenta que las proyecciones de la TRM y la DTF, para el año 2012, han sido superiores. Con una TRM proyectada de \$1.900, siendo la real de \$1.800,25 y de una DTF estimada 5,60% frente a la real de 5,20%.

2.3. Banca Internacional

Con la convicción de las oportunidades de crecimiento y aprendizaje continuo que ofrece la globalización a las bancas de desarrollo como FINDETER, la Entidad especializa su accionar en materia internacional en tres frentes: fondeo a través de crédito internacional, asistencia técnica a través de cooperación; y posicionamiento internacional.

- Fondeo a través de Crédito Internacional: Durante el año 2012 se lograron concretar dos operaciones importantes: i) Negociación y ejecución del III tramo de un crédito CCLIP con el Banco Interamericano de Desarrollo por USD75 millones de dólares, y ii) Negociación, cierre y puesta en marcha de un crédito sin garantía de la nación con la Agencia Francesa de Desarrollo por su equivalente en dólares americanos de 150€ millones. Así mismo, se inició la negociación de crédito por USD100 millones con KFW.
- Cooperación Internacional: Este nuevo renglón de la gestión de FINDETER ha encontrado gran aceptación por parte de los cooperantes que han visto en la Entidad a un ejecutor serio y dispuesto a colaborar en el desarrollo sostenible de las regiones del país. De esta manera el Fondo LAIF de la Unión Europea, con el apoyo de la Agencia Francesa de Desarrollo y el Banco Interamericano de Desarrollo, aprobó una cooperación de fondos no reembolsables de 5€ millones, con el fin de aportar a la puesta en marcha de proyectos como Ciudades Sostenibles y Competitivas, Ciudad Región y Ciudades Emblemáticas.

Por otro lado, el BID está en trámite de entregar una cooperación de USD1 millón de dólares en la puesta en marcha de un Fondo de Pre inversión que apalanque los estudios y diseños requeridos para iniciar la formulación de proyectos de inversión de las regiones. Además, se continuó con la ejecución de cooperaciones para la puesta en marcha del sistema de riesgos ambientales

y sociales de la Entidad y la creación de una estrategia de financiamiento a proyectos ambientalmente sostenibles.

- Posicionamiento Internacional: En solo un año de participación en la Asamblea de Bancas de Desarrollo ALIDE, FINDETER se destacó y recibió el Premio ALIDE 2012 a las buenas prácticas financieras, exaltando la Línea de Financiamiento para la Mitigación de Cambio Climático.

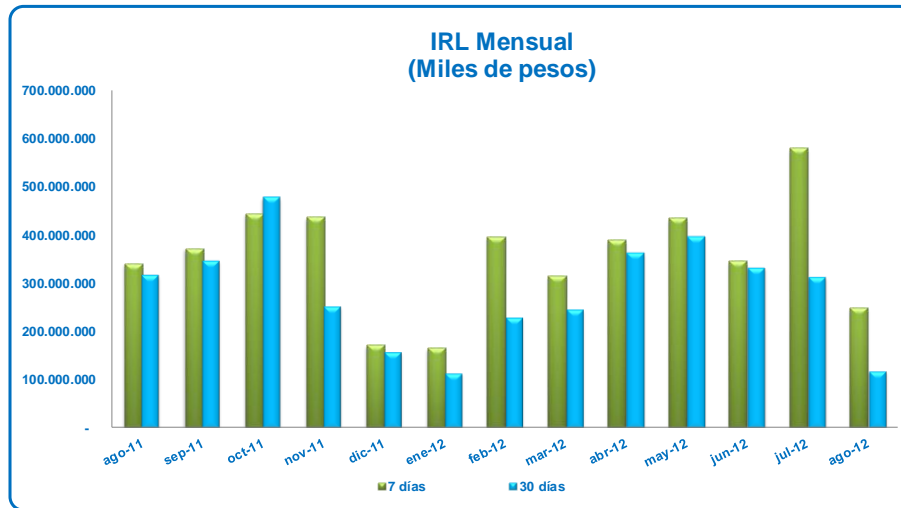
Es de destacar adicionalmente que la Financiera participó como expositora en dos de los eventos más importantes desde el punto de vista de la sostenibilidad que se llevaron a cabo en el 2012, la Asamblea de Naciones Unidas de Rio de Janeiro y la Asamblea de ONU Hábitat de Nápoles. Estos espacios, sirvieron como plataforma de exposición de la nueva visión de FINDETER posicionándose como una entidad financiera latinoamericana comprometida con el desarrollo sostenible de las regiones de Colombia.

2.4. Gestión del Riesgo

FINDETER como entidad vigilada cumple con la regulación en materia de riesgos expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, y en desarrollo de la misma tiene implementados los sistemas de administración de riesgos de crédito SARC, mercado SARM, liquidez SARL, operativo SARO y lavado de activos y financiación del terrorismo SARLAFT.

Riesgo de Liquidez – SARL

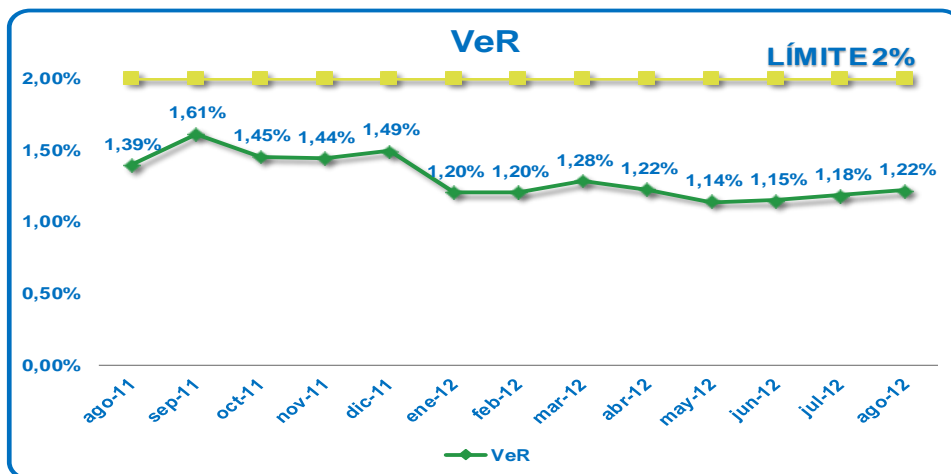
La Entidad mide el riesgo de liquidez mediante el cálculo del Índice de Riesgo de Liquidez – IRL, establecido por la metodología estándar de la Superintendencia Financiera. Dicho índice al corte de agosto de 2012 refleja un valor de \$249.382 millones para la banda de 7 días y \$118.942 millones para la banda de 30 días, esto indica que FINDETER ha mantenido niveles adecuados de liquidez tal como se ilustra a continuación:



