

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FINDETER

PERIODO: OCTUBRE DE 2016 A OCTUBRE DE 2017

Con fundamento en lo dispuesto por el Gobierno Nacional en lo referente a las Audiencias Públicas y del documento CONPES No. 3654 de 2010 que establece la política de Rendición de Cuentas como un proceso permanente orientado a consolidar una cultura de apertura informativa, transparente y de dialogo entre el Estado y los ciudadanos, al determinar la necesidad de: "Consolidar la rendición de cuentas del ejecutivo como un proceso permanente, que comprenda tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de explicación y justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública.

En cumplimiento a los aspectos normativos sobre los procesos de rendición de cuentas, FINDETER presenta cada año a la ciudadanía su informe sobre la gestión realizada en cada vigencia. La Audiencia Pública se realizó el 30 de noviembre de 2017, entre las 6:00 pm y las 10:00 pm, en el auditorio Colombia de FINDETER- Bogotá y a través de las redes sociales conectando a cinco (5) ciudades en vivo: Bogotá, Cali, Manizales, Medellín y Barranquilla, y cuyo propósito fue responder públicamente ante la ciudadanía por la Gestión Misional adelantada durante Octubre de 2016 a Octubre de 2017, a continuación se describen las actividades realizadas por la Entidad, así:

1. GESTIÓN PREVIA

Para cumplir el objetivo planteado, en el ejercicio de Rendición de Cuentas, se conformó un equipo interdisciplinario al interior de FINDETER, compuesto por: Vicepresidencia de Planeación, Dirección de Comunicaciones, Dirección de Tecnología y Jefatura de Mercadeo.

Así mismo se trabajó en un plan que contempla las diferentes líneas de acción y orienta a las dependencias en las actividades que deben ejercer para el proceso de rendición de cuentas.

Como resultado de las actividades adelantadas por el Equipo Interdisciplinario se elaboró un documento que contiene la Gestión de la Entidad para el periodo octubre 2016 a octubre 2017. El informe se publicó el 30 de octubre de 2017.

2. MECANISMOS DE DIVULGACIÓN

Se utilizaron diferentes medios de comunicación para dar a conocer a la ciudadanía sobre la rendición de cuentas:

- ✓ Página web de Findeter.

- ✓ A través de las redes sociales: Twitter, Facebook, Instagram y Youtube.
- ✓ Mensaje Interno invitando a la participación de los empleados en la Rendición de Cuentas. Intranet - Prisma y correo electrónico.
- ✓ Publicación en el banner en la página web de FINDETER (www.findeter.gov.co)

Previo a la realización de la audiencia, se llevaron a cabo reuniones con el fin de dar línea de las actividades a trabajar para lograr una interacción real con los ciudadanos.

Se llevó a cabo un Facebooklive por medio de @findetercol el día 7 de noviembre a las 6:00 pm., buscando conocer que quería saber la ciudadanía sobre Findeter y adicional a esto para que conocieran los detalles de su realización.

Su resultado fue:

- Total 1677 personas alcanzadas.
- 101 reacciones
- 36 veces compartido el contenido
- 23 Comentarios

Las ciudades que nos vieron:

- Distrito Capital
- Valle del Cauca
- Cataluña/ España
- Caldas
- Antioquia
- Nevada/ Estados Unidos
- Madrid/ España

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio inicio a las 6:00 p.m. y se invitó a los televidentes a estar conectados a través de nuestras redes sociales en Facebook: @FindeterCol, en Tw: @Findeter, en: Instagram: Findeter1.

La audiencia se realizó bajo la modalidad de paneles dirigidos por el Presidente de FINDETER doctor Rodolfo Zea Navarro, con la participación de directivos de la Financiera e invitados especiales desde diferentes ciudades del país.

PANEL No. 1 Bogotá

El Presidente Dr. Zea explicó por qué Findeter es hoy la Banca de Desarrollo del País y el socio estratégico de las regiones, así mismo indicó cuál es el modelo que se implementó para generar desarrollo en Colombia el cual está basado en Planear, Financiar y Ejecutar.

