

CONCLUSIONES Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

FINDETER

PERIODO: NOVIEMBRE DE 2013 A NOVIEMBRE DE 2014

Con fundamento en lo dispuesto por el Gobierno Nacional en lo referente a las Audiencias Públicas en la ruta de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, documento CONPES 3654 DE 2010 y demás normas relacionadas, Findeter realizó Audiencia Pública el 25 de noviembre de 2014 entre las 2:15 a 3:45 de la tarde, en el auditorio Colombia de FINDETER- Bogotá, con el fin de hacer Rendición de Cuentas a la ciudadanía de la Gestión adelantada durante Noviembre 2013 a Noviembre 2014, se describe a continuación las actividades realizadas, así:

1. GESTIÓN PREVIA

Para garantizar el ejercicio de Rendición de Cuentas se tiene un equipo interdisciplinario al interior de FINDETER, el cual está conformado por: Dirección de Comunicaciones, Jefatura de Mercadeo, Gerencia de Planeación y la Dirección de Tecnología, así mismo se generó un documento denominado Guía Para la Rendición de Cuentas de FINDETER el cual tiene como referente garantizar que los grupos de interés y la ciudadanía en general que participan en la Audiencia de Rendición de Cuentas de FINDETER, conozcan con anterioridad las reglas a tener presentes para la efectiva realización de este ejercicio mediante un proceso claro y transparente.

Como resultado de las actividades adelantadas por el Equipo Interdisciplinario se elaboró un documento que contiene la Gestión de la Entidad para el periodo noviembre 2013 a noviembre 2014.

2. MECANISMOS DE DIVULGACIÓN

Se utilizaron los diversos medios de comunicación para dar a conocer a la ciudadanía sobre la rendición de cuentas:



APOYAMOS PROYECTOS SOSTENIBLES



- ✓ Página web/ home
- ✓ Invitación a la ciudadanía a participar en la audiencia a través de las redes sociales, Twitter, Facebook.
- ✓ Mensaje emitido en televisión (minuto FINDETER, señal institucional)
- ✓ Mensaje Interno del Secretario General. Doctor Helmuth Barros.
- ✓ Publicación en el banner en la página web de Findeter (www.findeter.gov.co)
- ✓ Publicación en el diario la República:



- ✓ Orientación a la ciudadanía a través de mensajes grabados en la línea del conmutador.

En la página web se destinó un “Formato de Preguntas Audiencia de Rendición de Cuentas Financiera del Desarrollo Territorial – FINDETER” para quienes desearan formular preguntas, específicamente en el ítem: Servicios de Información link: Rendición de Cuentas 2014. Lo anterior con el propósito de sondear el interés en temas referidos por la ciudadanía, prioridades y así proporcionar información referente en la Rendición de Cuentas.

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio inicio a las 2:15 pm. Se presentó la agenda, se menciona los medios a través de los cuales se puede ver la rendición de cuentas (Protafolio.com, www.findeter.gov.co, la Republica) a continuación se da una breve explicación del porque se realiza la rendición de cuentas y bajo que preceptos se efectúa. La audiencia se realizó bajo la modalidad de entrevista y dialogo entre el Presidente de FINDETER y sus principales Directivos.

A continuación se presentó un video en el cual se resume los resultados obtenidos durante este periodo y los cambios más significativos que ha tenido la Entidad.

Se presenta el doctor Luis Fernando Arboleda González, da un saludo inicial y las gracias a los participantes y los televidentes por asistir a la Audiencia. De otra parte menciona el cambio que tuvo la Entidad al pasar de ser una Empresa de régimen público a ser de régimen privado, esto facilitó la toma de decisiones en los procesos, se cuenta con Junta Directiva nombrada por una Asamblea de Socios donde el 92% es el Ministerio de Hacienda y el 8% son los Gobernadores. La Junta Directiva compuesta por cinco miembros principales y cinco suplentes de los cuales tres miembros son del sector privado: Ministro de Hacienda, Director de Planeación y el Ministerio de Vivienda, un representante el doctor Eduardo Pizano y el representante de los Gobernadores del doctor Segebre. Este cambio fue fundamental para la Entidad porque se generó una Visión con Acción. Otro aspecto fundamental es la formación se ha logrado 14 horas de formación trabajador/mes. Se ha trabajado en un programa “Democratizar el Conocimiento”, otro aspecto fundamental la inversión en tecnología de la Entidad para mejorar procesos, herramientas tecnológicas y por ultimo pasar de una banca de redescuento a una banca de desarrollo con equidad y así romper paradigmas construyendo los proyectos desde las regiones, proyectos como ciudades sostenibles, ciudades emblemáticas y proyectos de diamante caribe, Educación con Tecnología y la Planificación de las ciudades a largo Plazo.