Riesgo de Mercado- SARM

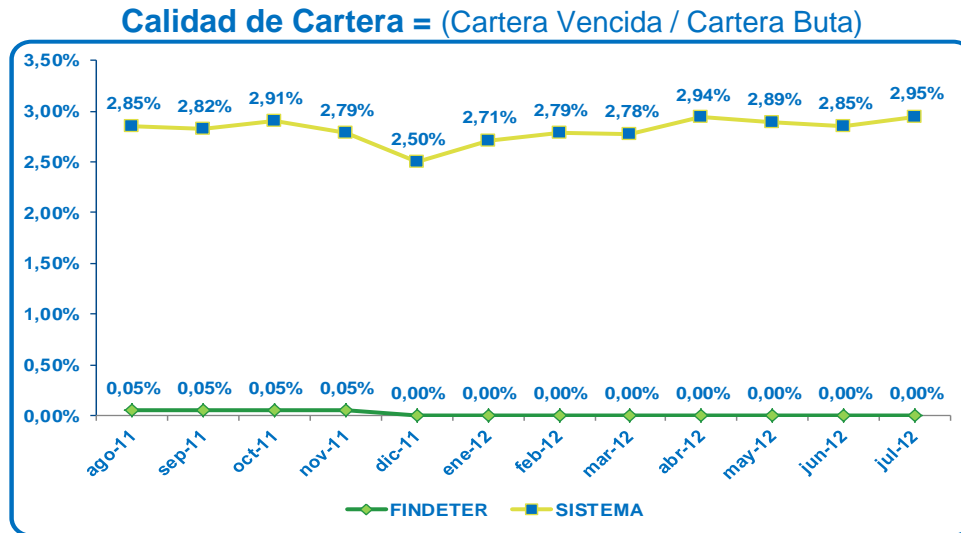
El riesgo de mercado se mide usando la metodología del modelo estándar de la Superintendencia Financiera de Colombia. El valor en riesgo de FINDETER calculado como porcentaje del patrimonio técnico está ubicado en el 1,22% al cierre de agosto de 2012. Este nivel de riesgo es bajo con respecto al promedio del sistema financiero que alcanza un promedio aproximado del 4%.

En la siguiente gráfica se muestra el comportamiento del valor en riesgo (VeR), el cual se mantuvo por debajo del 2% del patrimonio técnico, límite establecido por la Junta Directiva de la Entidad.

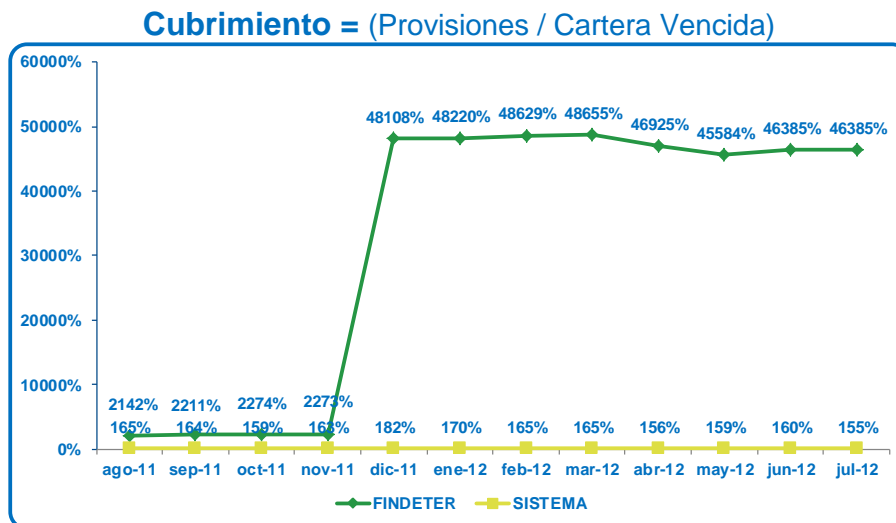


Riesgo de Crédito-SARC

El indicador de calidad de cartera históricamente se ha situado en niveles muy bajos con respecto al sistema, en agosto de 2011 se ubicó en el 0,005%, mientras que el del sistema fue de 2,85 %. Para el corte de julio de 2012 la Financiera no tiene cartera vencida es por esto que el indicador es de 0%



* Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.



* Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.

Informe de Rendición de Cuentas 2012

Para el caso del indicador de cubrimiento, al corte de agosto de 2011, se situó en el 2,142% frente a 165% del sistema. Para el mes julio de 2012, al no tener cartera vencida, no es posible calcular este indicador por lo que se tomó el valor del mes inmediatamente anterior, las provisiones registradas en el mes de julio de 2012 fueron del orden de \$62.957 millones.

De otra parte, desde la Vicepresidencia de Crédito y Riesgos de FINDETER, a principios del año 2012, se implementó un esquema de asistencia a las entidades territoriales para brindar herramientas a las administraciones, que les permitan realizar una óptima planificación de sus finanzas así como de su organización operativa.

Se está desarrollando un esquema similar para proyectos de inversión de carácter privado, para los cuales se ofrece asistencia financiera, para la adecuada estructuración de proyectos y posterior bancarización.

La asistencia fiscal, financiera y operativa como servicio no financiero que brinda FINDETER se enmarca dentro del Plan Estratégico 2012 - 2014 en la estrategia de atención a los clientes finales, con el objetivo de mejorar la gestión de las entidades como clientes potenciales.

En general, la asistencia que se brinda depende de las solicitudes realizadas y de las condiciones particulares de cada entidad, las cuales se describen a continuación:

1. Levantamiento del diagnóstico de la situación de las Secretarías de Hacienda de las entidades territoriales y formulación del plan de acción correspondiente.
2. Apoyo a las entidades territoriales para la construcción del Marco Fiscal de Mediano Plazo, supuestos e indicadores.
3. Estimación de capacidad de endeudamiento de la entidad y/o estudio general del perfil de la deuda.

Bajo este esquema se han atendido 7 Departamentos, 11 municipios y 6 empresas entre públicas y privadas.

III. GESTION ADMINISTRATIVA

3.1. Informe de Contratación

La actividad contractual de FINDETER se rige por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al desarrollo de sus actividades conforme al derecho privado, según lo dispuesto por el Artículo 6º del Decreto 4167 de 2011 y el Parágrafo Primero del Artículo 32 de la Ley 80 de 1993, modificado por el Artículo 15 de la Ley 1150 de 2007.