Los resultados obtenidos en estos últimos siete (7) años han sido:

- Mediante el modelo de planificación se ha llegado a 17 ciudades grandes y 30 pequeñas con el Programa Ciudades Sostenibles y Competitivas.
- En el periodo de 2011-2017 han crecido los desembolsos en un 65%, con respecto al periodo anterior 2003-2010 (de \$9.8 a \$16.2 billones de pesos).
- Se han ejecutado recursos del Gobierno Nacional por más de \$8.4 billones de pesos en temas de vivienda, infraestructura, agua potable y saneamiento básico.

El Dr. Fabián Elías Paternina Martínez, Secretario General también explicó cómo se han fortaleciendo las políticas internas de la Entidad de cara a la transparencia en la contratación y la adopción de mejores prácticas en el gobierno corporativo y en la gestión del talento humano, y cómo se ven reflejadas esas políticas en las calificaciones y certificaciones de los entes que realizan vigilancia, seguimiento y control sobre las operaciones y obligaciones.

PANEL No. 2 desde Cali

Desarrollado por la Vicepresidenta de Planeación, Ana María Palau, junto con: Juan Esteban Ángel - Director Comité Intergremial del Valle, Jorge Iván Zapata López - Director Departamento Administrativo de Planeación Municipal de Cali, Camila Londoño - Directora de Territorio y Ciudad Idom, y Deninson Mendoza Secretario de Desarrollo Económico del Valle.

Se indicó cómo Findeter, a partir de su transformación en la Banca de Desarrollo, ha aportado en la planificación y el desarrollo sostenible de los territorios y cuál fue la estrategia para asumir el reto de transformación en Banco de Desarrollo.

A través de los programas: Ciudades Sostenibles y competitivas, Ciudades Emblemáticas, Diamante Caribe y Santanderes, Territorio de Oportunidades se está impactando más del 50% de los territorios colombianos.

Se han generado desembolsos en Ciudades Sostenibles y Emblemáticas por más de \$5.5 billones.

PANEL No. 3 Bogotá

El Dr. Rodolfo Zea habló acerca de los resultados que obtuvo la entidad en materia de créditos de redescuento, del valor agregado que tiene la colocación de crédito en Findeter y los retos para fortalecer el área comercial.

PANEL No. 4 desde Manizales

Desarrollado por el Vicepresidente Técnico, Alejandro Callejas, junto con el Gerente de la Constructora CFC, Andrés Calderón; el Vicerrector de Planeación Universidad de Caldas, Andrés Felipe Betancourth; la Directora del Comité intergremial de Caldas, Valentina Vallejo; y la Representante de la comunidad San Sebastián, Luz Dary Bedoya.

Destacó lo siguiente:

- Findeter ha ejecutado a la fecha 840 proyectos en todo el país.
- Más de 256 municipios cuentan con algún tipo de infraestructura para mejorar su calidad de vida. 28 departamentos han sido receptores de estos proyectos que hoy suman \$ 8.4 billones.
- En Agua potable tenemos más de 1154 km instalados, más de 54 Plantas de tratamiento de agua residual y agua potable en el país, generando una mejor calidad en el agua para 5.5 millones de compatriotas.
- Se ha brindado apoyo a 180 instituciones educativas en 32 ciudades. 150 instituciones educativas en el programa de jornada única han sido beneficiadas y más de 10 bibliotecas dotadas han sido entregadas.
- Han sido entregados más de: 50 centros de desarrollo infantil, 40 Centros de Integración Ciudadana y 20 parques recreo deportivos.
- En Programas de Vivienda se han revisado más de 1140 lotes y también se ha brindado supervisión técnica.
- En total el 50% de los proyectos planteados están finalizados, el 30% está en ejecución y el 20% está en proceso de contratación.

PANEL No. 5 Bogotá

El Vicepresidente Financiero, Richard Martínez comentó que uno de los cambios más representativos en las cifras financieras fue la mejora en el indicador de margen de solvencia y explicó cómo se llegó a ese resultado a través de la titularización y emisión de bonos subordinados. También explicó cómo ha sido la financiación a través de la Banca Multilateral y la Cooperación Internacional, así como el fondeo a través de la emisión de bonos, accediendo al inversionista internacional en pesos colombianos. Los recursos de cooperación no reembolsables.

Vicepresidente de Riesgos de Findeter, Ramiro Forero Corzo quien habló sobre las mejoras que se han introducido a la gestión del riesgo de crédito de la entidad, empezando a diferenciar metodologías para el análisis de sus intermediarios dependiendo de su naturaleza, igualmente se empezó a hacer la evaluación cualitativa de sus intermediarios. También habló sobre la migración de los procesos de la entidad a la metodología integral de riesgos no financieros.