APOYAMOS PROYECTOS SOSTENIBLES

Prosperidad para todos

A continuación el doctor Luis Fernando sede la Palabra al doctor Luis Fernando Ulloa, Gerente de Sostenibilidad, quien en breve resumen destaca los resultados obtenidos, así:

- ✓ Ciudades Sostenibles y Competitivas en la búsqueda de convertirnos en Banca de Desarrollo se inicia con 4 ciudades: Barranquilla, Bucaramanga, Manizales y Pereira, posterior con Pasto y Montería para el 2014 se termina con planes de acción de Montería y Pasto, para junio del 2015 se entregará Valledupar y Cartagena. Básicamente el programa lo que busca es planificar las ciudades en el largo plazo sobre cuatro pilares fundamentales: Sostenibilidad, Ambiental, Urbana, Económica y Social, y Fiscal y Gobernanza. Sobre las cuatro ciudades iniciales los planes de acción implican una inversión 4.8 billones de pesos. En el 2014 se ha realizado el Plan Maestro del Centro Histórico de Barranquilla, se está trabajando en el parque lineal de la quebrada de la iglesia como generar un corredor ambiental e integrar la zona metropolitana, se han realizado alianzas con el Reino Unido y diferentes agencias de cooperación el Plan Maestro Regional de Manizales. En Pereira en conjunto con el Reino Unido el Plan Maestro de Espacio Público, el Plan Maestro de Montería.

En el transcurso de la Audiencia de rendición de cuentas cada uno de los Vicepresidentes, Directores y Gerentes de la Entidad fueron presentando los logros obtenidos entre otros se enuncian los siguientes:

La Vicepresidencia Técnica, con el liderazgo del doctor Alejandro Maya Martínez menciona:

- Se tienen programado prestar asistencia técnica a 399 proyectos para lo cual se cuenta con tres gerencias: Gerencia de Vivienda con programa de las 100 mil viviendas en compañía del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, se adjudicaron 170 proyectos para construir más de 76.000 viviendas en 30 departamentos y 129 municipios, se supervisaron de manera directa 70 proyectos en lotes privados para un total de 50.136 viviendas. Se han construido 2.2 millones de metros cuadrados de vivienda de interés prioritario en el País.
- En temas de vivienda de Interés Prioritario Findeter evaluó 288 propuestas, se habilitaron 195, con un potencial de viviendas de 81.000, se seleccionaron 155 proyectos para 68.520 viviendas en 23 departamentos y 86 municipios, con la



construcción entre 2.7 y 3.0 millones de metros cuadrados en el país. Con este resultado FINDETER aporta a las Metas de Gobierno del Presidente Santos generando 45 mil empleos de manera directa y 35 mil empleos de manera indirecta.

- En Aguas para la Prosperidad se viene ejecutando 128 proyectos en los que se cuenta: Construcción de obras, consultorías e interventorías en 24 departamentos y 87 municipios, las obras han generado 12 mil empleos directos. En la actualidad el programa presenta un avance del 73%. Se han siniestrado 2 contratos, se tomaron las medidas pertinentes con el fin de retomar obras.
- En el tema de amoblamiento social, se están ejecutando 200 mil millones de pesos, en 60 municipios y 21 departamentos del país. Se están adelantando las labores con el fin de terminar la construcción de 10 megacolegios que beneficiaran 14.450 niños en todo el territorio nacional. Construcción de 4 CDI con el programa de 0 a siempre, 68 centros de integración ciudadana, 27 parques recreo deportivos, se están terminando los diseños del malecón de Buenaventura y se abrirá la licitación para la construcción del Malecón por valor de 27.000 millones de pesos.

A continuación presenta los resultados de la Vicepresidencia Comercial a cargo de la doctora Ana Patricia Cañón:

Se direcciona el Plan Estratégico en cuanto a los sectores a financiar enfocado a las locomotoras del PND, como: Infraestructura, Minas y Energía, Educación, Innovación Ciencia y Tecnología, Vivienda y Agua Potable y el Sector de Turismo.

- Se han desembolsado en los 4 años 10.4 billones de pesos frente a un presupuesto 8.3 billones de pesos. El 30% se ha desembolsado en el sector transporte. Los proyectos destacados: Planes viales departamentales y dobles calzadas \$534 mil Millones, Sistemas de transporte masivo \$309 millones, Puertos \$182 mil millones, Embalse rio Tona Bucaramanga \$126.748 millones, Hospital Pablo Tobón Uribe \$210.000 millones. En educación se ha logrado aumentar la cobertura a 156.000 personas.

Se presenta un balance en los aspectos Financieros, Talento Humano, actualización tecnológica de la Entidad, avance del Plan Estratégico y su enfoque en el PND.



Al culminar la audiencia se presentaron las preguntas formuladas por la ciudadanía.