En consecuencia, FINDETER cuenta con su propia reglamentación para la contratación, aplicando los principios de Buen Gobierno contemplados en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, e incorporando los principios de transparencia, economía, responsabilidad, igualdad, moralidad, eficacia, celeridad, imparcialidad y publicidad. Lo anterior, sin perjuicio del cumplimiento de los principios y postulados de la Función Administrativa y Gestión Fiscal de los artículos 209 y 267 de la Constitución Nacional (Artículo 13 de la Ley 1150 de 2007) y del acatamiento del Régimen de Inhabilidades e Incompatibilidades de los Artículos 8º de la Ley 80 de 1993 y 18 de la Ley 1150 de 2007.

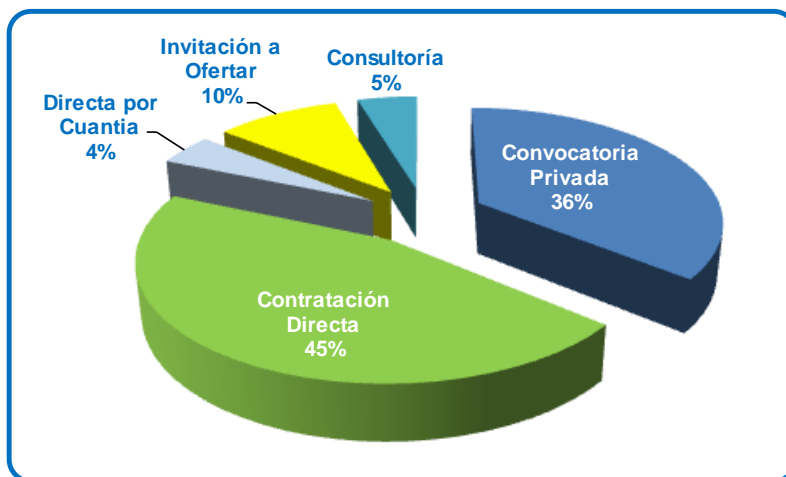
Durante el período agosto 2011-2012, la Financiera ha realizado contrataciones por \$15.695 millones de pesos, de las cuales el 36% (\$5.630 millones) se realizó a través de la modalidad de Convocatorias Privadas que son aquellas cuyo monto es superior a los 400 SMMLV (*Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes*).

A continuación se presenta un cuadro resumen de la actividad contractual de la Entidad.

Millones de Pesos

Modalidad o Tipo de Contratación	Procesos por Cuantía	*Contratación 2011-2012
Convocatoria Privada	Superior a 400 SMMLV	5.630
Contratación Directa	N. A.	7.132
Contratación Directa	Hasta 20 SMMLV	684
Invitación a ofertar	Hasta 400 SMMLV	1.519
Consultoría	N. A.	730
Total Contratación		15.695

*Incluidos adicionales a los contratos y órdenes de servicio y compra



A través del link de Contratación en la página web www.findeter.gov.co, la Entidad pone a disposición de la comunidad todos los procedimientos y actos asociados a los procesos contractuales, en los cuales las personas interesadas pueden consultar los requerimientos mínimos, el estado del proceso, el número de proponentes que se presentaron a los contratos para bienes de uso común, los criterios de selección y calificación de proveedores, el plan de compras, entre otros, todo lo anterior con el propósito de brindar mayor pluralidad en la participación de los oferentes y mayor transparencia en la utilización de los recursos de la Financiera.

3.2. Gestión Humana

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero del 2012 y el 31 de agosto del 2012, la composición de la planta de personal discriminada por los diferentes niveles ocupacionales y su distribución por proceso según éstos sean misionales o de apoyo, se describe a continuación:

Composición de la Planta de Personal Directivos	
Descripción	Cantidad
Número de Directivos	35
Mujeres	15
Hombres	20
Número de Directivos provistos Enero a Agosto de 2012	35

Estructura de Planta de Personal		
Número de Cargos:		
Descripción	Porcentaje	Personas
Provistos	100%	200
Mujeres	55,50%	111
Hombres	44,50%	89
Por nivel ocupacional	Porcentaje	Personas
Directivo	18,50%	37
Profesional	59,50%	119
Técnico	13,00%	26
Asistencial	9,00%	18

Estructura de Planta de personal		
Número de Cargos:		
Descripción	Porcentaje	Personas
Cargos Misionales	64%	128
Cargos de Apoyo	36%	72
Por naturaleza	Porcentaje	Personas
Libre nombramiento y remoción	0.50%	1
Carrera Administrativa	N.A	N.A
Contratación Prestación de Servicios	N.A	N.A

En 2012, FINDETER continúa con la ejecución de su política de crecimiento del talento humano acorde con su nueva estructura organizacional, que implicó la conformación de los equipos de trabajo orientados a la definición de los distintos roles que las dependencias debían desempeñar para el logro de la nueva misión y de los objetivos estratégicos, lo que trae inmersa una nueva cultura organizacional alineada con el Plan Estratégico Corporativo.

Así las cosas, se hizo necesario iniciar el proceso de transformación de la cultura organizacional de la Entidad para potencializar las capacidades de los líderes de la organización y fortalecer las habilidades de liderazgo de los colaboradores y la gestión del cambio en torno al mejoramiento de las competencias, que posteriormente con el seguimiento del aprendizaje, obtendrán los elementos y herramientas suficientes para controlar los cambios a los que se enfrenta la evolución cultural de la Entidad.

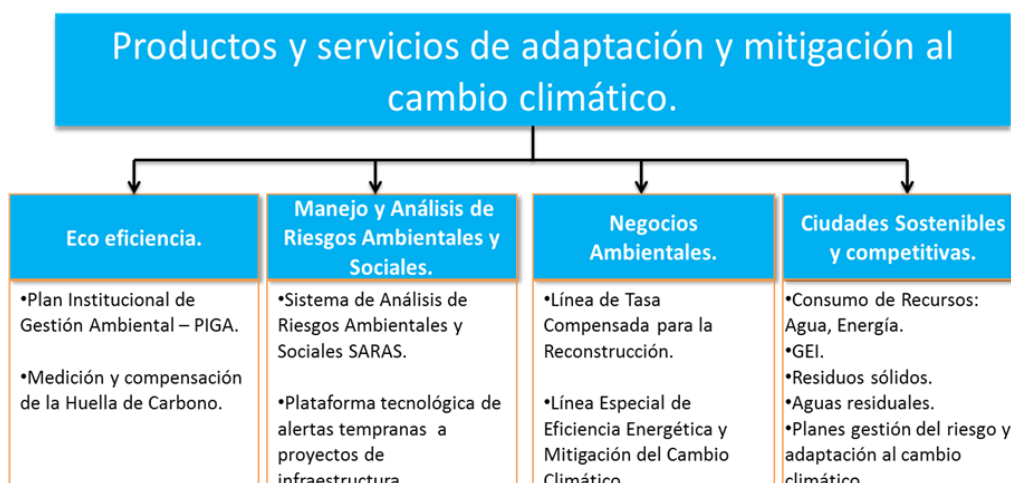
Todo lo anterior se complementa con la intensificación de la formación para todos los colaboradores, presentando como resultado al 31 de agosto de 2012, una inversión en formación para los colaboradores de la Entidad de 11.1 horas, con una cobertura del 94%, en diversos programas estratégicos.