PANEL No. 6 desde Medellín

Desarrollado por Diana Giraldo, gerente Regional Noroccidental, junto con el Director General en Hospital Pablo Tobón Uribe, Andrés Aguirre Martínez y el Gerente de la Generadora Unión, Gabriel Jaime Ortega.

Diana Giraldo explicó cómo es el trabajo de apoyo que brinda Findeter en las regiones y también habló de los proyectos apoyados a través de financiación que más satisfacción le han traído a la regional, teniendo en cuenta la calidad de vida que se le pudo dar a la comunidad.

Se habló sobre la mejora y ampliación del Hospital Pablo Tobón Uribe con el apoyo de Findeter, así como del Proyecto Desarrollo Hidroeléctrico en el Suroeste Antioqueño.

PANEL No. 7 desde Barranquilla

Desarrollado por Susana Pupo, gerente Regional Caribe, junto con la Secretaria Distrital de Hacienda de Barranquilla, Emelith Barraza y el director Financiero de la Sociedad de Aeropuertos del Caribe, Harold Ramos.

Explicó cómo ha sido la gestión comercial que en este año ha realizado la Regional Caribe:

- Supervisión Colegio Villas de San Pablo el más grande del país con capacidad para 2.880 niños.
- Sincelejo pondrá en marcha su plan estratégico de ciudad amable.
- La construcción de 15 parques en Soledad y de 8 km de vías.
- El papel de Findeter en la modernización del aeropuerto Ernesto Cortissoz y en la transformación de Barranquilla, además de inversión en sectores como salud, infraestructura vial y educación.

Intervención Ministro de Hacienda y Crédito Público, Dr. Mauricio Cárdenas Santamaría

Explicó por qué es tan importante Findeter para el país y para el Ministerio de Hacienda y Crédito Público:

- Comentó que la banca de desarrollo es para promover el avance de una sociedad, que no solo busca maximizar sus ganancias sino también un impacto.
- Indicó que Findeter presta a esos proyectos que tienen un impacto positivo sobre la comunidad y desarrollo de calidad de vida de la comunidad, dando conocimiento a las regiones para que sepan cuáles son sus prioridades.
- También invierte recursos para apoyar a las ciudades con el fin de que tengan un mejor entendimiento de su realidad y así poder avanzar.
- Les da una carta de navegación a las ciudades y luego les brinda el crédito en condiciones más favorables.

Así mismo comento que en conjunto con Findeter crearon una línea de crédito por \$1 billón de pesos con tasa compensada para apoyar proyectos sostenibles en las Regiones, dentro de la cual también vienen apoyando a las Universidades para el desarrollo de sus proyectos.

4. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

La ciudadanía tuvo la oportunidad de realizar preguntas sobre la gestión de Findeter a través de Facebook y de corresponsales en ciudades como: Cali, Ibagué, Manizales, Medellín y Barranquilla, así:

A través de Facebook:

- ¿Cómo se ejerce el control social en Findeter? El Dr. Paternina respondió que se tienen implementados dos (2) mecanismos de respuesta a través de página web y de la línea 1800.
- ¿Qué tiene que hacer una ciudad para hacer parte de esos programas? La Dra. Ana María Palau respondió que los actores del territorio que manifiesten su interés en el Programa de Ciudades Sostenibles y Competitivas y a partir de ahí se empieza a estructurar la propuesta de acuerdo con el enfoque que se desea y llevar a cabo el proceso de planificación lo cual puede tomar entre 12 y 18 meses.
- ¿Cuáles son los beneficios de la tasa subsidiada que se están ofreciendo a las universidades y qué resultados se tienen hasta el momento? El Dr. Zea respondió que hace 3 meses se creó la línea de tasa compensada para proyectos sostenibles en las regiones, dentro de la cual se encuentran las universidades, pero también se puede usar para proyectos transporte, salud, agua potable y saneamiento entre otros. Esta línea arrancó con \$ 1 billón de pesos.
- ¿En qué consiste la Asistencia Técnica que ofrece Findeter a los proyectos de los Ministerios? El Dr. Callejas respondió que Findeter acompaña a los Ministerios con el producto Asistencia Técnica, brinda acompañamiento en el tema Precontractual (revisión de proyectos, elaboración estudios de referencia, estudios previos y convocatorias públicas), posteriormente se realiza la supervisión de obra (acompañamiento a la interventoría) y va inclusive hasta la liquidación de los contratos.
- ¿Al ser una entidad gubernamental qué entes vigilan Findeter? El Dr. Zea respondió que Findeter es vigilados por la Contraloría General de la República en el ámbito Fiscal, por la PG en el ámbito disciplinario, la Superintendencia Financiera. Complementa la respuesta el Dr. Ramiro Forero indicando que también por buenas prácticas se cumple con las normas del autorregulador del mercado público de valores.