La Oficina de Control Interno de Gestión de FINDETER manifiesta que la Audiencia de Rendición de cuenta cumplió los objetivos propuestos así:

- Informe de la gestión Publicado en la Página Web de FINDETER.
- Facilitar el control social que realizan los ciudadanos a la gestión de FINDETER a través de un mecanismo de fácil acceso y entendimiento de los grupos de interés, medios de comunicación y ciudadanía en general.
- Propiciar un espacio de diálogo e intercambio de ideas entre los funcionarios de la Entidad y la ciudadanía y sus grupos de interés.
- Generar conclusiones que sirvan como insumo para ajustar las iniciativas de la Financiera, de manera que responda a las demandas de la ciudadanía.

4. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

PREGUNTA RENDICION DE CUENTAS	RESPUESTA
Preguntas Externas	
1. El sector textilero financiable para Findeter?	No es un sector incluido dentro de los que presta Findeter, para este existe una Entidad específica que podría presentar el proyecto que tenga presente. Bancoldex.
2. Es posible abrir CDT con Findeter?	Findeter no cuenta con una red de distribución.
Pregunta del Público	
3. Findeter cuenta con un plan de continuidad para garantizar sus servicios?	Findeter tiene un Plan de Continuidad ajustado a las necesidades de servicios así como a la normatividad que la regula.



5. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

RESUMEN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS FINDETER 2014

La Encuesta de Rendición de Cuentas de Findeter 2014, producto de la Audiencia Pública realizada el 25 de noviembre de 2014, en las instalaciones de Findeter, fue respondida por:

- ✓ 26 asistentes externos (De manera directa);
- ✓ 219 colaboradores (Encuesta virtual).

A continuación se presenta el resumen de los principales resultados evaluados a través de la Encuesta, tanto de parte de los Colaboradores como de los Asistentes Externos.

5.1 RESUMEN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS APLICADA A LOS COLABORADORES:

Esta encuesta fue respondida de manera virtual (A través de correo electrónico) por 219 colaboradores de la Entidad. A continuación presentamos los principales resultados:

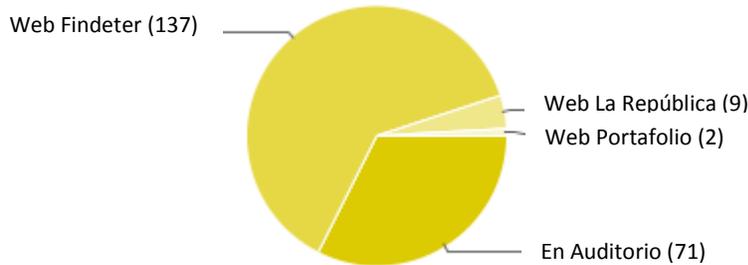


RESPUESTAS:

1. ¿A través de cual medio se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas?



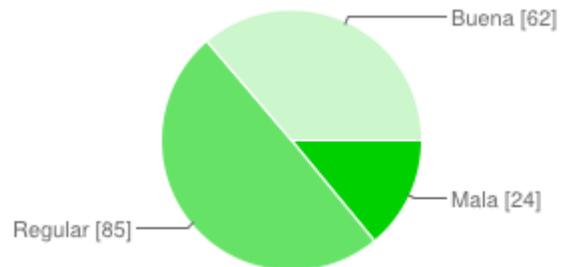
2. Usted observó la Audiencia de Rendición de Cuentas en:



En el Auditorio (Presencial)	71	32%
De manera virtual a través de Streaming de la página de Findeter	137	63%
De manera virtual a través de Streaming de la página de La República	9	4%
De manera virtual a través de Streaming de la página de Portafolio	2	1%

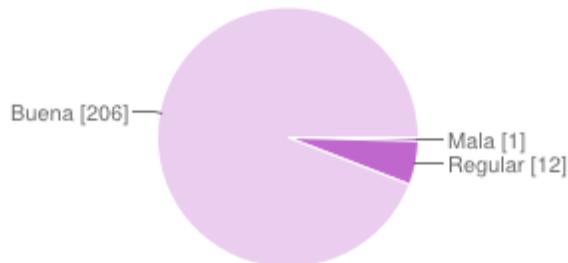
3. Si usted accedió a la Rendición de Cuentas a través de Medios Virtuales (Streaming), indique su percepción sobre la calidad de la transmisión.