IV. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Comprometida con la construcción de un desarrollo sostenible que incluya la generación de responsabilidad ambiental y social en empleados, clientes y proveedores, FINDETER creó dentro de su estructura organizacional la Dirección de Responsabilidad Ambiental y Social para coordinar las políticas en esta materia y garantizar la transversalidad ambiental y social en los diferentes proyectos de la Entidad.

Gestión Ambiental

Dentro de su estrategia de gestión ambiental, FINDETER viene desarrollando las siguientes acciones:



- **Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA**

El Plan Institucional de Gestión Ambiental de Findeter–PIGA tiene como objeto coadyuvar de manera progresiva en la interiorización del concepto de gestión ambiental en la Entidad, compartiendo e implementando mejores prácticas ambientales, todo ello enfocado hacia la práctica del mejoramiento continuo.

Para dar cumplimiento a lo expuesto anteriormente se han impulsado los siguientes programas:

- Programa de Educación Ambiental: Se han publicado 40 artículos, noticias y mensajes con contenido ambiental, los cuales llegan a cada uno de los funcionarios, buscando sensibilizarlos ante las problemáticas y actividades ambientales. También se realizaron campañas personalizadas sobre el Reciclaje, los principios de las 3R y campaña de sensibilización ambiental.



- Gestión Integral de los Residuos: Para cumplir con el objetivo de reducir el volumen de residuos sólidos entregados a la empresa de aseo y promover en los funcionarios la cultura de separación de residuos en la fuente, se creó una estrategia de reciclaje, y se realizaron diferentes actividades como la compra de canecas que garantizaran la separación en la fuente, charlas al personal, material de explicación y campañas de reciclaje. Gracias a estas acciones, a agosto del 2012, se recicla el 38% de los residuos sólidos generados en la Entidad.

FINDETER es la primera institución financiera en unirse a la campaña “Pilas con el ambiente”, liderada por la ANDI y el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, para fomentar la conciencia ambiental de forma responsable, por medio de la recolección adecuada de residuos.

- Uso Eficiente del Agua: Dentro de las acciones adelantadas en este programa se encuentra el cambio de los sanitarios y lavamanos por ahorradores, jornadas de capacitación y mensajes de sensibilización sobre el uso racional del agua, y se implementaron dispensadores en cada piso de la sede central, para que los empleados consuman solo el agua necesaria y no haya desperdicio.
- Uso Eficiente de la Energía: además del cambio de luminarias por unas más eficientes, las cuales ofrecen 500 luxes sobre las superficies de trabajo, se cuenta con temporizadores de luz para ahorrar energía y evitar lámparas encendidas durante la ausencia del personal. También se ubicaron equipos multifuncionales por piso (impresora, escáner y fotocopiadora), eliminando focos de producción de residuos sólidos y gasto de energía.

- **Medición y compensación de la Huella de Carbono:**

El inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) se realizó a finales del 2011, tomando como línea base el año 2010, y su compensación se realizó con la siembra de 700 árboles en el área rural del municipio de Ibagué. Actualmente se está trabajando en la medición de la Huella de Carbono del 2011 bajo la Metodología ISO 14064, ampliando el alcance 3 midiendo el transporte de los funcionarios de la casa a la oficina. La empresa contratada para este fin apoyará a la Entidad haciendo un estudio detallado de proyectos de compensación.

- **Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales -SARAS**

Para avanzar en el diseño del SARAS, FINDETER suscribió un convenio con la Organización No Gubernamental “Conservación Internacional”, con el fin de fortalecer e impulsar una plataforma tecnológica de alertas tempranas a proyectos de infraestructura llamada Tremarctos Colombia.

Esta herramienta busca fortalecer la planificación, ejecución y monitoreo de acciones para la conservación de la biodiversidad y de los servicios ecosistémicos, en un escenario social y territorial con el fin de maximizar el bienestar de los colombianos. Además, permite realizar un adecuado análisis de riesgos ambientales y sociales, mitigando el riesgo reputacional, de flujo de caja, de crédito y legal, al cumplir con las normas y principios ambientales y sociales vigentes.

- **Negocios Ambientales**

Durante la primera fase, desarrollada entre agosto del 2011 y marzo del 2012, se analizaron las líneas de crédito y productos financieros de FINDETER, así como los canales de distribución de sus productos financieros, y se identificaron aquellos que tendrían algún potencial para la financiación de medidas de mitigación del cambio climático a través de programas de eficiencia energética.

Este estudio fue la base para comenzar con el diseño y desarrollo de estructuras e instrumentos financieros innovadores para la promoción de productos y servicios verdes en la Entidad. Se identificaron tres sectores potenciales para el desarrollo de programas de eficiencia energética, que fueran de igual manera relevantes para FINDETER: acueducto y alcantarillado, transporte y alumbrado público.

- **Adhesiones en materia ambiental**

FINDETER se adhirió al *Protocolo Verde* comprometiéndose a establecer políticas y prácticas que puedan ser reconocidas como ejemplares en términos de

responsabilidad ambiental y que satisfagan las necesidades presentes, sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.

Este Protocolo orienta a la Entidad para desarrollar estrategias dirigidas a tres aspectos fundamentales, sobre los cuales se han creado cuatro mesas de trabajo:

- Financiar el desarrollo con sostenibilidad a través de la promoción de facilidades de crédito y/o inversión, y programas que promuevan el uso sostenible de los recursos naturales, la protección del medio ambiente y contribuyan al mejoramiento de la calidad vida de la población.
- Promover en los procesos internos de las entidades signatarias el consumo sostenible de recursos naturales y de materiales que de ellos se deriven.
- Considerar en los análisis de riesgo de crédito e inversión, los impactos y costos ambientales y sociales que se generan en las actividades y proyectos a ser financiados, tomando como base el cumplimiento de la normatividad ambiental colombiana.
- Divulgación dirigida a los grupos de interés del sector financiero.