- ¿Cuáles son los nuevos proyectos que Findeter financiará en la Región Caribe? La Dra. Susana Pupo respondió: El acueducto de Mompox, se participará en la financiación de los escenarios de los juegos nacionales a realizarse en Bolívar en el 2018, vías en el Cesar y Magdalena, hospitales en Montería y Cartagena, así como apoyo a las Universidades, entre otros.

Preguntas de las personas en diferentes ciudades

En Cali, Jaime Galindo: ¿El gobierno local o a quien corresponda, qué proyectos tiene para mejorar la malla vial de Cali?

R/ La Dra. Ana María Palau: Se hizo la estructuración del corredor verde, la cual contempla el mejoramiento de las vías y adicionalmente se viene teniendo un diálogo con la Secretaría competente cómo Findeter puede acompañar el Municipio en la estructuración de los proyectos para que puedan ser presentados y obtener tasas beneficiosas que ofrece la Entidad.

En Ibagué, Leonardo Morales: ¿Qué beneficio le trae a los ciudadanos de Ibagué participar en el programa de ciudades sostenibles?

R/ Dr. Zea: Estar en el programa le permite a Ibagué hacer diagnóstico de la ciudad, construir un plan de acción y realizar estudios y diseños de proyectos concretos. Actualmente se está realizando un estudio de movilidad y espacio público, así como diseño de vías.

En Manizales, Marcela Calderón: ¿Qué proyecto de Megacolegios tienen en Manizales?

R/ Dr. Callejas: Findeter está acompañando al Ministerio de Vivienda y al Ministerio de Educación en la construcción de uno de los centros educativos más importantes: El Megacolegio de San Sebastián con el que más de 950 alumnos se verán beneficiados.

En Medellín, Alvaro: ¿Qué puede hacer Findeter por la movilidad de Medellín?

R/ Dra. Diana Giraldo: En Medellín se han financiado importantes proyectos en tema de transporte como las Cuencas Alimentadoras del Metro y hubo desembolsos para el Sistema Metro del Valle de Aburrá proyecto de adquisición de 22 nuevos trenes para mejorar la frecuencia. En este momento se está trabajando con el Sistema Metro Plus en la financiación de algunas troncales.

En Barranquilla, José Ricardo: ¿Qué tiene Findeter para solucionar el problema de los arroyos en Barranquilla así como las vías del municipio?

R/ Dra. Susana Pupo: Es una iniciativa de la administración distrital con el apoyo de Findeter priorizar la canalización de los arroyos, así como las inversiones en el desarrollo del proyecto Manos a la Obra que incluye pavimentación de muchas vías de la ciudad.

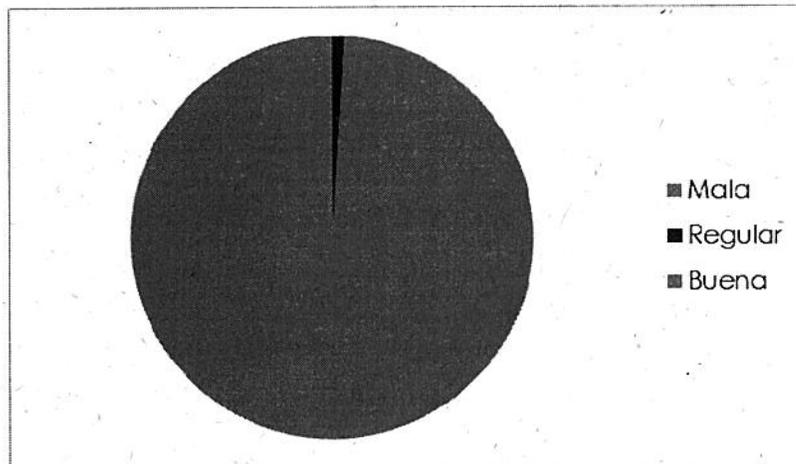
5. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