Mala	24	11%
Regular	85	39%
Buena	62	28%



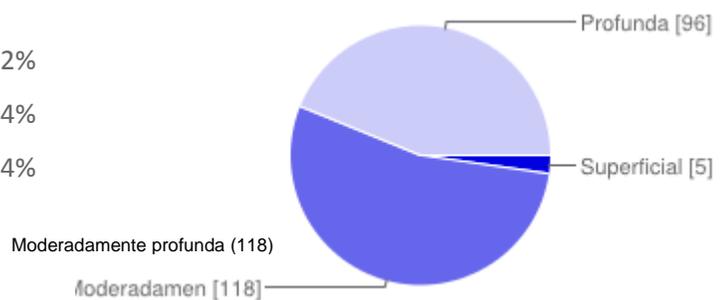
4. Cree usted que la organización de la Rendición de Cuentas fue:

Mala	1	0%
Regular	12	5%
Buena	206	94%



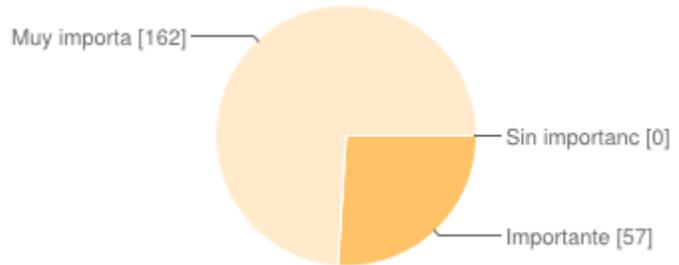
5. La presentación de los temas durante la Rendición de Cuentas fue:

Superficial	5	2%
Moderadamente profunda	118	54%
Profunda	96	44%

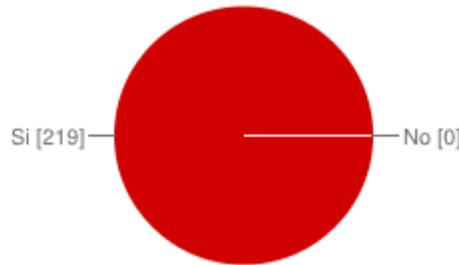


6. Después de participar en la Audiencia de Rendición de Cuentas, considera que el control de la gestión pública es:

Sin importancia	0	0%
Importante	57	26%
Muy importante	162	74%



7. ¿Considera necesario continuar con la Rendición de Cuentas para el control de la gestión pública?



8. ¿Tiene usted alguna sugerencia para mejorar nuestra rendición de cuentas?

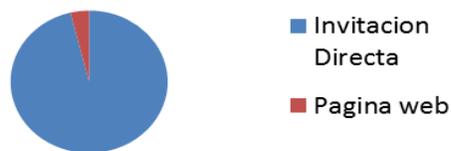
De los 219 encuestados, se obtuvieron 65 sugerencias en 12 aspectos los cuales se muestran a continuación:

Aspectos Sugeridos para Mejorar



5.2. RESUMEN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS APLICADA A LOS ASISTENTES EXTERNOS:

1. ¿A través de cual medio se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas?



Rótulos de fila	Respuestas	Respuestas
Invitación Directa	25	25
Página web	1	1
Total general	26	26

2. Cree usted que la organización de la Rendición de Cuentas fue:

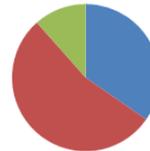
Rótulos de fila	Cuenta de Respuesta 2
Buena	26
Total general	26



■ buena

3. La presentación de los temas durante la Rendición de Cuentas fue:

Rótulos de fila	Cuenta de Respuesta 3
Profunda	9
moderadamente profunda	14
Superficial	3
Total general	26



■ Profunda

■ moderadamente profunda

4. Después de participar en la Rendición de Cuentas, considera que el control de la gestión pública es:

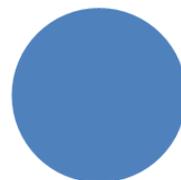
Rótulos de fila	Cuenta de Respuesta 4
Muy importante	24
Importante	2
Total general	26



■ Muy importante

■ Importante

5. ¿Considera necesario continuar con la Rendición de Cuentas para el control de la gestión pública?



■ si

6. FINAL DE LA AUDIENCIA, EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

La Jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión FINDETER dio parte positivo al evento, destacó el compromiso y la participación de los empleados de la Financiera y también la importancia de que la ciudadanía conozca los resultados e impactos de la gestión y participe haciendo uso de su derecho constitucional, como lo es el control social.

7. CONCLUSIONES

Una vez valorada la información registrada en el actual informe, la Oficina de Control Interno de Gestión pudo constatar que FINDETER participó mediante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en un ejercicio democrático a través del cual se destacó la gestión realizada en el periodo analizado, con la exposición de temas de trascendencia, en forma clara y con lenguaje comprensible para la ciudadanía.

La Oficina de Control Interno de Gestión pudo establecer igualmente que se conformó un Grupo multidisciplinarios que planeó detalladamente la audiencia, y llevó control de la ejecución de las tareas programadas.

La Audiencia de Rendición de Cuentas se transmitió en señal en vivo por el portal, www.findeter.gov.co, Protafolio.co y La República.co

Original Firmado

RUBIELA DE JESÚS HERNANDEZ VELASCO

Jefe de Control Interno de Gestión

Proyectó: Amparo Rodríguez C