En la actualidad, la Entidad lidera la mesa de trabajo de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales.

FINDETER se adhirió voluntariamente a la *Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente* (UNEP FI –por sus siglas en ingles), dirigida a identificar y promover mejores prácticas, compartir experiencias y sensibilizar al sector financiero frente a los retos que enfrenta un verdadero desarrollo sostenible, en especial los riesgos ambientales y sociales asociados a las operaciones financieras. Esta iniciativa cuenta con más de 200 entidades adscritas a nivel mundial.

Adicionalmente, FINDETER toma la vocería en este programa de bancos tan relevantes como BNDES, COFIDE, FIRA, Financiera Rural y Bancoldex, entre otros, con el nombramiento como presidente para la iniciativa financiera de la ONU, UNEP FI, en representación de 36 bancos públicos de Latinoamérica y la Península Ibérica, con lo cual tendrá la oportunidad de ser líderes de la región en un ámbito tan importante como es el desarrollo sostenible y responsabilidad social y ambiental.

Por último, FINDETER se adhirió al *Pacto Global* iniciativa voluntaria internacional propuesta por las Naciones Unidas en el año 2000, para involucrar a las empresas en la construcción de un mercado global más incluyente, estable y equitativo.

Esta adhesión es un compromiso con la sostenibilidad y se convierte en un escenario de dialogo, acción e interacción para la aplicación de preceptos empresariales de responsabilidad, ética y compromiso con el desarrollo sostenible

en el ámbito de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Responsabilidad Social

FINDETER reconoce su papel en los procesos de desarrollo de las regiones, por ello, la Responsabilidad Social (RS) es un compromiso inmerso en sus negocios, teniendo en cuenta los impactos sociales, económicos y ambientales de su acción empresarial y en consecuencia busca actuar de manera comprometida, responsable y transparente con todos sus grupos de interés y en todos los ámbitos de influencia.

En la Financiera, la Responsabilidad Social atraviesa todo el quehacer corporativo. A su vez, permite optimizar sinergias con clientes buscando beneficiar a las comunidades donde éstos operan; promover una agenda por el desarrollo ambiental y social con los entes territoriales; impulsar actividades sostenibles y cambios positivos en la cultura organizacional.

En el 2011, comenzaron a nacer las primeras raíces al entender que FINDETER debía asumir con mayor vehemencia su compromiso con el desarrollo sostenible del país. Como primer paso, se crea la política de Responsabilidad Social y se construye un plan de acción en el cual se han desarrollado actividades como:

- Jornadas de aprendizaje para los empleados con el fin de potencializar sus conocimientos, competencias y habilidades. Mediante estas jornadas se impulsa la eficacia organizacional y se crea un clima laboral satisfactorio y motivante para el trabajador.
- Programa “Profesionales en entrenamiento”, que busca fomentar el conocimiento técnico en los aspectos fundamentales de la Entidad, dirigido a los jóvenes que ingresan y que en el mediano plazo conformarán la fuerza laboral profesional de la Entidad.
- Actividades de Promoción y Prevención en salud laboral y hábitos alimenticios: de manera constante se realizan campañas, pausas activas y talleres en beneficio de la salud mental y física de los empleados.
- Convención colectiva de trabajo por medio de la cual se brinda a los empleados ventajas que favorecen tanto a ellos como a sus familias, en los campos de salud, educación y vivienda.
- Servicio de Apoyo Psicológico. Desde una perspectiva integral se brinda apoyo y acompañamiento en el desarrollo de las capacidades personales y diferentes problemas de índole laboral y/o familiar que puedan estar afrontando los empleados.

Informe de Rendición de Cuentas 2012

- Comité de Convivencia Laboral, el cual es un espacio creado para la solución pacífica de los conflictos, donde los colaboradores manifiestan sus inquietudes o situaciones que interfieren con la armonía laboral.
- En el mes de diciembre los empleados apadrinan a niños de escasos recursos de una fundación a elegir, regalándoles un conjunto de ropa y un día de diversión y esparcimiento.
- FINDETER participa activamente en los Acuerdos para la Prosperidad, con el fin de llevar la oferta institucional que puede brindar.
- Las juntas directivas a partir del 2012 se han caracterizado por acompañar directamente a las regiones para conocer de primera mano sus necesidades y apoyarlas, se han realizado 2 juntas en los municipios de Quibdó y Leticia debido a su condición emblemática para el Gobierno Nacional.
- FINDETER realiza una medición de la satisfacción que tienen los clientes y grupos de interés respecto de sus productos y servicios, y que posteriormente, conlleva a la formulación de acciones estratégicas que conduzcan a la mejora continua del servicio otorgado por medio de un Plan de Acción.

Ahora bien, a partir de la creación de la Dirección de Responsabilidad Social y Ambiental en junio de 2012, se han trazado nuevos desafíos y estrategias que permiten posicionar a FINDETER como una entidad socialmente responsable.

FINDETER se adhiere y alinea su actividad empresarial con los 10 principios establecidos en el Pacto Global de las Naciones Unidas. Así mismo, se compromete con el cumplimiento de los Objetivos del Milenio y la promoción de estos en el sector financiero.

De otro lado, se ha empezado a trabajar de manera mancomunada con ASOBANCARIA participando del comité de responsabilidad social y replicando buenas prácticas como la educación financiera al interior de la Entidad y hacia afuera.



De igual forma, FINDETER participa en las mesas de trabajo en torno a derechos humanos, prácticas laborales y anticorrupción, organizadas por el Pacto Global de Colombia, espacios donde se comparten experiencias exitosas y se adquieren herramientas para lograr mejores prácticas a nivel empresarial.

A nivel interno, se han realizado campañas en torno a las buenas prácticas y jornadas de sensibilización a los empleados y directivos para que comprendan e interioricen la importancia de asumir como empresa e individuos, la responsabilidad que tenemos con la sociedad y nuestro entorno.

V. GESTIÓN GENERAL

5.1. Gobierno Corporativo

La expedición del Decreto 4167 de 2011, a través del cual se modificó la naturaleza jurídica de la Financiera de Desarrollo Territorial S.A. FINDETER, de Empresa Industrial y Comercial del Estado a Sociedad de Economía Mixta con régimen legal privado, impuso la obligación de actualizar el Código de Buen Gobierno, decálogo que describe los valores institucionales que se practican así como las políticas, mecanismos e instrumentos, procesos y mejores prácticas, mediante las cuales se dirige, se desempeña y se administran sus riesgos, bajo un sistema de control que asegura su transparencia, eficiencia, efectividad, y en especial, busca fortalecer la confianza de las partes interesadas respecto del manejo de la Entidad.