El día 30 de noviembre a las 6:00 pm hasta las 10:00 pm se realizó la rendición de cuentas cuyo objetivo fue presentar un informe a la ciudadanía sobre la gestión realizada por La Entidad en el año 2017 y crear un espacio de diálogo e intercambio de ideas entre los funcionarios de Findeter, la ciudadanía y grupos de interés, esta se realizó por medio de streaming la cual logro:

- Alcanzar a 48.302 personas
- 6599 reproducciones
- 7159 reacciones.

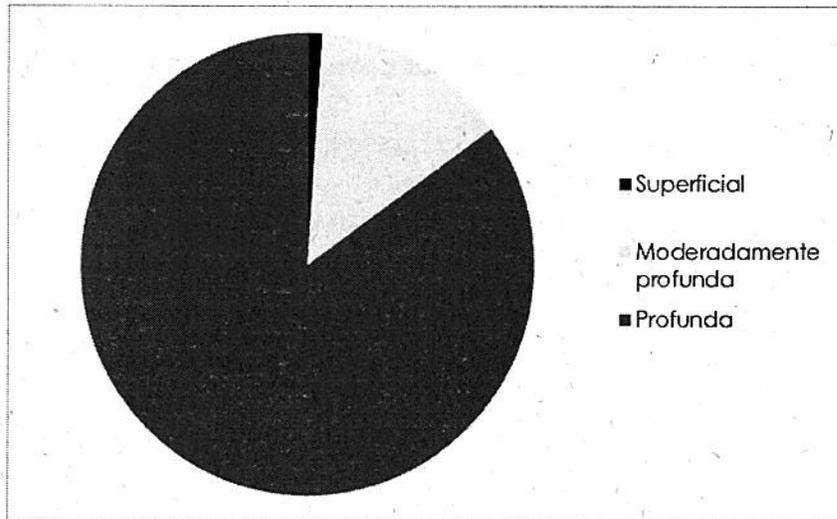
Adicional al streaming se realizó una encuesta para conocer la opinión de aquellos que pudieron ver la transmisión de la rendición de cuentas y este fue el resultado:

1. Cree usted que la organización de rendición de cuentas fue:



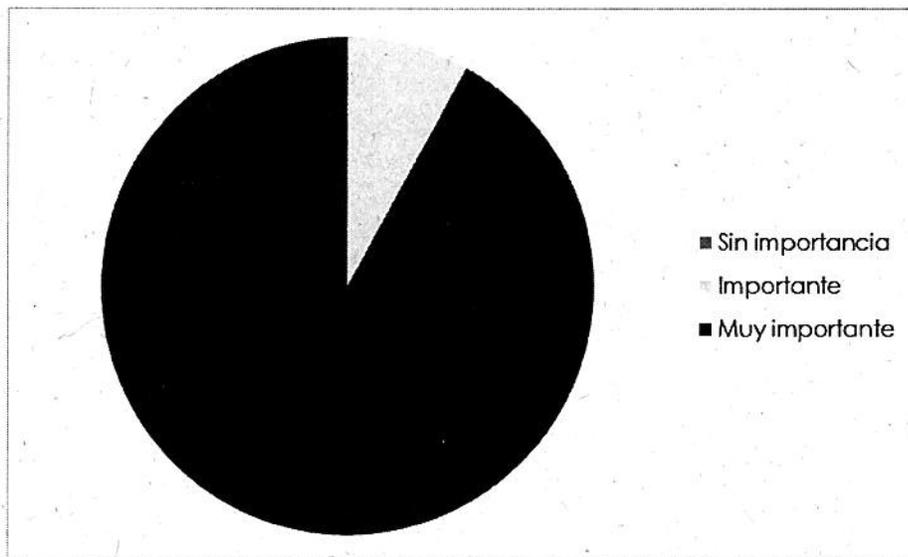
El 99% respondió que le pareció Buena la organización de la rendición de cuentas, el 1% regular, para un total del 100%