Dentro de las principales modificaciones introducidas, se encuentra el ajuste de la naturaleza jurídica de la Entidad, su relevancia dentro del sector financiero y de la infraestructura, así como de las funciones y potestades propias de los Órganos Colegiados (Asamblea y Junta Directiva), acordes con la nueva naturaleza jurídica y lo dispuesto en los Estatutos Sociales.

De igual manera se robustecen tanto el concepto de Gobierno Corporativo y los principios que lo rigen (transparencia, confianza, comunicación efectiva y progreso), como los principios y los valores éticos de la Entidad, incorporando dentro del capítulo de las Políticas Administrativas, el Código de Ética.

También se agregan temas relacionados con los derechos de los accionistas y se amplía el equipo directivo del Presidente, incluyendo las Vicepresidencias de Crédito y Riesgos, la de Operaciones y la de Proyectos. Finalmente se incluyen funciones propias a la Junta Directiva en relación con el Sistema de Control Interno, y se crea la potestad por parte del Presidente y de la Junta Directiva, de autorizar auditorías especializadas, cuando sea necesario.

5.2. Sistema de Gestión Integrado – SGI

El Sistema de Gestión Integrado, conformado por los Sistemas de Gestión de Calidad -SGC-, Control Interno -SCI- y Administración del Riesgo Operativo -SARO-, continuó con su mantenimiento como insumo básico para la mejora continua en la gestión, control y atención de los riesgos institucionales.

En el periodo analizado para esta materia se destacan las siguientes acciones:

- El cuarto ciclo de Auditoría Interna de Calidad presentó 11 no conformidades, las cuales fueron atendidas mediante acciones correctivas. Esta auditoría reflejó el compromiso, sentido de pertenencia y trabajo de los equipos en la interiorización del SGI en su labor diaria.
- La encuesta de autoevaluación del Sistema de Control Interno señaló que existe conocimiento y están en aplicación los nueve (9) componentes del Sistema de Control Interno.
- La cuarta revisión por la dirección del Sistema de Gestión Integrado mostró la madurez adquirida en la Entidad para gestionar y reconocer la mejora continua.
- La auditoría de recertificación al Sistema de Gestión de Calidad realizada por la firma certificadora COTECNA, confirmó la Certificación hasta el 23 de junio de 2015, al demostrar el cumplimiento con los requisitos de la Normas ISO 9001:2008 y NTCGP1000.2009.
- Se inició la implementación de una herramienta informática que permita una eficiente administración del Sistema de Gestión Integrado y un mayor empoderamiento de los procesos en la aplicación de las normas en la Entidad.

5.3. Programa de Servicio al Ciudadano

FINDETER cuenta con diferentes canales de atención donde se brinda interacción oportuna y de calidad para la atención al ciudadano, los cuales están dispuestos según las normas vigentes (Ley 1450-2011, Artículo 234 del Servicio al Ciudadano).

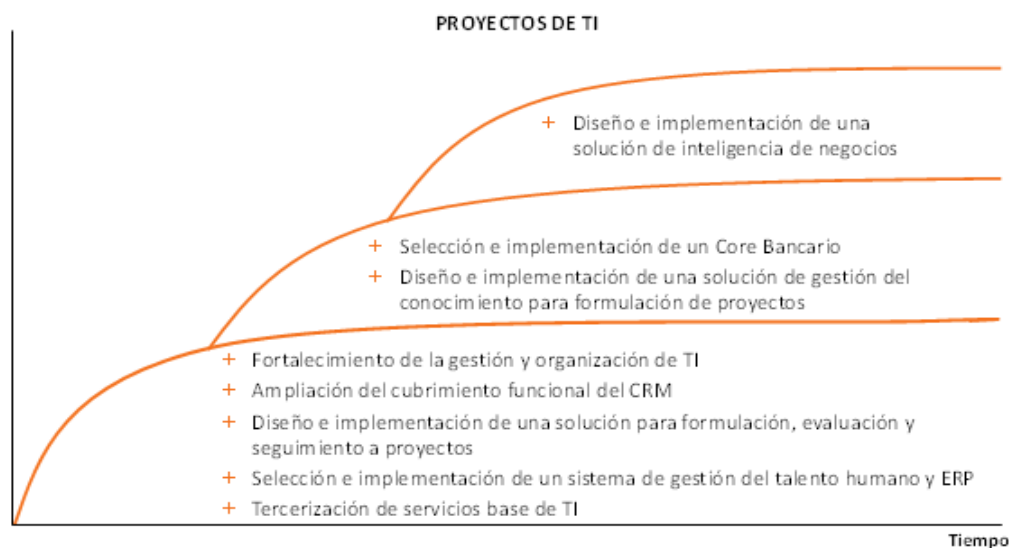
- En los meses Abril y Mayo se dictaron en Medellín, Bogotá, Cartagena, Cúcuta y Villavicencio, capacitaciones sobre servicio al cliente, dando a conocer a los principales clientes las nuevas tendencias sobre el tema y generando a través de ellas un espacio de acercamiento y fidelización.
- Intervención en la primera feria de participación ciudadana coordinada por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, la cual se realizó en Pasto y contó con la presencia de 50 entidades del orden nacional y 8 dependencias de orden territorial. En el mes de Noviembre/2012, FINDETER participará en la feria programada por el PNSC en Medellín.
- Capacitación interna a los funcionarios de la Entidad, referente al Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC), el cual reúne una serie de actividades que propicia protección y respeto al consumidor financiero, garantizando a la vez información veraz, clara y oportuna que le permite alcanzar resultados óptimos a la Entidad contribuyendo al fortalecimiento de las relaciones con los clientes.

- Formación Complementaria de Atención y Servicio al Ciudadano de 40 horas, por parte del PNSC en alianza con el SENA. Con este programa se busca que los servidores públicos desarrollen competencias básicas, actitudes y valores para un óptimo desempeño en las actividades orientadas al servicio, y fortalecimiento de las necesidades de los ciudadanos.
- Consultas realizadas por el contáctenos de la Página Web www.findeter.gov.co: En el segundo trimestre del 2012, se recibieron y gestionaron 196 solicitudes en temas relacionados con el objeto social de la Entidad y sus líneas de crédito, cumpliendo con el 100% de las solicitudes. El tiempo promedio de respuesta se mantiene 7,9 días, inferior a los 15 días hábiles estipulados por la Ley.