2. La presentación de los temas de la rendición de cuentas fue:



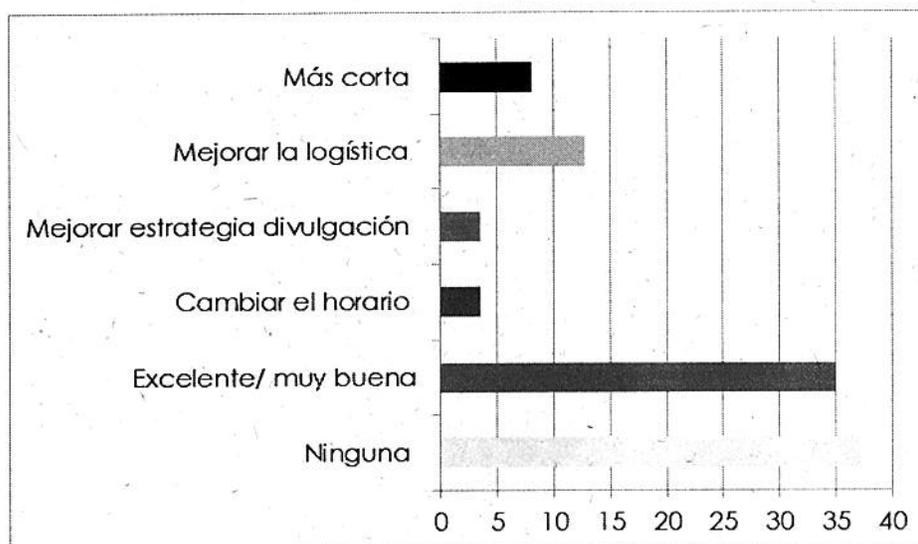
El 85% respondió que los temas de la rendición de cuentas fueron profundos mientras que el 14% respondió que fue moderadamente profunda y el 1% dice que fue superficial.

3. Después de participar en la rendición de cuentas, considera que el control de la gestión pública es:



El 92% respondió que es muy importante la participación, mientras que el 8% respondió que era importante, ninguno de los encuestados respondió que no tenía importancia.

4. Tiene usted alguna sugerencia para mejorar nuestra rendición de cuentas :



Esta pregunta arrojo como resultado:

Ninguna sugerencia	37%
Excelente/ muy buena la rendición	35%
Cambiar el horario	3%
Mejorar estrategia divulgación	3%
Mejorar la logística en las regiones y el stand.	13%
Más corta	8%

De los siguientes resultados se analizaran y se hará la validación necesaria para el mejoramiento de la próxima rendición de cuentas.

6. FINAL DE LA AUDIENCIA, EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

La Jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión FINDETER, manifiesta que la Rendición de cuentas, se desarrolló conforme a lo planeado y acorde al contenido propuesto, dando un parte positivo al evento, en el que resalta el compromiso y la participación de los empleados de FINDETER y partes interesadas. De igual forma destaca la importancia de realizar estas audiencias puesto que permiten la participación de la ciudadanía a fin de que conozcan los resultados de la gestión y el impacto que generan los proyectos que lidera la Entidad.

6.1 CONCLUSIONES

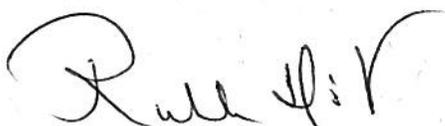
Una vez valorada la información registrada en el actual informe, la Oficina de Control Interno de Gestión pudo constatar que FINDETER desarrolló la Rendición de Cuentas, conforme a la metodología y su contenido, se observó que los temas tratados se relacionan con los objetivos propuestos, destacándose participación de la ciudadanía ejerciendo el derecho al control social. Los temas se desarrollaron con la exposición de temas de trascendencia, en forma clara y con lenguaje comprensible para la ciudadanía.

La Oficina de Control Interno de Gestión pudo establecer igualmente que se conformó un Grupo Interdisciplinario que planeó detalladamente la audiencia, y llevó control de la ejecución de las tareas programadas.

La Audiencia de Rendición de Cuentas se transmitió vía streaming desde la página web, y también se puede consultar en los siguientes enlaces:

Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=hV7QwmJbqN4>

Findeter: https://www.findeter.gov.co/publicaciones/participacion_ciudadana_pub



RUBIELA DE JESÚS HERNÁNDEZ VELASCO

Jefe de Control Interno de Gestión