5.4. Gestión de Tecnología

Conscientes de que las tecnologías de información (TI) son un factor primordial de sostenimiento y competitividad del entorno empresarial actual, FINDETER contrató una consultoría con el objeto de tener un diagnóstico de manera independiente que reflejara la situación actual del proceso de gestión de tecnología y a su vez elaborara el plan estratégico de tecnología que apoyara la consecución de las metas y objetivos del Plan Estratégico Corporativo.

Como resultado de lo anterior, se identificaron ocho (8) proyectos que deben ser ejecutados en el periodo 2012-2014.



Como se observa, en la primera 'ola' se ha programado el inicio de los siguientes proyectos en el año 2012:

Fortalecimiento de Gestión de TI, se busca establecer mecanismos de Gobierno de TI, que permitan fortalecer el liderazgo de TI, con una estructura acorde a las funciones por las que responde (roles y responsabilidades).

Igualmente, cubre la definición de la arquitectura empresarial: Aplicaciones, Datos e Infraestructura, con la adopción de mejores prácticas y métodos que direccionen la forma como se realiza el trabajo en ingeniería de software, gestión de proyectos (PM), gestión de requerimientos, entrega, pruebas, aseguramiento y control de calidad (QA & QC).

Selección y Evaluación de un Sistema de Gestión del Talento Humano y ERP, se busca contar con una solución integrada que apoye los servicios propios de un ERP: contabilidad, compras, contratación de productos y servicios, activos fijos, impuestos, reportes a la DIAN, caja menor, etc. La solución de gestión del talento humano integra las labores operativas de pago de nómina, viáticos, permisos, solicitudes, seguridad social, liquidación de cesantías, entre otras, como las labores de gestión del personal como evaluación del desempeño, gestión de competencias, novedades de personal y hojas de vida.

Diseño e Implementación de una Solución para Formulación, Evaluación y Seguimiento a Proyectos, se busca una solución que permita realizar seguimiento a la ejecución de proyectos, administrar el banco de proyectos que permita enfocar los esfuerzos en aquellos que representen la mejor relación entre la oportunidad de éxito del proyecto para Findeter y el impacto social que genera para el país.

Ampliación del Cubrimiento Funcional del CRM, se busca aprovechar las funcionalidades de los módulos de mercadeo y servicio al cliente, así como la implementación de seguimiento comercial (metas individuales) mediante la conectividad a través de dispositivos móviles y la generación de indicadores de gestión en línea.

Tercerización de los Servicios Base de TI tiene por objetivo mejorar, optimizar y garantizar la disponibilidad, oportunidad, seguridad y continuidad de los servicios y recursos de tecnología de la Entidad, a través de la tercerización de los servicios base de TI con empresas especializadas en el suministro, operación y soporte de esta clase de infraestructura.

En el 2012 se realizó la implementación de la nueva página Web de Findeter e Intranet, la cual se constituye en herramienta más robusta para la gestión y despliegue de contenidos bajo estructuras variables, que facilita la autogestión y creación de nuevos espacios para la divulgación de información e interacción, apalancado por servicios Web 2.0. Adicionalmente la nueva página web permite:

Informe de Rendición de Cuentas 2012

- Divulgación de múltiples campañas mediante un espacio renovado.
- Acceso al comportamiento histórico de los indicadores financieros.
- Seguimiento a peticiones quejas y reclamos para que los clientes conozcan el estado de la solicitud en línea.
- Integración con redes sociales.
- Interacción de los usuarios en los contenidos: Compartir, evaluar, etc.

Durante este periodo se realizó el proceso de selección y contratación del sistema de gestión documental, con lo cual se busca automatizar y hacer más eficientes los flujos documentales en los diversos procesos de gestión de la organización, así como consolidar toda la documentación que recibe y genera la Entidad.

En cuanto a temas de seguridad informática, durante este año se contrató con una firma especializada en el tema, el desarrollo del proyecto de assesment de seguridad integral, con el objetivo de asesorar, orientar y apoyar a la Entidad en el fortalecimiento de su sistema de seguridad, teniendo en cuenta la normatividad de la Superintendencia Financiera de Colombia, las normas de auditoría interna generalmente aceptadas y los marcos de referencia de las mejoras prácticas para la Gestión de TI, tales como COBIT, ITIL, PMI, ISO 27001; se cubrieron los siguientes aspectos:

- Diagnóstico Físico y de Infraestructura.
- Diagnóstico Lógico (Pruebas de Intrusión).
- Mitigación de Vulnerabilidades y Segundas Pruebas de Intrusión para Mitigación.
- Diagnóstico Metodológico.
- Asesoría Legal Informática.

Mediante estas actividades se lograron resultados concretos, así como recomendaciones sobre el estado de la seguridad vista desde los tres pilares: integridad, confidencialidad y disponibilidad.

Gobierno en Línea

Durante al año 2012, FINDETER continuó impulsando la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea realizando acciones encaminadas a la búsqueda del aprovechamiento tecnológico para estandarizar y optimizar los tiempos de respuesta en la gestión de los procesos internos satisfaciendo de esta manera las necesidades de los clientes al prestar servicios más eficientes. Se impulsó de manera importante la implementación de aplicativos que sistematizan actividades manuales en electrónicas y se realizó un análisis de la alineación de TI con la estrategia de la Entidad.

Por otra parte, equipos de trabajo interdisciplinario lograron la implementación de nuevos servicios en línea, a través de FINDETER VIRTUAL como son:

- Solicitud de redescuento.
- Solicitud de reestructuraciones.
- Solicitud de pagos anticipados.
- Simulación de créditos.
- Nuevas consultas para nuestros clientes.

Por último es importante recalcar que el equipo de trabajo que impulsa la implementación del nuevo modelo de madurez de Gobierno en Línea se encuentra comprometido y cuenta con una visión cada vez más cercana a incrementar el uso de la tecnología. Cabe mencionar que se cuenta con un plan de capacitación para fortalecer aspectos de Gobierno en Línea. Se iniciará el proceso de educación a nivel de toda la Entidad, incrementando de esta manera la conceptualización e interiorización de los múltiples aspectos relacionados.

VI. LOGROS 2012

- Desembolsos de crédito por más de \$2.86 billones, impulsando las locomotoras del Gobierno Nacional, con cobertura en 121 municipios de 29 departamentos. Se destacan los siguientes proyectos:
 - En el sector transporte: \$248 mil millones para planes viales departamentales en Caldas, Atlántico, Santander, Risaralda, Tolima, Huila, Meta, Córdoba, Cauca, y Boyacá; \$89 mil millones para la compra de vehículos de Transporte Masivo y la financiación de sistemas por cable, y \$45 mil millones para inversiones en puertos.
 - Las inversiones más importantes en el sector energía y gas son: \$139 mil millones para expansión de oleoductos, \$90 mil millones para plantas autogeneración de energía, y \$17 mil millones para proyectos de gas.
 - En el sector vivienda y agua se destacan: \$144 mil millones para acueducto y alcantarillado en Bogotá, Cartagena y Montería, \$81 mil millones para mejoramiento ambiental de arroyos en Barranquilla.
 - En el sector salud se han financiado inversiones por \$100 mil millones para la mejora de la infraestructura en la red hospitalaria de primer y segundo nivel del Departamento del Atlántico y su capital Barranquilla, así como la adquisición de bienes muebles e inmuebles para la red hospitalaria de Cali y la actualización tecnológica y fortalecimiento de la red pública de salud de Bucaramanga.
 - En el sector educación se han financiado inversiones por \$105 mil millones para la construcción, ampliación, remodelación y dotación de universidades y colegios públicos y privados en Medellín, Bogotá, Montería, Barrancabermeja, Cartagena y Cali.
- Lanzamiento y puesta en operación de la Plataforma de **Ciudades Sostenibles y Competitivas** (CSC), programa que FINDETER, en asocio con el Banco Interamericano de Desarrollo –BID- viene implementando en Colombia, en un primer grupo de ciudades: Barranquilla (Atlántico), Bucaramanga (Santander), Manizales (Caldas) y Pereira (Risaralda), con el objetivo de impulsar el desarrollo sostenible con una visión de largo plazo.
- Contribución de FINDETER en la generación de una oferta de vivienda de 48.432 soluciones, a través de la Elegibilidad otorgada a 313 Proyectos VIS, permitiendo a igual número de hogares aplicar al Subsidio Familiar de Vivienda –SFV.

- Con un equipo interdisciplinario de arquitectos, ingenieros y abogados, FINDETER orientó 780 alcaldes en 29 departamentos en proyectos VIS, coordinó 24 talleres de capacitación en la formulación de proyectos con una asistencia total de 2.461 personas y brindó asistencia técnica a 115 municipios en 19 departamentos en formulación de los proyectos.
- En el marco de la Ley 1537 de 2012 y con el fin de impulsar la locomotora de vivienda mediante la construcción de 100.000 viviendas prioritarias para población en extrema pobreza y damnificada por la pasada ola invernal, FINDETER ha viabilizado 187 predios con una oferta total de 94.197 soluciones de vivienda.
- FINDETER aportó al Estado la suma de \$39.460 millones por concepto de impuestos y contribuciones lo que representa cerca del 10,28% de los ingresos operacionales.
- La utilidad operacional alcanzó \$43.215 millones como resultado de un incremento mayor de los ingresos operacionales (\$137.697 millones) en relación con el aumento de los gastos operacionales (\$128.210 millones), lo que muestra una mejora del resultado operacional del 28,13%.
- Gestión de recursos por USD75 millones a través del III tramo de un crédito CCLIP con el BID, 150€ millones con un crédito sin garantía nación con la Agencia Francesa de Desarrollo y 5€ millones de fondos no reembolsables del Fondo LAIF de la Unión Europea para Ciudades Sostenibles y Competitivas, Ciudad Región y Ciudades Emblemáticas.
- En el marco de la 42° Asamblea General de ALIDE, llevada a cabo en la ciudad de Quito - Ecuador, FINDETER recibió el Premio ALIDE 2012, a las mejores prácticas de instituciones financieras de desarrollo, como reconocimiento a la excelente labor que ha realizado la Entidad con su programa: Línea de Financiamiento para la Mitigación de Cambio Climático.
- En la tercera versión de los Premios de la Bolsa de Valores de Colombia, FINDETER fue reconocido como el emisor del sector público con más colocaciones en el 2011, las cuales ascendieron a \$989 mil millones por la modalidad de subasta holandesa.
- ANDESCO otorgó a FINDETER el premio a la Responsabilidad Social Empresarial 2012 en la categoría de Mejor Empresa de otro Sector de la Economía Nacional, reconocimiento que exalta el compromiso de la Entidad con el desarrollo sostenible del país y refuerza el posicionamiento como la Financiera del Desarrollo de todas las regiones de Colombia.

- FINDETER se adhirió a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI) y fue nombrado presidente en representación de 36 bancos públicos de Latinoamérica y la Península Ibérica. La iniciativa dirigida a identificar y promover mejores prácticas y sensibilizar al sector financiero frente a los retos que enfrenta un verdadero desarrollo sostenible, en especial los riesgos ambientales y sociales asociados a las operaciones financieras.
- Intensificación de la formación para todos los colaboradores de la Entidad al lograr un promedio de capacitación de 11.1 horas, con una cobertura del 94%, en diversos programas estratégicos, lo que le promueve altos niveles de contribución de conocimiento en diferentes disciplinas.
- La firma recertificadora COTECNA confirmó la Certificación de Calidad hasta el 23 de junio de 2015, por el cumplimiento con los requisitos de las Normas ISO9001:2008 y NTCGP1000.2009.

VII. PERSPECTIVAS

- Continuar ejerciendo un rol preponderante en la financiación de las “locomotoras” del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, para lo cual se espera la ejecución de créditos por \$5,4 billones.
- Continuar apoyando al Gobierno Nacional en la identificación, estructuración y evaluación de los proyectos de vivienda de interés social, destinados a atender a la población afectada por la ola invernal y/o en situación de desplazamiento, así como para la atención del déficit habitacional del país.
- Poner en funcionamiento el Fondo de Preinversión, como una herramienta técnica y financiera para adelantar los estudios de prefactibilidad y factibilidad requeridos para la formulación de proyectos de infraestructura en sectores como vías, vivienda y agua prioritariamente.
- Profundizar la plataforma de Ciudades Sostenibles y Competitivas y ampliar su aplicación en por lo menos 4 ciudades intermedias adicionales.
- Actualizar la Política de Responsabilidad Social con base en la Guía Internacional en Responsabilidad Social ISO 26000 y lograr la certificación en la norma ISO 14001:2004. Sistema de Gestión Ambiental.
- Implementar el Sistema de Seguimiento y Evaluación como herramienta fundamental para medir los resultados e impactos de la Entidad en el desarrollo socioeconómico del país.
- Avanzar en la ejecución del Plan de Tecnología de la Información permitiendo su alineación con el negocio, enfocada en generar valor, adoptando una arquitectura orientada a servicios, y apoyada en una infraestructura escalable y flexible.